

《购车贷款还清了,想退押金却难了》后续

# 报道当天席先生拿回全部押金

## 许多读者反映想退车贷押金不容易

在车贷服务公司办理车辆按揭贷款,公司承诺贷款还清后,押金即可退还。然而车主席先生将车贷还清后,押金却迟迟退不成。昨天,记者获悉,本报报道后,席先生已经收到了3700元押金。

记者发现,车贷押金难退的问题并非个案,有许多受害者给记者打来电话反映投诉。昨天,记者对此问题进一步跟踪调查。

□记者 陈善君 文/摄

### 个案进展 报道当天席先生就收到了押金

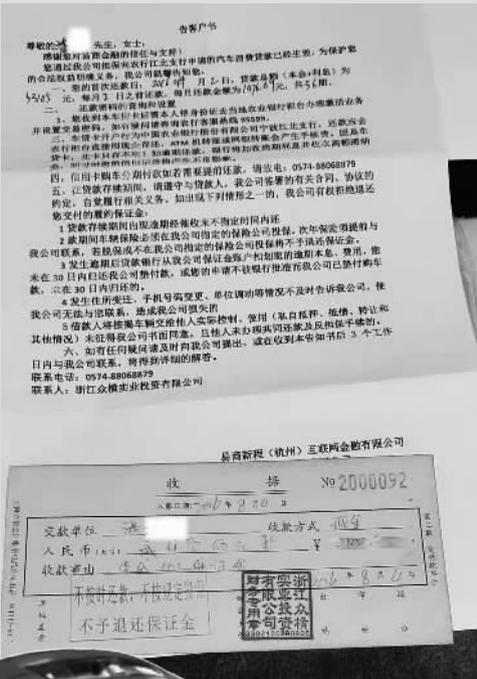
车主席先生2018年4月通过宁波金元宝汽车服务公司办理了按揭贷款,贷款押金3700元钱。然而2019年5月,席先生提前还清全部贷款后,却被告知押金没法退。双方产生争议后,席先生反映到报社,记者介入采访,并于6月22日对此问题进行了报道。

昨天,记者从席先生以及该公司了解到,当天下午,席先生收到了金元宝公司打入他个人银行账户的3700元押金。席先生向报社以及记者表示感谢。

金元宝汽车服务公司吴姓负责人表示,

“这事件是一个意外,因为我们公司实际上已经没有在做传统按揭汽车金融服务,也没有在收取车贷的违约保证金了。之前有这方面的业务开展过,这押金是违约保证金,没违约是可以退的。当然,还是要以双方签订的合同为依据,席先生有过还按揭逾期的记录,不过这可以基于合同约定协调解决的,因为业务员也是新手,所以没有处理这方面问题的经验,耽误了流程。”

金元宝公司吴姓负责人表示,事后他们也已经向车主席先生表示歉意,席先生也表示接受。



车贷服务公司给潘先生的押金(保证金)收据,及公司寄给潘先生的《告客户书》。

### 新案追踪 押金没退公司却找不到了

事实上,购车办理车贷的押金难退问题并非个案。人在嘉兴的潘先生,这段时间多次给本报记者打来电话,表达诉求。

2016年7月,潘先生和家人一起来宁波游玩,对宁波的城市印象很好,又是文明城市。因为正好想买辆车,于是一高兴,就来到了位于宁波鄞州区嵩江路的迅高二手车公司,挑选了一辆荣威550二手车。

“一开始想全款付清的,后来我妻子说,按揭贷款也好,手头能留点余钱。正好二手车公司里也有车贷服务公司在办理按揭。”潘先生说,总共贷款金额为53000多元,贷

了三年,其中包括2100元贷款押金。潘先生拿出押金收据给记者看,上面写着:“不按时还款,不按规定投保,不予退还保证金(押金)”,盖的财务章是“浙江纵横实业投资有限公司”,上面还有印章编号。

“当时车贷服务公司跟我说,只要满一年以上,随时随地都可以还清全部贷款,还清贷款就可以退2100元押金。”潘先生说,他按车贷公司要求做到了,没有违约。结果今年6月5日,提前两个月还清全部贷款后,联系车贷公司要求退押金,结果发现公司竟已经不知去向。

### 向多个职能部门投诉无果

退不到押金,潘先生开始了投诉维权之路,没想到竟是投诉无门。

二手车公司表示该车贷服务公司已不在他们那里办公,车贷服务公司只是在二手车市场转来转去做业务而已,他们实际没有关系。现在也不知这家办理贷款的“浙江纵横实业投资有限公司”的去向。

找相关职能部门,也不予受理。

市场监管部门表示,这不是他们的职能范围,建议找银保监会部门或者当地金融办。可是投诉了一圈,直到现在也没有受理。昨天,记者也找到了鄞州区市场监管部门。他们首先表示此案不是他们负责范围,但对押金单上盖章的车贷服务公司“浙江纵横实业投资有限公司”,市场监管局工作人员进行了网上查询,发现该公司已于2017年7月注销。

也就是说,纵横实业公司在2016年给潘先生办理还款期为三年的按揭贷款服务后,就在2017年“决议解散”,即主动注销。

因为给潘先生的《告客户书》落款还有一家名为“易商新程(杭州)互联网金融有限公司”的单位,并且寄给潘先生的《告客户书》信封上也打印着这家公司名称。因此,记者也找到电话联系上了该“易商新程”杭州公司的一名徐姓相关负责人,但他表示:“因为收据里盖章不是我们公司,所以我们不负责。”

对此问题,宁波银保监会部门表示,该汽车金融公司非他们管辖范围。因可能涉嫌金融方面的违规问题,记者昨天也与鄞州区金融办联系,金融办工作人员表示,他们也比较难处理,因为如果单是一个案子,违法数额也够不上立案。建议市场监管通过原始登记找到公司负责人进行追诉。

### 记者调查 三种情况导致车主押金难退

自从本报报道席先生汽车贷款押金难退的问题后,有许多读者致电本报记者,反映类似遭遇。

宁波海曙区的杨先生,三年前在宁波按揭购买了一辆汽车,当时支付2000元押金。今年年初,他还清了按揭贷款,于是拿着凭证资料找到车贷服务公司要求退押金,结果一直未退款。

杨先生告诉记者:“押金是车贷服务公司收的,所以销售公司不负责。而车贷服务公司在杭州,为了退到押金,我跑了杭州好几趟,跑去

跑去成本都花了不止2000元,结果公司还是叫我等。”

杨先生说,他为此投诉宁波的市场监管、银保监局等部门,回复是车贷服务公司在杭州,建议向当地职能部门反映。而公司总是推托。

记者发现,车贷服务押金难退投诉,主要存在几种情况:

一是,车贷服务公司业务经理事先介绍的与实际不符,签订的合同也不给车主,导致退押金时才发现问题;二是,一些车贷服务公司开展异地业务,比如在宁波办按揭车贷,公司总部在杭州等地,出了纠纷维权难。三是,车贷服务公司随意注销和变更,变更后不通知车主,要退押金时连公司都找不到等情况。

汽车按揭贷款押金、违约保证金难退的问题投诉多,又找不到一个明确的监管职能部门,问题出在哪里,怎么解决?本报将进一步关注跟踪。