



保养小哥忘加机油,车子开出不到一公里就熄火 “忘加机油视频”引上百万人围观

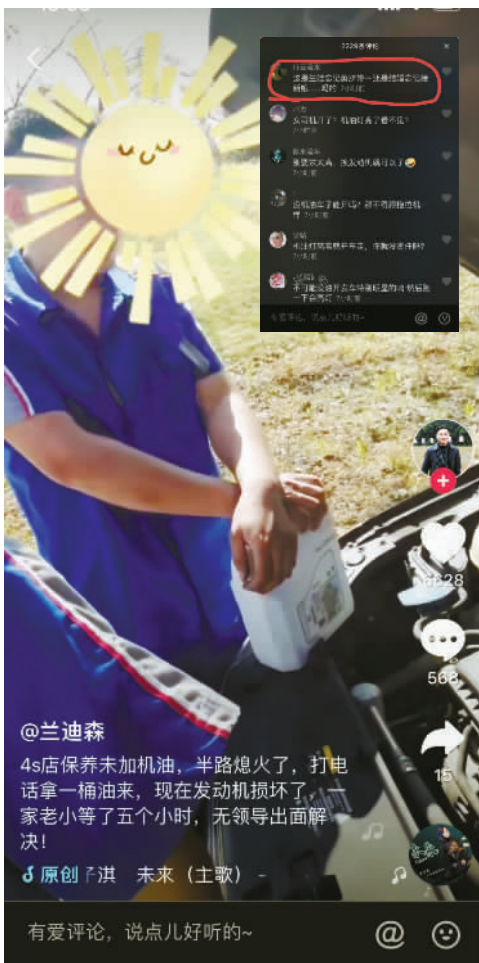
车主要求:换原装发动机总成,4S店应给予赔偿



一直在宁波腾峰嘉华4S店做保养的兰先生,怎么也没想到,4S店竟会出这样的纰漏:机油忘换了。

7月28日下午2点多,车子保养完,兰先生驾车走了不到一公里,车子冒烟熄火。他打电话给4S店,过了20分钟,工作人员拎着一桶机油赶过来。

兰先生把4S店工作人员在车旁打电话汇报情况的视频发到抖音上,引来100多万人围观,近3万人点赞,两千多人评论。兰先生哭笑不得地说,他只想让4S店给出一个合理的解决方案。 □记者 王冬晓



抖音视频截图

维权抖音视频

引上百万人围观,兰先生哭笑不得

兰先生的10秒维权抖音视频火了,一名穿着蓝色工装的男子左手扶着引擎盖,右手打电话。

兰先生配文:“求大神,4S店失误忘加机油就让我把车开回去,半路发动机损坏了,如何维权?”

这段视频,透着无奈,有些滑稽,听多了还很魔性,自带网红潜质。发出去三天引来100多万人围观,2.9万人点赞,2000多人评论。

有质疑的:“开车时机油灯没提示吗?”“不加油你的车是怎么打着的?”……

有出主意的:“还修什么,基本上报废。大修估计也没原来的样子了”“要么换车、要么换发动机,但必须要赔偿足够的折旧费用”……

还有吐槽4S店的:“现在很多4S店的多数员工都是学徒,一问三不知”“我也遇到了,他们交车时我自己查了一遍发现了”……

还有网友调侃:“这是生娃忘记剪脐带,还是结婚忘记接新娘……”

兰先生说,这段视频吸了不少粉,两三千条留言,但他顾不得看,最关心的是后续怎么处理。

车主兰先生

保养完没加机油,4S店应给予赔偿

7月28日,兰先生把车龄三年的大众朗逸,开到腾峰嘉华4S店保养,中午12点左右进厂,下午2点多开出。

“我问车子怎么样了,他们说去洗车了,我到洗车点,把车开到前台,结完账走了。”兰先生说,车子开了不到一公里就熄火了,打开引擎盖,一看油尺,没机油,打电话给4S店工作人员,20分钟后,工作人员拎着一桶机油赶过来。

工作人员要加机油被兰先生拒绝。“加了机油说不清楚,发动机几百度的高温,加了之后会不会有危险,也挺担心,最后车子被拖回

了4S店。”兰先生说,拖回4S店后,他一直在联系经理,“等到下午6点多,也没见到人。”

兰先生说,这两天有个姓邱的经理联系他,说按照保养程序,洗完车还要再做一次“终检”。

“言下之意是我把车子开出去有责任咯。”兰先生在电话中质问,4S店保养流程是怎样的,但该工作人员支支吾吾并未明说。

“我要换原装发动机总成,考虑到发动机更换引起的车子贬值,4S店理应给予一定的损失赔偿。”兰先生说。

腾峰嘉华4S店

承认是工作疏忽,正与客户积极协商

昨天下午4点半,记者联系腾峰嘉华4S店的邱经理。她承认这种情况是工作疏忽,流程不到位。

“兰先生的车子过来做保养,我们把机油放了,工作人员临时有事去检查别的车,另一名工作人员过来后,以为完工了,就到了洗车那边,兰先生自己把车子开到前台,付完钱,车就开走了。”邱经理说。

记者提出质疑:“结账前难道不用再对照一下保养项目的吗?”

邱经理不置可否,承认工作失误,表示愿意与客户积极协商处理后续事宜。

“我们给兰先生换原装发动机总成,送一年质保,但他说还要赔偿一定的损失。”邱经理说,双方还要做进一步的沟通。

汽修师傅科普知识

发动机尚有残液,车子也能打着

关于网友“机油灯未提示”“没机油发动机怎么打着”这些问题,记者也询问了有20多年汽修经验的老司机王师傅。

王师傅推测,可能是机油放了,但还有残液,或是机油未加到“最高限”,这两种情况会出现指示灯未亮的情况。

“就目前这种情况,车子干烧开了一公里,自动熄火打不着,发动机基本报废。”王师傅说,更换发动机,就像换心脏,是个大手术,“换了发动机,进入二手车市场,要比同款同样车况下未更换发动机的车子,折损三到五万元。”王师傅说。

一男子在余姚网红“龙鳞坝”溪道下游溺亡 目前该水坝已被关闭

本报讯(记者 朱锦华)位于余姚陆埠撞钟山的“龙鳞”水坝在今年成为新晋网红后,吸引不少游客前往。不过,最近朋友圈流传出一则消息,称有一名男子在这个水坝溺亡。

到底事情真相如何?记者从权威渠道获悉,确有其事,不过事情发生在几天以前,是一名外地男子,在水坝附近租房住,溺水的地点也不是在龙鳞坝,而

是在水坝下游的溪道。目前该水坝已经被关闭。

陆埠镇一名工作人员告诉记者,这个水坝是今年突然在网上红起来的,然后游客就蜂拥而至了。2013年的时候台风把水坝冲掉了,2016年重新把它做好了。往年都是附近的村民在傍晚的时候在这里洗洗澡,今年游客突然多了起来。现在早上太阳一出来,就有游客来这里玩,周边的居民也

是不胜其扰。其实当地并没有打算把这个地方做成一个旅游景点,并且相关的配套设施也不完善,存在很多安全隐患。

该工作人员表示,为了排除相应的安全隐患,他们不得已将水坝封了起来,并雇了安保人员,长期蹲守在周边。另外,还通过各种宣传渠道发布信息,表示该水坝存在安全隐患,希望游客不要前来了。