

房产登记从7日缩至1小时 “宁波中心”审批节约两年时间 “我们虽无掌声，却依然成就感满满” 专访宁波市行政审批管理办公室行政审批管理处处长毛捍军

雁翔： 先锋榜样的力量

“刚刚主持开完一个协调会，不出意外的话，这个月底前，水电气、通信过户就能和二手房过户一窗办理了。”昨天，记者见到毛捍军的时候，他第一句话就给了市民一个喜讯。在此之前，到市行政服务中心办理房产过户的时候，水电气和通信过户手续需要市民一楼跑到三楼，再到窗口排队才能搞定。

作为宁波市行政审批管理办公室行政审批管理处处长，毛捍军主持和推动了我市多项行政审批制度改革，同时也大胆实践了多个解决审批难题的“宁波办法”。

□记者 林伟 文/摄



毛捍军(图中穿白衬衫者)在工作中

大胆实践“打包审批” 项目办理时间节约60个工作日

东部新城是宁波新的城市中心，寸土寸金，但在大量新楼建造过程中几乎都遇到了一个“硬指标”难题：绿化面积、停车位数量不足。同时，地下矿产压覆、水土流失、地质灾害、地震等评估事项，也是每个项目必办的手续，且一办就要几个月。

怎么办？面对共性新问题，能否寻找到部门间的共鸣点，找到解决难题的宁波办法？毛捍军走访相关部门和企业后，大胆提出一个想法——把特定区域多个项目作为一个“项目”对待，统筹把握强制性指

标，通过增建项目附近的公共绿地、停车场来保证区域内绿化和车位总量达到要求；同时，将一些审批与土地属性有关，与项目属性无关的评估事项，由土地出让方在出让前打包审批统一办理，成果由项目单位共享。

2012年，宁波在全国率先研究制定《关于建立特定区域联合审批标准及运作机制的实施意见》。该办法在宁波市县两级多个功能区应用后，平均节约项目办理时间60个工作日，提高土地利用效率10%以上。

实施“标准化”工作 荣获中国“法治政府奖”

2010年，一家洗浴中心员工到市政府集体上访。按业主说法，该办的许可证都办了，人也招了，可刚开业却在消防部门检查后被勒令关门整顿。其实，消防确实有两次检查，一次验收“硬件”，第二次检查“软件”，而这位业主以为“硬件”验收通过就可开业了。

这引起了毛捍军的思考——能否在办理审批时一次性告诉老百姓，给出一份办理清单，让老百姓明明白白，不走冤枉路？

在多方收集研究国内（境）外先进做法基础上，他牵头起草了宁波市

推进行政审批标准化建设的实施意见，协调对接42个市级部门依法编制完成564个事项1028个子项，共计20卷14000多页的单个事项行政审批标准，并编制了文化娱乐业等近百个民生领域“一事联办”标准和操作规范。

这些标准，明晰了政府审批行为准则，规范了自由裁量权，真正实现了“一件事情、一套标准、一窗受理、一次审查”。由此，这项工作获得第二届中国“法治政府奖”，2016年国家标准委制定的《行政许可标准化指引》中，这一经验也被广泛吸收借鉴。

“分段供地、分段审批” 建设项目办理时间全国最短

环城南路延伸、中兴大桥、三官堂大桥等项目是宁波重大民生工程，是广大市民高度关注的大事。但因拆迁和征地实际，按常规审批，往往需要几年时间才能开工。毛捍军深入思考后提出，一些老的路没有开工障碍，能否在不违反法律法规前提下，寻找办法先动工？

为此，毛捍军深入调研，创造性地提出“分段供地、分段审批”思路，即把一个线性工程分段勘察定界，不涉及拆迁和征地的区域先审批开工。

很多市民都知道，现在正在建设的“宁波中心”未来是宁波乃至浙江省的第一高楼。如果按照正常的审批流程，“宁波中心”预计要在2020年4月才可以完成施工图设计，而完成图审和施工许可证审批预计要在2020

年6月。

为扎实推进“六争攻坚、三年攀高”行动，大力推动“项目争效”，确保各类攻坚项目高效落地，助力各类难点项目有序推进，宁波市审管办成立了6个项目专班，加大对重大项目的跟踪和代办服务，及时协调解决难点、堵点和痛点问题。

