



八旬独居老人深夜突发疾病获警方施救

老人很担心:下次还会这么幸运吗?

记者调查:全市仅4万老人家里装了“求救电话”,数量明显不足

6月19日,家住海曙狮子街的独居老人洪老伯致电本报热线称,18日凌晨2点多,他突发疾病又联系不上子女,拨打110求救后,没想到民警冒着雨几分钟就赶过来。对此,老人很是感激。

□记者 孔玲 通讯员 夏婧

扫一扫
看图文报道

民警和急救人员一起准备将洪老伯送往医院。海曙公安供图

事件 八旬老人深夜突发疾病,民警5分钟赶到救援

“接到警情后,我们5分钟之内就赶到了老伯家。”20日上午,海曙区公安分局江夏派出所民警王涛介绍了当天处警经过。

6月18日凌晨2点多,正在值夜班的王涛接到了110指令,说是狮子街68弄有位洪老伯突发疾病需要救援。5分钟之后,王涛带着辅警赶到了该小区。由于老小区道路狭窄,车辆无法进入,他们只能步行进入。

对该辖区比较熟悉的王涛很快就找到了洪老伯家,但老人因病卧床无法开门。请示110指挥中心后,开锁师傅也赶了过来。门打开之后,王涛赶紧询问洪老伯身体情况,老人当时说话不清楚,只是头晕想吐,让民警救救他。

“老人还说联系不上子女。”为了尽快联系上亲属,王涛赶紧翻看了老人的通讯录,但子女电话都没打通。所幸最后拨通了老人远在杭州的一位亲属电话。随后,王涛请对方赶紧联系老人亲属赶到医院。

与此同时,120急救车也到了楼下。就在医护人员抬老人下楼时,老人突然呕吐不止。及时清理污物后,众人合力把老人抬出了狭窄的楼道,紧急送往第一人民医院救治。

“下着大雨又是深夜,非常感谢民警及时赶到救了我父亲。”昨天上午,仍在住院的洪老伯特意关照儿子,一定要打电话向民警表示感谢。听说老人身体好转了,王涛高兴之余表示,出警虽是本职,但遇到同样突发病况的老人还是令人担心。

调查 全市有4万老人家里安装了“一键通”电话机

20日上午,记者采访到了洪老伯的女儿洪女士。因为一直在照顾生病的父亲,洪女士的身体也不是很好。她告诉记者,父亲患有梅尼尔综合征,主要症状就是眩晕。发病时会感到天地旋转,能持续十分钟或几个小时,还会恶心和呕吐。平时父亲一个人居住,这次生病后让子女很担心。但父亲最担心的却是,下一次还会这么幸运吗?

不过,当记者问及洪老伯家有没有安装老年人“一键通”电话机时,洪女士表示没有。那么,对于像洪老伯这样的独居老人,如果半夜突发疾病,有哪些平台可以提供救助呢?

记者从81890求助服务中心了解到,截至目前,

全市共有4万老人家里安装了老年人“一键通”电话机。该机型的特定功能就是增设了“一键通求助按键”,主要服务人群就是60岁以上的独居、空巢以及病患老人。

突发情况下,老人一按电话机按键,报警声就会自动呼叫81890服务平台。如果回拨电话无人接听,服务平台的客服人员就会设法联系老人的家属,直到确认老人平安或是得到救援为止。

记者了解到,虽然老年人“一键通”电话机是根据各辖区具体情况有计划安装的,但与全市80岁以上或是60岁以上的病患老人总数相比,4万部“一键通”电话机的安装还是显得供给不足。

提醒 白天社工能照顾,晚上有“一键通”更方便

“从街道统计的数据来看,有的老人并不愿意安装‘一键通’电话机,认为没有必要。”吕梅芬是海曙区广厦街道负责老龄工作的。她告诉记者,虽然该民生实事项目已经实施五年多了,也切实保障了老年人的居家安全。但不少老人还是不愿申请,这也给社区居家养老管理工作带来了一定的困扰。

