



去酒店

同伴车费58元,自己却要80元

回车站

APP预计70元,结果车费118元

维权热线
66111111

游客张先生:两次打车都被绕路了?

6月29日,来宁波喝喜酒的张先生,从火车站打车去鄞州区新晖路的宁波洲际酒店,出租车行驶了23公里,收费80元。通过滴滴打车,从酒店赶回火车站,结果被收取了118元车费。

事后,张先生感觉被绕了远路,通过本报热线电话,向记者反映这次“不一般”的打车经历。

□记者 朱立奇

同地上车,同地下车,车费竟相差22元

张先生告诉记者,6月29日,他和朋友一共5人,从杭州来宁波参加亲人的婚礼。“我们是4个大人,一个孩子,火车到站后就决定分坐两辆出租车前往目的。”

两辆车出了火车站,过市区,上高架,最后来到目的地宁波洲际酒店。一看价格,车费80元,张先生也没多想就支付了费用,拿了小票就往酒店走。

“还没进酒店大堂,我老婆就拉住我说,不对,这个打的费用不太对头。说着,我老婆就打开地图APP,粗略查

询了路线和价格,该APP显示打车费用在50元左右。接着,我又去把朋友那张出租车小票拿来,两下一对比,里面数据的差异很明显。”

张先生提供的两张小票显示,张先生所坐出租车行驶公里23.8公里,费用80元,他朋友乘坐的那辆出租车,行驶数目18.1公里,费用58元。

同一个地方上车,同一个地方下车,而且走的都是高架,竟然有22元的差距,张先生感觉被欺骗了,因此立刻拨打12328投诉。

回火车站,APP显示70元结果收费118元

参加完亲人的婚宴,张先生一行从酒店赶往火车站,准备坐动车回杭州。对出租车有了“阴影”的张先生,由其朋友通过滴滴打车软件,叫了一辆别克商务车,5人一起坐车前往火车站。

“上车前,我特地看了一眼滴滴打车软件,APP显示,到达目的地要70元左右。一上车,司机问我们,要不要走高架,我们同意了。一路往火车站开,眼见地图上的终点要到了,可就是到不了,我们又在高架桥上转了一会。好不容易到了火车站,司机点开APP,显示价格118元。我们立刻提出异议,滴滴打车APP预计费用在70元,里外差了48块钱。当时,司机的脸色就不好看了。”

虽然当场表示不认可,但张先生的朋友还是用微信支付了这笔费用。

下车后,别克车司机给张先生的朋友转回48元车费。“原本我们想投诉这个司机,后来想想他钱也退了,就不追究。”

7月2日下午,记者联系鄞州区交通运输部门,该部门的负责人表示:已接受该投诉,会在7个工作日内回复张先生,一旦确认出租车司机有违反规定的行为,在退还多收车费的前提下,对司机进行一定的处罚。另外,交通运输部门提醒消费者,在乘坐出租车等交通工具问题时,尽可能保留收据小票。如有疑问,可通过热线投诉进行解决。

2岁男童被卡防盗窗两脚悬空 别怕!警察叔叔抱你出来

本报讯(记者 陶倪 通讯员 宋良栋 吴敏燕 亢茜)“3楼有个小孩被卡在防盗窗里,两脚悬空!”7月2日上午10点多,民警和消防员在接到市民报警后,赶往鄞州区潘火街道东莺新村一栋居民楼救援,幸好有惊无险,小孩被成功救下。昨天,记者就此事进行采访。

“真是把人吓死了,小孩的身体悬空在窗外挂着。”现场拍摄的视频中,被困孩子所在的居民楼下已经挤满了人,大家一边抬头时刻关注小孩的动向,一边心急如焚地商量着对策。小孩整个身体悬在窗外,只有腰部被防盗窗卡住,双脚乱蹬,随时有掉下的危险。

首先发现险情的是小区居民王女士。她说,小孩的家位于该栋楼3层,被卡住后,小孩好几次双脚踩着墙壁想爬上来,可能是光着脚打滑的缘故,最终都没能成功。

很快,这一险情被更多人注意到了,大家都急忙想着对策。因为担心孩子掉下来,有两名邻居从自己家里抱来两床被子,在楼下拉起来,以防万一。不一会儿,粗心的妈妈赶回家。可是,无论她怎么使劲,就是拉不出被困的小孩。

就在此时,派出所民警和消防特勤赶到了。因为怕伤到孩子,潘火派出所辅警施仁义不能将男孩硬拉上来,于是,他双手使劲摇晃不锈钢管,让孩子被卡的腰部与防盗窗有了缝隙,孩子终于被抱了出来,成功脱险。

此时距离孩子被困,大概过去了半个小时的时间。

事后,消防部门了解到,被困小孩的母亲一早就去上班了,小孩由家中老人照顾。哄睡着后,老人将小孩反锁家中,去临近菜场买菜。没曾想小孩睡醒后发现家中无人,便从三楼窗户爬出,结果大腿部被卡窗户防盗网中,身体悬在窗外,幸亏被邻居及时发现。经过检查,小孩并无大碍。

为此,公安和消防部门提醒:现在正值暑假,家长应该加强对孩子的监管,切勿让年幼的儿童单独待在家中,应尽量将儿童活动范围控制在监护人的视线之内,并提高孩子本身的安全意识。

66岁奶奶跳下河 救起同岁溺水老人



郑菊妹就在这片河水救起溺水者

跳下河,向落水者游去。

郑菊妹游到落水者身边后,一只手拉着落水者的肩膀,另一只手划水,把落水者拉到岸边。“我把她拖到岸上后,让她趴着把水吐出来,当时她喘气还有点困难。”将人救上来后,郑菊妹立刻去通知落水者的家人,并和村民一起将落水者送到医院。

据了解,落水老人名叫王玉连,今年66岁,来自四川巴中,和儿子一家在云龙已经生活了十多年。当天上午,老人想趁着天气晴好将被子和衣服洗一下,没想到脚下一滑就掉进水里了。王玉连的儿子事后对郑菊妹表示感谢,他说:“多谢郑阿姨对我母亲出手相救,让我们一家对云龙有了更深的感情!”

其实,郑菊妹今年已经66岁了,恰巧与落水者同岁。她说,事发时间在清晨,周围没什么人,万一落水者沉下去,到时想救也救不了了。而且她从小水性好,所以当时没怎么考虑就直接跳下去了。“现在看她没事了,我很开心!”

本报讯(记者 殷欣欣 通讯员 鲍丹萍 李超文/摄)云龙镇园坳村村民郑菊妹今年66岁,已经做奶奶好几年了。而前几天,她凭借不错的水性,扑通跳下河,救起一名和她同龄的溺水老人。

6月30日早上5点钟左右,郑菊妹来到河边洗拖把,当她走到岸边时,她发现河中有一双手在挥舞,还有头发飘在水面上。而河埠头上放着一个洗衣桶,里面有洗了一半的衣服。“不好!有人落水了!”见状,郑菊妹毫不犹豫



2岁小男孩腰部被卡在防盗窗上。通讯员供图