



购车贷款还清了,想退押金却难了

记者一番调查,发现关于汽车金融公司的投诉遭遇“兜圈”

去年4月,市民席先生买了辆车,找一家汽车金融公司办了按揭贷款,交了3700元押金(收据上称“履约保证金”)。业务经理承诺到贷款全部还清后,即可退还全额押金。一年后,席先生还清了全部贷款,向公司要求退押金,结果遭遇种种理由,就是要不回押金。

昨天,记者和席先生来到这家名为金元宝的车贷公司。公司相关负责人表示,下周再商量退还多少押金。记者进一步调查发现,对于汽车金融公司的投诉,相关部门均表示不在自己监管范围内,不予受理。 □记者 陈善君

办购车贷款时,承诺还清贷款可退全部押金

去年4月份,席先生在鄞州区下应街道的一家汽车4S店,购买了一辆价值22万多元的大众帕萨特车。因为手头现款不够,他选了一家汽车金融公司,叫宁波金元宝汽车服务公司(以下简称“金元宝公司”),办理了车辆抵押贷款。

席先生说,当时金元宝公司的业务经理主动上门服务,为他办理了手续。钱是向东海银行贷的,贷款时间为3年。席先生与金元宝公司签订了担保合同,包括3年利息和押金在内,总额为12.3万元,提前扣除3年利息以及押金3700元,实际到席先生手里的金额是10万多元一点。

“当时业务经理口声声跟我说,3700元押金等到贷款全部还清之后,是可以全额退还的。”席先生说,“当时签了担保合同,但签完后合同就被金元宝公司收走了,我也没仔细看合同内容。3700元押金收据,是业务经理事后拍了照片发给我的。”

还清购车贷款后,想退押金却遭遇重重障碍

去年10月份,席先生想把车子转卖掉,就打电话给当初给他办理手续的业务经理,结果被告知,贷款还没满一年,押金是不能退的。

席先生提出,当初不是说只要按揭不逾期就可以退押金吗?但业务经理说,就算按揭还款不逾期,押金也不能退。

席先生向银保监局拨打电话投诉后,“业务经理就把我的微信拉进了黑名单”。后来另一名业务经理与席先生对接,表示可向上级部门申请退押金。

今年5月,贷款满一年后,席先生将余下的贷款全部还清,并再次向金元宝公司提出要退押金,“但负责押金工作的吴经理迟迟不予回复,最后连电话也不接了”。

席先生说,因为去年10月被告知不能退押金之后,自己有点情绪,此前一直按期还车贷的他,今年3月份的那次车贷没有按期归还,“不过,这不应该成为不还押金的理由,毕竟我已经还清了全部贷款”。

一番理论后,表示下周将协商处理

昨天,记者和席先生来到了位于潘火街道清华宁波科创园的宁波金元宝汽车服务有限公司,工作人员帮席先生在电脑上查询了这笔贷款。

工作人员表示,虽然席先生提前还清了贷款,但是今年3月份有一次逾期,而合同中有约定,如果逾期还款就不能退押金。

席先生表示,“我去年10月份想还清全款退押金的时候,并没有逾期还款记录,而当时的业务经理也告诉我不能退押金。”

随后,工作人员表示自己不是负责这项业务的,不是非常了解情况,而负责这块工作的吴经理不在办公室,叫席先生给吴经理打电话。席先生给吴经理打了电话,一番理论之后,吴经理在电话中承诺,下周一再对是否退押金、退多少押金进行协商。

记者向该工作人员提出,想查看一下席先生当时和公司签订的合同,但工作人员表示按公司规定不能查看合同。

记者进一步调查,发现投诉遭遇“兜圈”

对于车贷退押金难的问题,记者昨天也咨询了相关部门。因为汽车金融公司涉及金融服务,因此记者首先拨打了宁波银保监局电话,相关工作人员了解情况后表示,如果押金不是银行收的,他们就没有办法受理投诉,也无法介入处理。“因为我们只对银行业进行监管,汽车金融公司不是我们的监管范围。”该工作人员建议记者向商务部门咨询。

记者随后向市商务局反映,商务局相关工作人员记录投诉后,表示将事后回复。过了一会儿,商务局打来电话,回复说,经了解,此事不属于他们受理和监管的范围。

那么市场监管部门负责吗?鄞州区市场监管部门回复,因涉及汽车金融公司的监督管理,按《汽车金融公司管理办法》职责分工,不属于市场监管部门的管辖范围,建议向银保监局反映。