吕女士表示,街道的志愿者和社工都与独居、空巢或是患病老人有结对,平时也会经常上门照看。不过,白天处理都没问题,最担心的还是晚间。一旦半

夜遇到突发病况,对于没有安装“一键通”电话机的老年家庭来说,确实带来了不便。毕竟半夜求助社工或是志愿者,就救治时效来说也不现实。

记者还了解到,今年以来,为服务好这类老人,广厦街道还启动了熟人社区居家养老项目,倡导楼道里的老人相互关心、相互照应。不过,对于老人半夜突发病况的处理,如果既没安装一键机又联系不上子女的,紧急情况之下的老人大多只能向警方求助了。

□《美日健身投诉多 为何总是解决不了》后续

记者对话
美日健身总部负责人
对方称已组建客服部
会认真对待投诉完善服务

本报讯(记者 朱立奇)本报前天报道了“美日健身”被消费者投诉一事,引来众多市民的关注。不少市民通过热线、微信留言等方式,讲述自己在美日健身消费后发生的不愉快经历。市民们反馈的问题,提出的质疑,记者一一做了记录。

19日上午,“怀揣”着众多问题,记者来到美日健身总部,与对方的负责人进行一次面对面的采访。

吴女士遭遇
会籍顾问“帮忙”代签合同

相较于前天新闻中储女士遭遇合同未签的情况,吴女士的经历更令人诧异。

“我是在美日健身江北万达店办理的会员。第一天到店后,合同打印出来,我一看,把我的名字给打错了。我就提出名字错了不能签字,要重新打印一份。美日工作人员要我第二天再来签字。等过了几天,我第二次来到店里健身,问前台要补签合同,对方拿出合同我一看,在消费者签字一栏中竟然已经签过名了。我问工作人员这是怎么回事,对方回答我:会籍顾问‘帮忙’签完了。”

吴女士表示,通过报道,看到储女士的遭遇就想起自己的经历。“储女士是没人签字,我的遭遇更离谱,是在我没同意的情况下代签了。这样的行为真是让人感到愤怒。”

美日健身总部
会认真对待投诉,完善服务

6月19日上午,记者来到位于桑田路美日健身总部,公司总经理马先生接待了记者。他表示消费者的投诉,总部已经有所了解,他们会认真对待顾客投诉,加强管理完善服务。而对于顾客提出的一些疑问,他也进行了相应的解释。

对于消费者遇到退款时,需要支付手续费的问题。马经理表示,公司规定在退款时要收取一笔手续费。手续费额度并不是固定的20%,要视具体情况而定。但如果消费者因为工作等原因离开宁波,去外地生活,只要凭借相关依据就可以办理全额退款。

关于合同协议产生的纠纷,马经理表态:“我们要求消费者本人签字,而且是要拿着身份证在现场完成合约的签订。如果消费者实在不方便,需要美日工作人员代签,也必须出示委托证明。合同没有消费者本人签字,甚至代签都是要严格杜绝的。”

对于私教课的问题,马经理也作出保证:“教练和健身顾问会对具体会员的身体状况,作出具体分析后,再给出合适的私教课程推荐。”

采访中,马经理告诉记者,为了更好地服务宁波的消费者,目前宁波美日健身已经成立了客服部。“我们有明确要求,对于消费者的投诉,必须在三个工作日内就要给出答复。消费者也无需跑到桑田路总部,只需要在健身分部投诉,分部会上报总部,争取让消费者少跑腿。”

最后,马经理提供了4006044404总部的电话,他表示消费者如有疑问,可随时拨打电话咨询。还有2个接收意见和建议的微信号,分别是15924317299和15924317399。

依法扫黑除恶
打造平安宁波

宁波市涉黑涉恶举报电话 110 0574-81984526

现代金报·金生活188俱乐部

工作时间:周一~周五,宁波书城·书香文化园小木屋D4(9:00-11:30)

咨询热线 0574-87633136 87633139