



公司地点说搬就搬,拍完照片,还得预付3000元才能拿回全部底片。日前,市民潘女士通过报社官微投诉称,她在洛梵儿童摄影消费后遇到不少糟心事。现在潘女士只有一个要求:“照片不要了,把钱退给我。”



影楼充值套餐最低预付2000元。

公司说搬就搬 想要全部底片还得办套餐

影楼消费遇到糟心事 潘女士:照片不要了,退钱



维权时间:7月11日
维权事由:摄影消费纠纷
维权记者:朱立奇 文/摄

店家突然搬家 打乱自己的拍摄计划

事情要追溯到今年3月中旬。潘女士看到镇明路的洛梵儿童摄影,在微信朋友圈做推广活动,消费者支付399元就能拍3组照片。心动之余,潘女士就下单了,成功组团。“在确定下单前,我就是考虑到该摄影公司位于市中心,靠近月湖,到时候可以去月湖取外景。我也特地和对方的工作人员进行过沟通,对方答应好好的,我才支付了费用,预约了拍照的时间。”

可让潘女士没想到的是,3月底,潘女士突然发现,一直有联系的洛梵儿童摄影工作人员,竟然在朋友圈做起了新店的宣传,再一看地址定位:鄞州区钱湖天地。

从镇明路到钱湖天地,相距超过6公里,最关键的取外景地也不是月湖了呀。为此,潘女士与对方的工作人员取得联系:“我明确要求,不想拍摄了,退钱。结果,对方的工作人员支支吾吾,迟迟没有答复。”

想要全部的底片,需要再预付3000元

一来二去,给孩子拍照的事情就耽搁下来了。6月初,潘女士发现交易截止日期要到了。不得已,潘女士带着自家宝宝赶到了位于钱湖天地的洛梵儿童摄影拍摄了照片。

拍摄完毕后几天,潘女士再次来到店里选照片,可问题又来了。“工作人员向我展示了百余张照片,告诉我399套餐只能选取15张。正当我准备坐下来挑选照片,对方又说,系统不支持挑选只能删除不要的,如果在几百张照片里删得只剩下15张,肯定需要几个小时。他们建议我,再支付一笔费用,作为预存款,不仅可以免费得到全部的底片,还能用于日后的拍摄。”潘女士

回忆,刚开始对方建议她购买5000元的套餐,潘女士表示,5000元太贵了,无法接受。

最终,潘女士架不住工作人员的劝说,支付了3000元的预付款,满心期待对方把孩子的照片发到邮箱。“本来业务人员承诺当天就把所有底片发给我,可随后却是一拖再拖,在此期间我多次与对方沟通,直到第三天对方才把底片发过来,这样的服务也太差了。”对此,潘女士的态度很坚决:底片不要了,要求退款。

潘女士说,至今底片邮件状态仍是未读。而对于洛梵儿童摄影方面的种种行为,她先后拨打了12315和12345进行了投诉。

消保委调解过,但未能达成协议

7月11日下午,记者来到位于钱湖天地的洛梵儿童品牌摄影公司,店中的主管也就此事进行了说明。

首先,关于摄影公司搬家,主要是因为镇明路的合同租约到期,双方价格没谈拢。现在,老板还在找寻新的开店场所,尽量会继续选择市中心区域。

另外,关于消费者支付3000元的问题,公司提供2000—10000元不同价位的套餐,潘女士选择了其中3000元的这一档,付完这笔钱后,所有的底片,以及其他相册、摆台都是免费赠送

的。这3000元是预付款,是潘女士未来拍照可以支付的费用。

“其实潘女士参加399元的活动是我们和其他商家合作办的,费用也不是我们收取。退一步说,潘女士想要其他的底片,我们是明码标价的50元一张,她充值3000元,一共114张底片我们全部赠送。”该主管说。

之后,记者与鄞州区消保委取得联系。消保委工作人员表示,他们已经就此事进行了调解,不过由于双方分歧较大,因此未能达成协议。

《凝德宫素菜馆突然关门,卡余额咋办?》后续

凝德宫官方公众号发公告称: 充值卡可在新店继续使用

7月8日,本报就宁波小有名气的素菜馆“凝德宫”突然关门一事进行了报道,当时不少市民提出,自己充值卡里的余额该怎么办?

昨日,凝德宫官方公众号“凝德宫素食倡导者”发出公告,对旗下店面转让的事宜作出了声明。 □记者 朱立奇

充值卡、免费餐券可在新店使用

公告中,官方公众号将桑田路店称之为江东店,锦寓路门店称为鄞州店。文中承认,“因素食利润微薄,餐厅经营费用高昂,收入与支出严重失衡,从开业至今严重亏损,经努力改善仍旧无法维持营业,而在万般无奈之下决定将凝德宫鄞州店转让。”

对于关闭店门过程中产生的不良后果,凝德宫官方公众号也表示:因客观因素,未在转让后第一时间公布,致使会员们为消费权益之事迷惑,在此表示诚挚歉意!

对于消费者最关心的充值卡问题,凝德宫官方公众号表态:原凝德宫鄞州店(锦寓路门店)

及江东店(桑田路店已关门)所有未消费完的会员充值卡、免费餐券(盖有凝德宫公章)都可到新店(现晨亿阁素食餐厅,原地址)继续消费。

公告中附加了收银系统后台会员交接凭证与转让合同等文件照片。并特别注明:价值至少200万元的凝德宫鄞州店,最终以60万元低价转让,意在让未消费完的会员们能在新店(晨亿阁素食餐厅,位置:锦寓路670号)继续消费用餐。

至于消费者关心的江东店(桑田路店)的未来,公告中没有提及。不过,根据本报先前报道,该店已经关门多时,房东也已经贴出告示等待新的租客。

会对“造谣者”采取法律措施

除了通报鄞州店(锦寓路门店)情况,凝德宫官方公众号还针对网上恶意造谣进行了澄清说明。公告表示,所有会员充值金额皆用于店铺经营费用,也从未跑路。从鄞州店转让至今,一直与会员、转让乙方保持频繁联系,并且一直在按照合同条款替所有会员维护并争取消费权益。至于拖欠江东店房租,属于私人经济事项。

公告中点名了某些网络平台,并明确表态,对于发布假新闻、文章、帖子等造谣网络信息的所有个人及团体,凝德宫方面已调查取证,将会

对其采取法律措施。该公告下方,众多消费者留言。“环境好,菜品好”;“素菜经营不容易”等留言,占了不少分量。

不过,还是有网友提出了质疑,网友@张某某留言:信息未及时,凝德宫有错在先。网友@某甘:为什么我接到电话,说是原先卡里有多少余额,需要再充值等额金额才能正常消费!对于这些疑问,凝德宫官微也一一作答。

凝德宫转让后,新店晨亿阁素食餐厅对消费者承诺的落实情况如何,本报将持续关注。



凝德宫官方公众号发布的公告