



# 500多套房源,收了900多人的认筹金,每人5万元 购房没摇到号,认筹金也迟迟未退 开发商:要走流程,目前已陆续在退了

荣盛房地产发展股份有限公司

客户退筹申请单

项目: 读书花苑 置业顾问: 徐青松 日期: 2019年6月26日

客户姓名		身份证号	
房款已缴纳情况		大写	伍万元整
退筹原因 未选到房源			
本人自愿退筹,积极配合办理相关手续,并自行承担相应风险。			

房产公司说,退筹要先填申请单。 记者 陈善君 摄

■“杭州游客打车被绕路了?”后续报道

## 鄞州运管部门: 司机有不规范行为 多收费用已退还消费者 未来加强管理

昨日,本报刊登《游客张先生:两次打车都被绕路了?》的维权报道。来自杭州张先生,称6月29日在宁波火车站打的至宁波洲际酒店,同样的起点同样的目的地,自己和同伴打了两辆车,收费却相差22元,他怀疑司机故意绕路。昨日,鄞州运管部门就该投诉给予张先生答复并出示处理意见:司机确有不规范行为,已将多收费用退还消费者,未来加强管理,为游客和市民提供更优质服务。

□记者 朱立奇

### 运管部门回应: 该司机存在服务不规范现象

鄞州运管部门相关负责人表示,区运管所根据张先生投诉所提供的信息(主要依据为两张收据小票),找到了张先生和其朋友所乘坐的出租车,并同时调取车辆GPS,对当天这两辆出租车的行驶轨迹进行查看。两车行驶轨迹显示,当时张先生朋友车辆先行一步驶离火车站,该出租车是先走地面道路,至广德湖路段后再上南环高架。而张先生乘坐的出租车从火车站出发直接走夏禹路机场高架至目的地。

“虽然两车最终都选择了高架路面,但上高架的入口不一样,整个行驶轨迹看,张先生所乘坐出租车行驶路径为高架+地面道路,而张先生朋友则是地面道路+高架+地面道路。而从夏禹高架至南环高架,有一段高架上的外围衔接路段,从里程上来看是多走了一段路。因此张先生就承担了相对更多的一笔额外的车费。”负责人说,目前,经初步核查,张先生乘坐的出租汽车确实存在服务不规范现象,增加了消费者的费用支出,也增加了行驶时间。鄞州运管已经对驾驶员进行处罚,并将路费差价退与张先生。

随后,记者联系到了张先生,张先生表示,出租车公司方面已退还了多余的费用,他个人对此处理意见表示同意。

### 以后怎么办? 进行规范化培训提供更完善服务

投诉事件发生后,鄞州运管部门负责人坦言,宁波的路网结构也在逐年升级变化。“东南外环、机场高架等都是这几年不断延伸拓展的,高架路段增加,新的地铁交通线陆续开通。这些在带来更快通行效率,给市民提供更多出行选择的同时,也会给市民尤其是外来游客带来不同程度的选择困扰。”下一步,圆管部门将会通过多种途径告知辖区内出租汽车驾驶员,事先向乘客解释清楚路线。同时要求出租车运营公司,对司机进行规范化培训,努力为外来游客提供优质的运输服务。也请四方游客和宁波市民进行监督,遇到问题请第一时间反馈。



维权热线  
66111111

维权时间:7月3日  
维权事由:购房认筹金  
维权记者:陈善君

看房选房要交5万元认筹金,结果500多套房源,参与认筹摇号的900多人。当没摇到号的400多人要求退还认筹金时,却被开发商告知:不能马上退,需7个工作日。

“现在10天过去了,又是反映又是报警,我们认筹金还没退!”昨天,慈溪市龙山镇荣盛花语书苑楼盘的一些认筹者向报社反映这一问题,记者前往进行采访。

## 房号没摇到,每人5万元认筹金也迟迟未退

在江北区甬江街道一个村里,记者见到了部分购房认筹者,他们大多是从外地来宁波务工的,本想投入全部积蓄在本地买套房,而慈溪龙山新城荣盛花语书苑价格比较便宜,于是每人交了5万元认筹金。可结果房子没摇到,认筹金也迟迟不退。

“我们现在手头什么凭证也没有,开发商说要退钱就要把凭证交上去,所以现在认筹单,收据等都被收走了,可钱迟迟没退!”还好,林女士之前用手机拍下了相关凭证。

在林女士手机上,记者看到一张“客户退筹申请单”,上面写着:房款已缴纳5万元,退筹原因是未选到房源。落款签字时间为2019年6月26日。另一张“预选协议书”也写明:交付认筹金5万元。还有一张6月19日开具给林女士的5万元认筹金收据,盖有“浙江鑫瀚房地产有限责任公司”财务用章。

“6月26日,我向开发商要求退认筹金,开发商让我将银行卡复印过去,并承诺会将钱打到卡里,可是现在还没打进来。”林女士说。

## 将近一半没摇到号,涉及退筹人数达400多人

向报社反映退筹的约20多人,记者了解得知,5万元对他们来说,并不是小数目。

“我一个月收入才2500元,通过这么多年务工,很想买一套房子在宁波落户,但宁波市房子实在太贵了,所以往周边看房。此前,我们看到位于慈溪龙山新城的这个楼盘价格还比较便宜,每平方米大约8000元,于是很想买一套,就将全家积蓄都拿出来做准备,并支付了5万元认筹金。”一名购房者说,当时开发商也没跟他们说只有一半人能摇到号,也没有说认筹金一下子是退不了的。

6月19、20、21日三天是交认筹金的日子。到了6月22日下午,开发商租了当地的一个厂房,举行选房摇号活动。

当天下午,购房认筹者接到通知,来到摇号现场。约2000多人参加,其中参与摇号的近千。

“我们这才知道,900多人参与摇号,实际只有500多套房源。”随着大屏幕的数字滚动,500多套房子结束了摇号。没摇到号的400多人当场提出要退认筹金,结果被开发商告知当场不能退,需7个工作日。

## 开发商表示要走流程,目前已陆续在退认筹金

“400多认筹者2000多万元认筹金不是小数目,开发商事先并没有说明摇号结束当场不能退,并且需要7个工作日也没有书面承诺和说明,现在已经过去10天了!”认筹者意见很大,其间也到售楼处进行反映,并当场报警,派出所也介入过。

昨天,记者来到位于慈溪市龙山镇的龙山新城横五路荣盛花语书苑。

该楼盘开发商是浙江鑫瀚房地产公司。“认筹金已经在陆续退了。”开发商相关负责人表示,一期500多套房源,参加认筹的有900多人,“其中400多人的认筹金,我们大约已退了二百

人了吧。”

为什么500多套房源,认筹收了900多人?对此开发商相关负责人表示,认筹人数肯定要比房源多,而这么多人都要认筹,他们也不好拒绝。

荣盛花语书苑售楼处相关负责人表示,摇号结束当天,那么多认筹金当场肯定退不了,而且退钱也要凭手续走程序,所以要将认筹单和收据收上来之后,向上级审批后才能退。“我们指的7个工作日,是从将认筹单和收据上交给给我们开始算起,有些人认筹单后来才交给我们,以为怎么超过7天了还不退,其实是误会了。”

现代金报·金生活188俱乐部

工作时间:周一~周五,宁波书城·书香文化园小木屋D4(9:00-11:30)

咨询热线 0574-87633136 87633139