几个部门问下来,投诉遭遇了“兜圈”。本报将就此事作后续报道。



图片。上面写着“注:不违约,席先生提供的押金收据”。



校园“菜鸟驿站”加价收件引争议

经营户:派单赚得少,寄件费找补

最近,浙江万里学院大四毕业生一篇关于“校园菜鸟驿站高价快递”的博文,将位于该校的菜鸟驿站推向风口浪尖。在众学子口诛笔伐中,承租经营者王女士公开发帖回应称,因为运营成本高而不得不加价。但学生对这一解释并不买账,而且6月15日“宁波万里后勤服务有限公司”下达了与王女士终止合同的通知。

高校菜鸟驿站承接校园最后一公里的快递收发,按说有“客户集中”的优势,以量换价,寄件价格应该比外面低才是,实际上为何不低反高呢? □记者 殷欣欣 文/摄

学校菜鸟驿站寄件,续重费需额外加价

6月13日,浙江万里学院钱湖校区的大四毕业生小许,在离校前寄东西回西安老家。他把东西拿到学校的菜鸟驿站,发的是申通快递。他用支付宝下单后,菜鸟驿站的工作人员要求不要在平台下单,而是直接转账给他们。这时,小许发现,菜鸟驿站收费比快递公司平台收费高:平台显示的价格是首重15元续重8元,而菜鸟驿站的价格是首重15元续重10元。

之后,小许联系了申通快递官方客服查询价格,确认宁波发往西安的续重最高标准价就是8元。为此,他两次找到学校菜鸟驿站,第一次沟通无果,解释是“就靠这个赚钱”。他又去了学校的顺丰快递站,发现价格更低,于是他再去找菜鸟驿站,提出不寄了,对方同意了。最后,他退回了110元的快递费,然后找顺丰寄,只花了68元。

经营者称运营成本高,不得不加价

昨天,记者来到了万里学院钱湖校区,看到学校菜鸟驿站分楼上楼下两块区域,共约200平方米,货架上、地上以及门口走廊两边都堆放着快件,看起来有些杂乱。在一楼前台收快递的女子正是经营者王女士,她接受了记者的采访。

王女士是万里学院2014年的毕业生。据她说,毕业后承包了这个菜鸟驿站,开始校园里这样的收发点有3个,她的店面也没有现在这么大,租金每年3万元。2015年,学校对快递收发点进行调整,王女士通过竞争留了下来,租金涨到每年25万元。今年,顺丰快递进驻校园,王女士的房租回落到20万元一年。

对于寄件费用高的问题,王女士表示有苦衷:首先,菜鸟驿站运营成本高,人工、房租等“一年的运营成本就近90万元”。其次,菜鸟驿站处于快递业务产业链最低端,寄件成本没有优势。“我们算是快递员下面的代理,代快递员收发快递。快递员派件每件一般是1元,放到我们这里分给我们每件0.5元,而寄件方面,快递员给我们的价格和对外是一样的,而我们想要在寄件这块赚钱,所以就要比外面高一些。”

既然如此,菜鸟驿站为什么不和各个快递公司网点直接合作呢?对于记者的疑问,王女士解释说,如果要作为快递网点的代理,则需要交一定的代理费,而一个菜鸟驿站对应五六家快递公司,资金和业务量都达不到与网点直接合作的要求。

周围高校寄件费标准普遍高

王女士说,学校菜鸟驿站寄件费比外面高一点,她并不是个例,整个高教园区的高校内,非快递公司直营网点的收费都差不多。

随后,记者走访了附近几所高校,发现情况的确如此。问起原因,都回复说,他们是快递业务链的最底端,得和快递员共分利润。

“派件费拿得低了,寄件那边就找补一点。高教园区各个学校的快递寄件费稍有差别,但总体来说是差别不大。”

既然菜鸟驿站开在高校运营成本高,那为什么还是有人愿意去做?相关工作人员一语中的:“说白了,还是高校的客户资源好!”据了解,在浙江万里学院钱湖校区,日平均派单量为2000-3000单;在浙江大学宁波理工学院,日均派单量为2500单左右。当然,除了派单,他们还有寄件费方面的收入。