

今日金评

“哪方便就在哪办”才是服务百姓最美姿势

从6月17日开始,宁波市公安局为方便群众就近办理户籍业务,在江北区试点成功的基础上在全市推出户籍业务“全城通办”举措,即全市范围内任一户籍窗口均可受理包括居民身份证办理、户口簿打印、出生申报户口、户口迁移等在内的49项业务,真正实现无差别受理。就是“哪方便就在哪办”,不受地区的限制。(6月18日《现代金报》)

对于户籍相关业务的办理,宁波市公安局提出了这样的思路“在哪方便就在哪里办理”。什么意思呢?就是破解了“在属地办理的束缚”,不管你的户籍属于哪一个区域,属于哪一个派出所,只要户籍在宁波市,可以在任何一家警方的服务部门进行办理。

根据业务办理流程,49项通办业务分为即审即办

类、流转办理类和流转审批类三大类。居民身份证挂失申报、换领、补领等即审即办类业务,由受理窗口直接办理;新生儿出生申报户口、居民户口簿换领、补领等流转办理类业务,由受理窗口受理后,经户籍地审核通过后当场办理。原本“只能在户籍地办理”的户籍业务,现在全市139个户籍窗口均能受理。

“哪方便就在哪办”才是服务百姓该有的最美姿势。以往的时候办理户籍业务,受到了“制度的约束”。你属于“东城派出所管辖范围”就只能在“东城派出所”办理;你属于“西城派出所管辖范围”就只能在“西城派出所”办理,以此类推。可以说,这种办理模式给百姓带来了障碍。当然,在“纸质管理时代”,是无可厚非的。可是,随着科技的发展,随着时代的进步,这样的牵绊是可以打破的。比如说,户籍信息已经实现了

完全电子化,不仅在“所属的管辖派出所”可以调阅查看,即使到了“不属于管辖范围的派出所”也是能够调阅出来的,这就给“在哪里方便就在哪里办理”提供了技术保障。

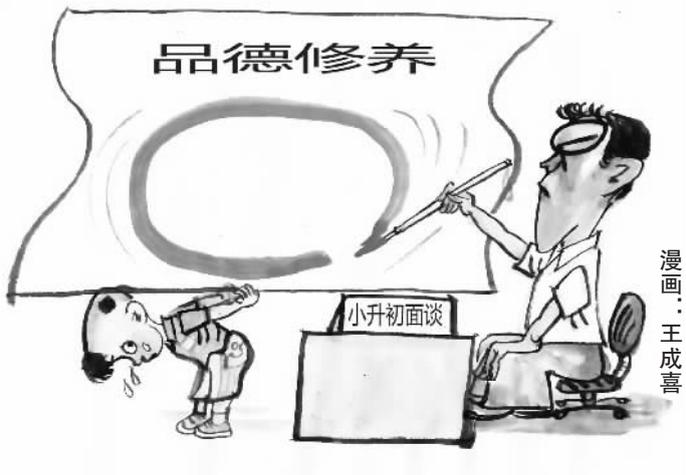
眼下是一个人口流动较大的时代,很多人都“离开了居住地”,在“居住地之外工作和学习”。这就需要公共服务跟上发展步伐。从这个角度来看宁波市警方推出的“全城通办”切合了市民诉求,切合了时代属性。

“在哪里方便就在哪里办理”带给我们的思考空间是巨大的:何止是宁波可以“全城通办”,“全国通办”也是可以实现的。何止是户籍业务可以打破区域限制,其他行业早就也能打破区域限制了。“哪方便就在哪办”要从地域走向全国。 郝冬梅

竟有此事

“学生品德修养0分”
误会背后是深深的冒犯

近日,一篇名为《西安小升初“面谈”开始裸奔?铁一中滨河学校说我娃“品德修养”0分》的文章刷屏。文章作者自称小升初学生的家长,其孩子在参加西安铁一中滨河学校小升初面谈时,品德修养一项得了零分。对此,该校校长回应称,经调取监控录像,品德修养得零分的学生均没有答题。“和学校的综合素质报告单是两回事。”西安市相关工作人员回复称,零分是面谈时的答题得分,并非评价孩子的道德差劲。(6月18日澎湃新闻)



