



忘记回家路,老人骑车走失22天

余姚大岚警方帮他找到家人

7月19日晚9点多,在余姚市公安局大岚派出所民警的努力下,忘记回家路22天的惠老伯,终于与家人团聚了。

□记者 孔玲 通讯员 龚利波



7月19日晚9点多,惠老伯的子女在大岚派出所见到了走失22天的父亲。余姚公安供图

养鸡场内有个迷路老人

7月20日上午,大岚派出所民警蒋映岗向记者讲述了帮助走失老人惠老伯回家的经过。

7月19日5点23分,大岚派出所接到余姚市公安局情指联勤中心指令,有村民发现该镇华山村一养鸡场内有个迷路老人。顾不上吃晚饭,蒋映岗立即带领辅警鲁忠根和卢根安出警。由于当天正值台风过境,瓢泼大雨,平时只需十几分钟的行车路程,他们开了近半个小时才到。

到养鸡场后,报警的养鸡场老板俞先生说,老人是骑着自行车来的。因为和老人沟通困难,所以他才报了警。

“老人60岁左右,瘦瘦高高的,花白的胡子很长,衣服很脏,身上有种异味,感觉在外流浪了不少日子。”蒋映岗问起老人姓名和住址,发现老人语无伦次,答非所问。周边的村干部和群众也对老人没有印象。他们决定先将老人带回派出所。

辅警陪“聊”两个多小时

到了派出所已是傍晚6点多,蒋映岗先安排辅警到快餐店为老人买来了蛋炒饭,又安排辅警与老人“聊天”,他则抓紧时间查找老人的信息。

“老人说的话一句也听不懂,但看得出‘聊天’让老人很开心。”辅警卢根安告诉记者,在安抚老人情绪的同时,为了从中了解其家人信息,他迎合老人的话题兴趣,天南海北“聊”了起来。说到高兴处,老人禁不住手舞足蹈,甚至还向民警敬礼。最终,老人吐露了“鄞州”两字。

“一直陪着老人继续‘聊’,直到两个小时

后其家人赶到。”卢根安表示。

“最终还是通过警务通人脸识别功能,发现老人与暂住在鄞州区鄞江镇的惠某相似度极高,而惠某的原籍是山东单县。”蒋映岗介绍说,经过警务信息系统查询,他又查到了老人疑似身份的家属信息。

通过电话联系,一位自称是老人儿子的男子听说走失老人的基本情况后,心情非常激动。与蒋映岗互加微信后,一看到老人的视频,男子便肯定就是他失踪20多天的父亲。当晚9点多,该男子就带着家人赶到了大岚派出所。

父亲平安是儿女最大心愿

20日上午11点多,记者与惠老伯的儿子惠超取得了联系。

惠超告诉记者,他父亲今年58岁,四五年前患有轻度老年痴呆,语言交流有障碍。

惠老伯是6月27日骑着自行车离开鄞江,在宁波海曙走失的。为了寻找父亲,他不仅报了警,还在微信群里一连发了20多天的寻人信息。此外,还张贴了不少寻人启事,找遍了火车站、汽车站等区域,查了很多路面监控,但父亲一直杳无音信。

“22天没睡过一次安稳觉,甚至担心老父亲是不是出了意外,父亲的平安是儿女的最大心愿。”惠先生坦言,他们兄弟姐妹四人

七八年前就到了宁波。父亲住在鄞江镇,由姐弟照顾着。前两年,父亲也曾走失过一次,三天后在奉化溪口方向找到了,没想到这次却走失了22天。

“老人走失之地距离大岚少说也有40多公里,且有不少山路,不知这20多天老人是怎么过的。”蒋映岗担心之余也十分庆幸,老人没出什么意外。

“蒋警官再三叮嘱我们,照顾好老人,再也不能让老人离开家人的视线了。”惠超动情地说,回家后的父亲并没有说起这些天是怎么过的,但说到过民警陪他“聊天”的事。

无臂旅客坐飞机,拒绝特殊照顾最大的尊重就是平等对待

本报讯(记者 范洪 通讯员 陶清)7月19日晚,宁波飞广州的东航MU5237航班,空乘兼安全员陆一伟发餐时注意到,后排坐着一位穿枣红色T恤、戴眼镜的年轻男子,没有双臂。

按照东航相关规定,对行动不便、可能需要照顾的旅客,在登机时,地面都会交给机组一张“特殊旅客交接单”,叮嘱一些需要照顾和注意的事项。但机组却没有得到地面关于这名旅客的“交接单”。

难道是工作上的疏忽?真不是。

当天下午,这名旅客从南航航班改签到东航。在值机柜台工作人员已注意到他没有双臂,又没有陪同人员,提出可以帮他填写一份“特殊旅客交接单”时,这名旅客拒绝了,“坐个飞机,我自己能行的,不需要特殊照顾了,空乘都挺忙的。”

值机柜台工作人员尊重了该男子的意见,但还是按工作流程告知了机组,并给他选了一个后排的座位。

值机柜台工作人员说,给他安排后排座位,一方面是为了方便他上洗手间,另一方面后排也更接近空乘服务的区域,“由于没有手臂,他按头顶的服务铃可能不是很方便。”

起初,该男子表示自己不用餐了。但因航班有些延误,飞机要晚上9点多才能抵达广州。陆一伟轻声说:“我给旅客们发完餐食,再过来帮您,好吗?”男子微笑着点点头。

等客舱服务基本完成后,陆一伟帮他用了餐……机组也想联系目的地白云机场为他提供必要的帮助,但对方谢绝了。他小声说:“我已经给你们添了许多麻烦,不想再麻烦大家了,我自己真的可以的。”

陆一伟对记者说:“其实,机上每一位空乘人员都非常乐意帮助他,但即便是善意的,也要尊重下旅客的感受,在提供帮助前,我们尽量会得体地征求下他的意见……”

也许,用一颗爱心,平等对待,就是对他们最大的尊重。

现代金报·金生活188俱乐部
 工作时间:周一~周五,宁波书城·书香文化园小木屋D4 | 9:00-11:30 |
 咨询热线 0574-87633136 87633139

《现代金报》分类广告

热线:0574-87254648 QQ:259876662
 地址:宁波海曙区东渡路55号华联写字楼2420室



遗失声明

遗失人保财险交强险单证识别码AEDZAA2013Z00,印刷号33021800495599、33021800494889、33021800490510
 声明作废

搬家搬厂

喜乐搬家87778900
 快捷专业搬家87907772