



记者调查甬城酒店,垃圾分类喜忧参半 宣传较到位 保洁员二次分拣少不了

酒店,是城市展示对外形象的一张名片,也是外来客人对宁波的第一印象。昨天,本报记者分头走访了市区几家酒店,垃圾分类情况可谓喜忧参半。

喜的是,很多酒店都放置了分类垃圾桶,垃圾分类宣传做得比较到位。很多酒店负责人直言,客人垃圾分类的意识正在慢慢提高。但是,最忙碌的依旧是保洁员,二次分拣的活儿少不了。

□记者 顾嘉懿 吴丹娜 王冬晓 薛曹盛 文/摄



宁波大酒店礼宾处专设有害垃圾桶

时间:17日 14:00
地点:宁波大酒店

房内有二个垃圾桶 更多依靠二次分拣

宁波大酒店是宁波老牌四星酒店,地处海曙区鼓楼街道苍水社区。昨日中午,酒店各个垃圾桶的“存货”不多,分类情况尚可。

酒店门口的两个垃圾桶,贴有“其他垃圾”标识,按客人习惯,以烟蒂为主。酒店工作人员说,“更换垃圾桶成本太高,目前我们的做法就是统一给老的垃圾桶贴上新标”。

虽然垃圾桶的“颜值”一般,但酒店对垃圾分类的宣传标识和操作情况还算理想。记者在大堂一共看到三个垃圾桶,可回收物、其他垃圾和单独位于礼宾处柜台上的有害垃圾。“有害垃圾不多,主要就是废电池,工作人员扔得比较多,所以就设了这么一个。”工作人员表示,类似有害垃圾,他们每个月固定回收给社区,转送到蓝天路上的有害垃圾处理点,流程已较成熟。此外,大堂柜台摆放着供客人参阅的垃圾分类小册子,墙面上的海报也较突出。

客房内,设有房内可回收物和卫生间的其他垃圾桶各一。客房产生的果皮、茶渍等厨余垃圾,则由保洁阿姨统一处理。“说实话,现在要客人分得清清楚楚还不太可能,只能说是更多依靠保洁。”宁波大酒店行政事务部经理杨勇告诉记者,为做好分类工作,“酒店有专职人员每天早上专门对垃圾进行二次分拣,不然还不能做到位。”

据了解,海曙开展垃圾分类工作相对较早,各部门和回收站也盯得较紧。“如果我们没做好,垃圾回收站的同志还要打电话来,不如自己先做得细一点。”杨经理说。

中午,因酒店餐饮不接单,后厨情况不便观察。记者在酒店后厨门口看到三个厨余垃圾桶,都是清洗干净的空桶,一个其他垃圾桶上方也有垃圾分类的图像标识。“接下来,我们计划进一步向员工普及有关知识,宣传小册子也准备放到客房,希望尽可能提高大家的分类意识。”

时间:17日 13:30
地点:金港大酒店

垃圾分类宣传资料 放置得非常整齐

记者以旅客身份暗访位于江北老外滩附近的金港大酒店,客房部的工作人员带记者进入2118房间,书桌上垃圾分类宣传资料放置得非常整齐。房间和洗手间内分别放置了可回收和其他垃圾桶。工作人员告诉记者,客房产生的垃圾主要是灯管、塑料管、鞋子、衣服、笔、电池等,大部分都可回收,往往保洁人员在收垃圾的时候就会分类。

记者亮明身份后,酒店保洁组的马主管接待了记者。“金港大酒店垃圾分类管理有难点,因为11、12、13楼层的产权属于其他人,加上部分楼层用于KTV出租,所以产生的垃圾比较杂,也一度出现难以管理和分类的状况。最早对于垃圾的态度,大家几乎是有桶就丢,有垃圾就倾倒。而在垃圾分类宣传知识开始普及之后,大家的意识正在慢慢提高。”