漫画·王成喜

家长情绪激动,学校大呼冤枉,一场“乌龙”闹出如此轩然大波,想必当事各方都始料未及。很显然,校方此前关于一些学生“修养品德0分”的说法确有不妥。“面试得分”被误会成“道德评价”,在此过程中,涉事学校用词不当、表述不清无疑难辞其咎。正是有鉴于此,事发之后,校方迅速道歉,承认“存在公布结果方式简单的问题”。归根究底,这就是一次“技术失误”,但有意思的是,网友关于此事的讨论,远远超出了这一范畴。

事后调取视频发现,在“品德修养”面谈环节,有几名学生完全没开口,这约等于就是交了白卷了,被打0分合情合理。若是对此都存有异议,那就纯属抬杠了。此事中,真正需要去探讨的,其实并不是评分机制,而是“面试”的设计本身。道德修养,是否适合通过应试面谈的形式来加以考评,又是否适合最终以一个量化的得分作为结论,这些都是有待商榷的。就常识而言,某人的道德修养,只能经由其日常言行表现进行结果倒推,而不可能被单独测量的。

当然了,许多学校在招生环节,都安排了有关“品德修养”的面谈。其玩法通常都是,考官提供一

个虚拟情景并抛出问题,问学生要如何做。从本质上说,这与其说是考量“道德修养”,不如理解是一种简化版的“行为认知测评”,其能在一定程度上检测出学生的文明程度、伦理取向、性格特点、价值判断等等,甚至还能顺带着测试下应答者的词汇积累、情绪控制以及表达能力种种,但就是无法测算出学生的品德修养。

小升初面试设立“品德修养”一环,初衷无疑是想让“高品德学生优先录取”,这一游戏规则貌似“三观很正”,其实存在着根本的逻辑漏洞:首先,但凡考试都是可以应试训练的,一次谈话根本测不出学生真实的品德;再者说,小学生群体道德观还处于形成阶段远未定型,都是孩子本身就不存在绝对的“品德高低”之分。作为民办学校,他们有权拒绝招收那些明显反社会、攻击性的学生,却无权来给普通学生的品德定下分数。

“品德修养0分”,所谓的误会,也许不全是误会。毕竟,有些学校确实摆出了一副全知全能的上帝视角,并试图给学生的一切方面“打分”,这本身就是一种傲慢和冒犯。 然玉

不吐不快

政府购买的服务质量如何
该让老人说了算

政府花钱向第三方购买服务,为80岁以上的老人每人每月免费提供3小时的居家养老服务,没想到第三方派出的工作人员实施时大打折扣。“我们老两口原本可以享受6小时服务,工作人员上门只有半个多小时;我们老人需要家政服务,可对方只愿意做量血压、聊天这些轻松的工作。”近日,家住浙江省宁波市某社区的徐阿姨说,这简直是拿政府的钱不当钱啊。(6月18日《宁波晚报》)

政府出钱为老人提供居家养老服务本是一项政府关爱老年人的善意政策。然而,宁波的这家“第三方”实施起来却打了折扣,目前,已有多位老人因为对服务不满意而到社区投诉。笔者觉得要反思的是,一桩好事,为何没能做到位?该如何防止“钱花得不少”但“事办得不好”之类事情的发生?

