

# 2019 金融服务口碑榜公布了!

你心中的那个“它”上榜了吗?  
如果你成为了幸运读者,别忘了领奖哦

当下,金融于我们,已不仅仅是储蓄、理财那么简单,它影响着我们的方方面面。如果说金融给人们的生活圈了一个圈,那么我们中的每一个人,都能在这个大圈子中找到自己的位置。

自5月,金融服务口碑评选活动启动以来,热心的读者们通过微信、电话和寄信等方式参与投票,用自己的实际行动参与到活动中来,表达自己的声音,我们感谢大家的踊跃参与。经过仔细的统计,目前,2019金融服务口碑评选结果正式出炉,宁波金融圈的“金口碑”究竟花落谁家?不妨一看,看看你心中的那个它上榜了没?同时,我们的幸运读者名单产生了,欢迎围观。

评选只是形式,我们之所以坚持用这种形式来甄选市民身边的口碑网点,就是希望以这样的形式,吸引每一位市民关注身边金融机构的服务,或点赞,或吐槽,对于宁波的银行网点服务来说,都不无裨益。

虽然本次口碑网点评选已经落幕,但是我们希望市民们能保持这样的热情和积极性,我们对于宁波各大银行网点的关注会一直持续,我们的理财热线将保持热度,继续开通,只要和投资理财相关的问题,都欢迎拨打我们的理财热线0574-87682456聊一聊。 王巧艳

## 2019 金融服务节优秀银行网点入选名单

中国工商银行宁波分行营业部营业室  
中国工商银行宁波新城支行营业部  
中国工商银行奉化支行营业部  
中国农业银行余姚兰江支行  
中国农业银行宁波杭州湾新区支行营业部  
中国农业银行慈溪逍林支行  
中国银行宁波江北慈城支行  
中国银行宁波海曙马园支行  
中国银行宁波科技东城支行  
中国建设银行余姚支行营业部  
中国建设银行宁波鄞州支行营业部  
中国建设银行慈溪支行营业部  
交通银行宁波海曙支行  
交通银行宁波宁海支行  
交通银行宁波杭州湾新区支行  
中国光大银行宁波奉化支行  
中国光大银行宁波镇海支行  
中国邮政储蓄银行宁海县支行营业部  
兴业银行宁波镇海支行  
兴业银行宁波慈溪支行  
宁波银行鄞州支行  
宁波银行明州支行  
宁波银行浙东支行  
温州银行宁波分行营业部  
浙商银行宁波分行营业部  
中信银行宁波分行营业部  
泰隆银行宁波象山支行

(排名不分先后)



### ——幸运读者名单——

徐海江	137*****65
黄泽亮	189*****88
陈小毛	134*****66
肖正桥	131*****98
金雪芳	131*****58
沈惠珍	132*****75
陈经邦	131*****53
周莺	189*****53
张进	183*****37

以上9位幸运读者各获得一瓶500ml恒大菜籽油,请中奖者携带本人身份证,至宁波市鄞州区宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼前台领取奖品,奖品于2019年7月5日截止兑换,过期作废。如有疑问,请拨打活动热线:0574-87682456。

## 中国光大银行奉化支行重装升级: 只为客户愉悦走出厅堂

### 第二个加分项: 智能设备+全能型队伍让服务更高效

作为服务窗口,奉化支行特别注重服务能力,客户从进门到业务办理完成都能享受到银行宾至如归的文明规范服务,“举手迎、笑相问、双手接、快速办、双手递、巧营销、举手送”服务七步曲就是该网点站在市民角度多方考量,打造的系统规范行为准则。

“您好!请问您要办理什么业务?”走进光大银行奉化支行营业大厅,热情的大堂经理会上前主动询问。在得知办理的是理财业务时,这位经理把体验团成员带到理财业务区,给到最新的理财产品单,并逐一介绍各自的优缺点。原来,光大银行奉化支行通过完善的培训体系打造一支高素质的员工队伍,如今大堂理财经理既能承担起协助办理高低柜面操作、服务,还会办理理财业务和个贷业务,做到客户问不倒,带给客户更佳的服务体验。

还有让李阿姨点赞的自助设备服务区,这里集中了智能柜台机、网银手机体验机、对公回单打印机,能够处理业务查询、账户开立、理财业务、缴费业务、转账汇款、个人结售汇等80%以上的个人非现金业务自助设备。有了这些智能设备,市民不需要填写繁琐的纸质单据和一次次重复签名,只需要通过影像识别、证件读取、电子签名、人工核验,就能快速办理业务,比在柜面节省了70%到80%的时间。

### 第三个加分项: 以人为本 贴心服务让“墙内墙外都开花”

奉化支行在提升贵宾服务水平上更是不遗余力,已经从银行业务延伸到了个人生活中的方方面面。仔细数数,奉化支行为贵宾客户推出的特色服务可谓丰富多彩:如果你是一名音乐爱好者,就有机会

被支行邀请听大咖音乐会,看专业舞台剧;如果你是一位财经迷,就有机会与大牌经济学家面对面交流;如果你是一名养生保健的爱好者,就可以参加该行为贵宾客户举行的名医医疗讲座活动;如果你是一位时尚辣妈潮爸,就有机会带着孩子参加科普、益智亲子活动。“我们的目标是,让贵宾客户在衣食住行等日常生活的方方面面都能得到光大银行体贴入微的关怀。”光大银行工作人员如是说。

“以人为本”,这个理念在奉化支行经常被提及,无论是对员工、对客户,奉化支行都在践行着这句话。走进员工休息区,有茶水、小吃,有消除疲劳的躺椅,有员工减压室,添置了各种文体物品,供员工休息时间娱乐,同时,还制作了员工照片墙,增加团队凝聚力。在奉化支行内部,快乐工作、健康生活,是该行“以人为本、关爱员工”的体现。

多年来,光大银行奉化支行先后荣获“政府性民生工程融资贡献”先进单位荣誉称号,区级“创建平安金融达标单位”、“光大银行总行级先进支行”等荣誉,这是对光大银行奉化支行优质服务的肯定和认可。 王巧艳



今年6月,网点进行升级改造。现如今,走进全新的升级改造营业网点,舒适的环境,先进的设备,科学的分区布局、强大的智能服务能力、细致入微的便民服务,展现了一家现代化银行的专业和态度,同时,也赢得了市民体验团的一致高分。那么奉化支行的加分项在哪里呢,体验团为你们一一道来。

### 第一个加分项: 高配版大堂 让客户遇见最美银行网点

网点服务要提升,首先要在服务环境上花心思。升级后的奉化支行大堂,各种自助功能和设备可以说是高配了。各个功能区格局清晰:自助设备服务区、电子银行服务区、现金服务区、非现金服务区、VIP服务区、个贷区、消保投诉室、公众教育区,不仅功能齐全,数量也多,此布局的目的只有一个:以客户为中心提供高效率服务。

不仅如此,在奉化支行的营业大厅里,还有很多小细节时时滋润着客户的心田。二楼卫生间对客户开放,门口设置残疾人专用通道,大堂还专门给户外工作者提供休息区。处处可见的便民服务物品:轮椅、碎纸机、复印机、饮水机、狗笼、针线包、急救药品等。在这里,客户在等候时也很自在,有杂志报纸可供阅读,同时,只要客户等待超过5分钟,大堂经理就会给客户端上一杯特制饮品。据说这里的饮品每天还是换着花样来的,今天酸梅汤、明天金银花茶、后天枸杞红枣绿豆汤……住星级酒店都不见得有这样的待遇。