

邓女士怎么也没想到,花了5万元做隆鼻手术,本想更美一点,结果整形后,鼻子变歪了,还有点朝天,而且连鼻山根也整没了。邓女士向海曙星尚医疗美容门诊部提出赔偿后,客服经理上演“拖字诀”,一直不处理问题。

记者前往调查此事时,还碰到另外两名同样投诉鼻子被该门诊整坏的顾客,并且做手术的医生也是同一个。



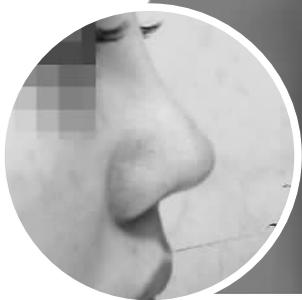
事发的星尚整形。记者 陈善君 摄

爱美女士投诉： 鼻子被整歪了 整形医院回复： 审美各有差异

海曙区卫生监督所： 怎么又是星尚整形

维权热线
66111111

维权时间:6月27日
维权事由:整容纠纷
维权记者:陈善君



邓女士的遭遇

花五万元隆鼻 结果鼻子歪了,还有点朝天

“如果是这样的效果,那还不如我原来的鼻子。”邓女士和记者见面后,表示很后悔在这家整形门诊做隆鼻。

邓女士拉下口罩,给记者看她的鼻子,粗看没什么,仔细一看,确实很不自然。从正面看,鼻子有点左歪;从侧面看,鼻头有点朝天,而且正常鼻子都会有山根,可邓女士现在的鼻子完全没有,而是从额头到鼻头几乎形成了一条斜直线。

“用手摸鼻子垫上去的软骨还会移动,根本没有固定住,所以鼻子向上突起,连山根也没有了!”邓女士十分烦恼。

去年11月1日,邓女士在一名业务员介绍下,从余姚到海曙区启运路297号的这家星尚医疗美容门诊部做整形。

“事先说好预算2.5万元,到了星尚整形门诊后,医生说耳软骨太小不好用,因此需要选贵的肋骨垫鼻,手术费5万元。”邓女士心想,如果能做好,选好一点贵一点也算了,该门诊还推荐她通过小额贷款公司按揭医疗费,她就答应了。

“给我做手术的是一名姓马的男医生,别人都叫他马院长,我当时想,院长给我做手术,技术应该不会差。”当天,邓女士就住院了,第二天做了三四个小时的手术。

投诉多次无果 迟迟不解决问题还报了警

手术刚做完,鼻子还盖着纱布,看不到效果,当时马院长拍了照片给她看,当时没发现出什么问题。10天后拆了线,鼻子还是肿的。

“当时我感觉不对劲,有点歪,还有点朝天。”邓女士说,但医生解释要等恢复期以后才会恢复正常,要她等三个月看看。

三个月后,邓女士发现根本没有恢复,而是越来越不自在。鼻子山根突起来了,侧面看朝天鼻越来越明显,用手摸里面的软骨还会移动,根本没有长牢。

于是,她到星尚整形门诊讨说法。手术主刀的马院长,从此消失不见人,与邓女士对接的是换来换去的客服人员,以及一名姓陈的经理。

客服回复她:整容效果恢复因人而异,有些人恢复快有些人慢,因此要邓女士再等半年看看。

如今离手术做完已过去八个月,邓女士认为已经完全定形,“现在鼻子问题仍然还没恢复,这说明是手术做得有问题,做失败了。”可是找了门诊部三四次,都被以“院长或者负责人不在”为由拒绝。有一次,邓女士无奈之下还报了警,“报警之后,民警也说这里报警很多,经常出纠纷。”

整形医院回复

大家的审美各有不同 可再为邓女士微调修复

听完邓女士的说法,记者和她一起来到海曙区星尚医疗美容门诊部。门诊部门口,停了辆的警车,说是里面发生了纠纷,有人报警。

上楼后,一名姓陈的经理将我们带到他办公室交谈。邓女士说:“我也多次反映了,你们一直拖着,现在把我鼻子整成这样,我要求赔偿或退款,因为我不敢在你们门诊再做修复手术了,我害怕在这里做修复,修复对技术要求更高,肯定不敢做的。”邓女士要求门诊部承担责任。

陈经理说:“我看看这鼻子还好。”他表示,如果邓女士提出问题,他们再对鼻子进行微调修复是可以的。但要让他们承担赔偿责任,他们不接受。“整形是这样的,有时候做出来的效果都不好说,各有各的审美,事先与客户也签过风险责任书。”陈经理表示,如果真不行,邓女士可以去做医疗鉴定,或向法院起诉。

但当邓女士提出能不能一起去做医疗鉴定,陈经理表示现在没空,要另约时间。

记者向陈经理提出能不能查看一下,做手术的马院长的执业资质证书,以及邓女士的医疗凭证,陈经理也始终没有拿出来。据陈女士说,门诊一直没有给自己书面协议、风险责任书以及医疗凭证。

卫生监督所介入

还有两人投诉鼻子被整坏 是同一家门诊同一个人做的手术

事后,记者来到海曙区卫生监督所,医疗卫生监督科相关负责人了解情况后,第一句话便是:“怎么又是星尚整形!”

原来,刚刚也有两名女士一起来投诉这家门诊,并且也是鼻子被整坏的问题。

卫生监督科相关负责人表示,他们已经关注到这家从事医疗美容的民营门诊部,并且初步查看了他们的从业资质,正进一步调查。但对于邓女士的整形纠纷,他表示专门由“宁波市医疗纠纷人民调解委员会”在调解处理。

于是,记者又来到“宁波市医疗纠纷人民调解委员会”,在那里,记者碰到了那两名同样投诉星尚整形的女士。她们也都是隆鼻的问题,投诉人彭女士鼻子明显向左歪斜,另一名宁女士鼻子摸上去软骨有点歪。并且他们也是由马院长做的手术。

邓女士和她们一起向人民调解委员会工作人员反映后,工作人员帮她们联系了星尚整形负责人。最后约定下周,由调解委员会介入,对她们的投诉进行调解。

记者发现,近年来,医疗整形行业十分发达,大大小小的整形门诊遍地开花,引发的投诉问题也非常多,对此,本报也将进一步关注。

《现代金报》分类广告

热线:0574-87254648 QQ:2598766662
地址:宁波海曙区东渡路55号华联写字楼2420室

搬家搬厂

喜乐搬家 87778900

快捷专业搬家 87907772

遗失声明

宁波海曙威尔顿休闲用品有限公司遗失宁波市海曙区市场监督管理局2012年8月1日核发的营业执照正本统一社会信用代码91330203MA293ATL94 遗失公章一枚,声明作废

宁波保税区凯天电子有限公司办事处遗失营业执照正本,声明作废
宁波市海曙蔚宏装饰工程有限公司宁波市海曙区市场监督管理局2012年8月1日核发的营业执照正本统一社会信用代码91330212MA2CL4525Y, 遗失公章一枚,声明作废

宁波海睿网络科技有限公司遗失宁波市市场监督管理局于2019年06月04日核发的营业执照副本,统一社会信用代码91330205MA2AH9Q45G(2/2) 声明作废
宁波台钰精密机械有限公司遗失公章,财务章各一枚, 声明作废

注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。
特此公告
宁波市海曙蔚宏装饰工程有限公司

注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。
特此公告
宁波海曙威尔顿休闲用品有限公司