近年来,各地政府购买服务发展势头很猛,购买服务规模不断扩大、购买领域也不断拓展。但一些地方第三方服务失范、服务对象满意度不高等问题亟待改进。现实中,少数地方的职能部门在实施中习惯于当“甩手掌柜”,对第三方服务是否规范、服务对象是否满意很少过问;有的相反,将第三方当成了“下级”,动辄指手划脚。其实上述两种情形都是不正确的。无规矩不成方圆,针对政府购买服务实施中的绩效评价规定,必须尽快制定和完善。职能部门要依据《合同法》《招标投标法》等法律法规,切实履行好监管职责,通过公开招标,好中选优选聘第三方。在此基础上,要明确对第三方的考核标准和办法。更重要的是,公开政府购买社会服务的相关事项,接受服务对象、公众和媒体的全程、同步监督,倒逼第三方“不用扬鞭自奋蹄”,提供高质量服务。

回过头来,再看宁波的政府花钱向第三方购买居家养老服务,当民政部门表示:“我们会跟进调查,积极督促改正”。笔者以为,监管第三方,仅靠民政部门的力量并不够。第三方的服务质量如何,接受服务的老人最有发言权。如果说第三方是“答卷人”,那么,接受服务的老年人理应是重要的“阅卷人”。如果将第三方的利益直接与老人的感受挂钩,他们还敢不在乎老人的评价吗?纵观淘宝等电商平台,众多卖家店铺之所以越发重视消费者评价尤其是惧怕“差评”,主要原因就在于惩戒机制。期待政府花钱向第三方购买居家养老服务,借鉴淘宝等电商平台的做法,建立并用好“好差评”制度。如果第三方和上门服务人员都能像淘宝商家一样重视老人的每一个“好差评”,相信第三方“挑肥拣瘦”等问题将迎刃而解,政府购买服务资金绩效定会大幅度提高。 杨维立

热点追评

地震预警系统当大力推广完善

记者从成都高新减灾研究所获悉,17日晚宜宾长宁6.0级地震发生后,成都高新减灾所与应急管理部门联合建设的大陆地震预警网,成功预警了本次地震,并通过电视、手机、专用地震预警终端等渠道,提前10秒向宜宾市预警,提前31秒向距震中124千米的贵州省毕节市预警,提前61秒向成都市预警。(6月18日新华社)

“10、9、8……”即使过去多个小时,无数网友还能从预警倒计时的视频中体会到那种紧张感。虽然只有短短十秒钟,但其意义不容小觑——叫醒家人、紧跑两步、躲在床下,哪怕只是一弯腰、一个翻身,都会让人们受到伤害的几率降低。

时至今日,地震依然是难以预测的,但这并不代表人类只能坐以待毙。地震预警系统,靠的就是时间差,和死神在赛跑——利用地震发生后地震波传播速度比电波慢的特点,在地震发生后迅速收集震中信号,在地震波到达前发出预警。在墨西哥和日本之后,如今我国也有了这样的系统,而且一战成名,的确令人振奋。

研究表明,如果在地震波到达时提前3秒收到

预警,伤亡人数可降低14%;提前10秒,伤亡人数可降低39%。而越是大震,这套系统的作用就愈发凸显;距离震中越远,就越有时间避险,对于地震多发地区,其意义不言而喻。

事实上,这套系统并非首次使用,早在2012年,汶川电视台就开通了国内首个电视预警功能,次年的云南巧家4.9级地震、四川芦山7.0级地震都实现了成功预警。不过,影响力都没有这次大,其中的原因,除了媒体关注度不够之外,恐怕也有预警范围不够大的原因。

预警系统作用的大小,除了与本身的准确性、及时性有关,更取决于信息送达的成功率是否足够高。以这次为例,云南、四川等多个城市的居民都通过电视、大喇叭等方式收到了预警,完全有时间避险,但也要看到,不少人虽然听到了倒计时警报,但完全不明所以,避险也就无从谈起了。可见,系统还须进一步完善,一方面是加大普及和推广,让更多的小区都可以及时接到信息;另一方面,优化信息传达方式,如多种通知方式并用、预警内容言简意赅、日常加大宣传和演练等,尽可能将危险来临的信息传达到每一个人。 宋鹏伟



三江快评
有态度
有温度
有力度

投稿邮箱:

jinbaopinlu2012@126.com