■《爱美女士投诉鼻子被整歪了》后续

维权热线 66111111

大半年前,熊小姐经人介绍踏进鄞州玲珑医美整形医院,为了变得更美,她拿出仅有的3万元积蓄,可没想到那是一场恶梦的开始。

最近,在宁波北仑新碶的一处狭小阴暗的出租房里,熊小姐向记者讲起了她的“毁容”经历。 □记者 陈善君 文/摄

花3万元割双眼皮 一刀下去 右眼闭不上

玲珑医美说:可去鉴定和走司法途径

熊小姐的右眼一直闭不上。

割完双眼皮后,右眼闭不上了

见到熊小姐,是在北仑新碶的一处出租房,她和闺蜜住在一起,小小的一间房,被两张床占得无处落脚。

“我现在积蓄花光了,大半年来没有工作,现在靠借住朋友出租房过日子。”熊小姐情绪低落地说,她的右眼不仅闭不上,而且经常肿痛、发炎。无奈之下,她找玲珑医美讨说法,要求赔偿或退款。但被告知要么做鉴定,要么走司法途径。

熊小姐说,自己眼睛一大一小,又是单眼皮,于是想做个双眼皮手术。去年,一名美容介绍人带她来到鄞州首南街道天健巷的玲珑医美整形医院。

这是她第一次去这家医院,当时一名医生看了她的右眼,表示不好做,手术难度很大。

不料过了几天,介绍人又跟她联系,说换了一个院长级别的医生,可以做了。这名医生姓彭,大家都叫他彭院长。

在医院里,一名经理将她拉到一个办公室里,谈下3万元手术费,安排手术时间。

又过了两三天,介绍人很着急地叫她把钱准备好,赶紧去做手术,说院长手术很难排。熊小姐过去后支付了15000元手术费。

二次手术后,右眼仍然闭不上

支付完手术费,介绍人告诉她因为第一次被玲珑医美的医生拒绝过,所以手术换到他们合作的另一家叫艾米的整形医院里去。

在等了好多个小时后,熊小姐被打了麻药推进手术室,不过,她发现彭院长还带了一名实习生模样的助手。

“在手术过程中,医生让助理动刀,可能是刀碰到了我的眼球,我当时疼得大叫一声,彭医生这才自己动刀。其间还听到彭医生嘴里念叨着‘这什么医院,手术刀都不行,还不如我们那’。然后叫护士去换刀……”

两个小时的手术结束了,彭医生告诉她可以回家了。

第二天,熊小姐拿掉纱布,眼睛还是肿胀的,起初以为是没恢复好。结果一个月以后,发现右眼闭不上,左眼割成三眼皮。

介绍人告诉她需要做第二次修复手术。有点害怕的熊小姐本来不想做了,但介绍人催促她年前必须做,否则年后院长手术约不上。

于是两个月后,熊小姐支付剩下的15000元手术费。

去年12月,第二次手术做完,熊小姐左眼的三眼皮勉强修好,虽然有时候眨眼还会出现三道纹,但比之前好多了,可右眼却仍然闭不上。

介绍人叫她放心,说这是暂时性的,恢复需要一段时间,快的3个月,慢的6个月。

可6个月过去了,右眼仍然不能完全闭合上。

熊小姐感觉问题严重了,于是找玲珑医美讨说法,但医院一名负责人不承认医生手术有问题,并表示“你的眼睛只能做到这样了”。

此后,熊小姐多次诉求,玲珑医美相关负责人总是推脱。

鄞州玲珑医美整形医院。

整形医院:鉴定后走司法途径

昨天,记者来到了鄞州区首南街道天健巷的玲珑医美整形医院。该玲珑医美整形医院的王姓负责人接待了记者。他表示,熊小姐的眼睛本来就有问题,眼睑肌无力,特别是右眼。所以手术属于上睑下垂矫正手术。

他拿出手机给记者看,熊小姐手术前签定过“术前知情同意书”,“我们在知情同意书里,加了一条‘手术恢复后不可能两边眼睛完全一致’。其他问诊记录和病历也有。”

负责人王某还表示,艾米整形也是他们的医院,因为玲珑医美的手术比较多,场地有限,所以就安排到艾米整形医院里面去做。

记者问:“为什么第一次来问,被医生告知肌无力不好做,后来又好做了?”