随后,马主管带记者来到酒店统一存放垃圾的垃圾房,记者发现垃圾房门口粘贴了大幅宣传海报,宣传内容细致到包括“垃圾分类操作指导”“单位垃圾可以这样分”等。走进去看了一下,客房产生的生活垃圾和餐厅厨余垃圾都分得比较清楚。马主管表示,他最近正考虑借鉴其他小区实行垃圾分类的好办法,“比如实行定时倒垃圾,早上或者中午定一个时间点,开放垃圾房收集垃圾。以此来督促包括酒店以及出租出去的各楼层更好地将垃圾分类。”马主管认为,以他所住小区实行这个办法后得到的经验,“统一时间扔垃圾,如果谁没有分类好,那么其他人就会报以异样的眼神,有时候一个眼神的力量比一张宣传纸大得多。”



金港大酒店的垃圾房



朗豪酒店客房内未设置分类垃圾桶

时间:14:30
地点:朗豪酒店、逸东豪生大酒店

垃圾桶未见分类 朗豪称“周末前到位”

进入逸东豪生大酒店楼道间,电梯口左右分列两个垃圾桶,一个可回收物,一个其他垃圾,桶壁上的标签还对分类垃圾做了展示。记者在6楼随机看了两个客房,客厅的垃圾桶上贴着可回收物的标签,洗手间垃圾桶上贴着“其他垃圾”。

随后,记者又来到酒店垃圾房,从客房、餐厅、后厨等收集来的垃圾进入到这里,进行二次分类,红、蓝、黑、绿四色垃圾桶依次排开,一名工作人员正在处理厨余垃圾。

与逸东豪生不同,记者在朗豪酒店楼道电梯口未看到分类垃圾筒,随后记者又以普通消费者的身份来到售价1800多元一晚的10楼套房,记者注意到客厅、卧室、洗手间虽然有三四个垃圾桶,但并未进行分类,和普通垃圾桶没有什么区别。

之后,记者就此事采访了宁波文化广场朗豪酒店一名工作人员。该工作人员告诉记者,朗豪酒店已经响应垃圾分类政策,正在积极落实中。“我们物料还在采购中,本周末之前公共区域和客房的分类垃圾桶会安排到位。”该工作人员称,虽然分类垃圾桶没有到位,但是分类垃圾一直在做。“我们有垃圾房,有四色垃圾桶,客房和厨房的垃圾收集来后,有人工分拣。”

时间:17:30
地点:南苑e家(高教园区店)

客人把餐厨垃圾放门口 保洁员统一处理

南苑e家商务连锁酒店是浙江省首个商务型酒店连锁品牌,在宁波拥有很多家分店。

昨天17:30左右,记者来到南苑e家(高教园区店),酒店内并未发现有关垃圾分类的宣传海报,酒店每层电梯口都放置一个垃圾桶,并未分类。

记者去客房采访时,恰好碰上保洁员在整理房间。“酒店里的垃圾不多,基本上就是一些生活垃圾。有时候碰上有矿泉水瓶等可回收垃圾,我们收拾房间的时候都会单独拣出来。”保洁员指着一个白色的袋子说,酒店客房的垃圾比较单一,分类相对简单。

在酒店客房放置了两个垃圾桶,一个在厕所,扔“其他垃圾”,另一个放置在客厅,专门扔“可回收垃圾”。

“现在,客人垃圾分类的意识越来越高了,基本上都会自觉进行分类。”该酒店负责人张先生说,如果客人点外卖或者有其他厨余垃圾,就会用袋子装好放在走廊门口,保洁员清扫时会统一丢入“厨余垃圾”。

离开酒店时,记者在门口意外看到了一张“宁波市市容环境卫生责任公示牌”,在责任要求中就有一条是关于“垃圾分类”的要求——按规定实行生活垃圾分类投放。

张先生直言,现在管理部门对垃圾分类管得比较严。“如果我们有分错的,就要吃罚单,现在上上下下都很重视。”



▲碰上塑料瓶等可回收垃圾,南苑e家保洁员会另行处理