目前，“宁波中心”的上部建筑仍在设计之中，但桩基已经开工。如果整体建筑全部设计完成，再进行审批，工期起码要推后两年。这也是宁波首个实行桩基先开工的分段审批项目，有了这个经验后，未来的宁波第二高楼——恒大城市之光也采用了同样的方式。

国务院第五次大督查结果显示，宁波工程建设项目办理时间全国最短。

优化服务模式 房产交易登记从7日缩至60分钟

以往，群众办理房产交易登记需要跑3个部门、排队5次以上，毛捍军亲身体验后，提出了优化服务模式的想法，经与多部门持续不断的协调沟通、跟踪推进，宁波较早实现“取一个号、排一次队、报一套材料”目标，并实现办理时间从“7个工作日减少到5日再到2日”的三级跳。

如今，房产过户60分钟可办结，水、电、气等过户可“一条龙”联动办理。“到月底，我们可以实现房产过户和水电气、通信过户一窗办理。”这也意味着，需要办理这些过户手续的市民可以少排好几次队了。

毛捍军从事行政审批制度改革17年，宁波“放管服”“最多跑一次”改革每一项举措出台的背后，几乎都有他参与的身影。“我们就像电影幕后人员，收不到那么多掌声，却有着满满的成就感。”他这样评价自己的工作。

由于机构改革，毛捍军所在的部门今后将不再直接负责审批制度改革和创新。“此前，我们一直忙于改革，现在我们将更加注重具体的改革实施效果。比如，对于之前我们梳理推出的全城通办项目，今后将由我们自己来抓好这项制度的落实。”

宁波银行专栏

宁波银行ETC通行费6.6折优惠

2019年7月15日至12月31日，宁波银行ETC用户可享受6.6折通行费优惠，每位客户每月可获得最高优惠金额为50元，优惠金额将于次月返充到客户绑定的信用卡中。

据宁波银行信用卡中心相关人士介绍，本次6.6折通行费优惠面向所有宁波银行ETC用户，其中浙江省内的ETC通行费在9.5折基础上补贴至6.6折，浙江省外的ETC通行费在2019年8月1日前直接打6.6折，8月1日后与浙江省内返现规则一致。

如何办理宁波银行ETC，也是车主关心的问题。宁波银行信用卡中心人士表示，宁波银行网点多，车主可选择到就近网点办理，也可以联系业务人员上门办理。办理ETC业务需要绑定宁波银行信用卡，办理起来方便快捷，客户“最多跑一次”甚至“足不出户”就可以办理。

原来，在金融管理部门指导和浙江省公路局大力支持下，宁波银行不断优化线上办理流程，在“最多跑一次”基础上，实现办理ETC业务“零跑动”，客户在家中就可以享受全流程服务。

宁波银行通过绑定信用卡办理ETC业务时，可通过宁波银行手机银行、微信银行、扫描二维码等多种渠道申请，现场申请、现场审批、现场激活，将原来信用卡申请从3天缩短到半个小时内。

宁波银行办理ETC业务的设备先进，可以做到线上签约，现场安装。宁波银行创新设计开发微信线上代扣签约，同时采购了浙江省公路局最新研发的ETC线

上办理移动Pad，实现移动办理ETC开户、新增车辆以及设备安装激活等流程。

近期，宁波银行针对ETC用户还推出了“1元洗车”“1元停车”“1元购礼”活动，关注“宁波银行信用卡”微信号（微信号：nbcbcc）可了解活动详情。

链接：宁波银行ETC业务问答

问：ETC通行费6.6折优惠，原来的老客户可以享受吗？

答：可以，2019年7月15日至12月31日期间，新老客户都可以享受，每月最高优惠50元。

问：6.6折优惠，是直接到过闸机时扣除吗？

答：优惠金额次月返充到ETC客户绑定的宁波银行信用卡内。

问：全国都是6.6折优惠吗？

答：是的。浙江省内通行是在9.5折基础上补贴至6.6折；如果在浙江省外，通行费在8月1日前直接打6.6折，8月1日后与浙江省返现规则一致。

问：能不能用宁波银行借记卡办理ETC业务？

答：在宁波银行办理ETC业务，需要绑定信用卡，不能绑定借记卡。

问：一张信用卡是不是最多可以绑定三台ETC设备？

答：一张信用卡绑定的ETC设备数量没有限制。