对于熊小姐要求退款和赔偿,他们表示不行。医院方给出的三个处理方案是:一、可以陪熊小姐到其他大医院、包括公立医院去治疗,如果哪家医院会接收治疗,该玲珑医美负责的会负责治疗成本;二、熊小姐可以去做医疗鉴定,凭相关证据,到医疗调解中心调解或到卫生局反映;三、熊小姐可以走司法途径,通过诉讼解决问题。

对此问题,本报将进一步关注。

栅栏一围,这儿就是我的“私家花园”

格兰云天毁绿成风 管理成难事

位于鄞州四明中路、万达商圈附近的格兰云天小区是宁波较早的一批别墅高档住宅。不过,记者近日接到市民胡女士的反映,称“格兰云天小区的公共绿地成了部分业主的私家花园,而因圈地毁绿造成了业主与物业、业委会之间时有矛盾发生。”这到底是怎么回事?记者上周探访该小区。 □记者 王冬晓

毁绿圈建花园现象普遍

上周二,记者来到格兰云天一期、二期小区。顺着一条岔道弯进去,记者便看到公共绿地被隔成一个个独立的“私家花园”,留出一条宽约70厘米,只供两人并肩同行的公共道路。

记者注意到,“私家花园”以业主房屋为边界,有的用木栅栏,有的用绿植,面积通常在二三十平方米左右。不过记者也发现,有住在联排别墅边上的业主很会“动脑筋”,稍微把栅栏往公共道路上扩一下,“私家花园”增加的面积可不止一点点,种上绿植挖个鱼塘,搭把遮阳伞摆张桌子,围两三把椅子,“家门口度假”的感觉立马有了。

有的院子里搭黄瓜架,种上青菜和南瓜,也有的业主把绿地毁掉铺上木板,或浇筑水泥地面,多了一块户外活动空间。

记者在这两个小区走一圈,发现毁坏绿地建“私家花园”和搭建阳光房的情况比较普遍。

业主与物业之间时有矛盾发生

胡女士是格兰云天二期业主,去年5月买了一套别墅。

“因为是十多年的老房子,外立面很旧很脏,门口台阶也破损了,花园杂草丛生。”胡女士说,从去年年底开始,他们进行一场从内到外的家园改造工程。“和我同时间装修的邻居有好几户。”

粉刷外立面,硬化花园地面,用绿植围成私家花园……正当胡女士如火如荼进行装修改造时,物业工作人员上门催告“不得毁绿”。

胡女士知道“毁坏绿地是不允许的”,但让胡女士“憋屈”的是,眼瞅着她一起装修改造的业主快完工了,自己却不得不停工。

“隔壁邻居搭建阳光房,物业也去劝阻了,但人家不是照样把阳光房搭起来了。”胡女士怀疑自己被“区别对待”了。

“因为这是老小区,毁绿圈花园是历史遗留问题,也没办根治的,所以小区业主开会对阳光房的尺寸、颜色,包括花园绿化之类的做了规定。”胡女士说,物业前来阻止说她水泥硬化的太多,“那我赶紧把人造草皮铺上去了。”

从物业到城管都说“不允许”

格兰云天小区虽然是叠排、联排别墅高档小区,是不是就允许业主私自圈建花园呢?

记者采访了宁波中建物业管理有限公司格兰云天物业执行主任徐璐,并向鄞州城管做了反馈,得到的回复都是不允许。

徐璐说,他从2018年开始负责这个小区,他承认格兰云天存在毁绿圈“私家花园”的情况。

“对于过去的历史遗留问题,我们在慢慢跟进,但2018年我来了以后,我们对毁绿、违建这些都在管理,也在逐步整改。”徐璐告诉记者,因为有些房子屋顶漏水跟城管商议后允许搭建阳光房,“小区业主开会下发文件,对搭建阳光房、圈建花园做了规定。”

“我们有日常巡逻,接到举报会上门查访,对于违反规定的先是劝阻,如果劝阻不成就下发限期责令整改通知书,限期没有整改的,我们会汇报到相关部门。”徐璐告诉记者,他们之前也对部分业主违章搭建、毁绿、私自扩大花园面积的情况,做了严肃处理。

徐璐承认,因为装修、圈建花园而造成业主与业主之间、业主与物业、业主与业委会之间的矛盾时有发生。“我们也在努力做工作,协调解决这些问题。”他说。