



去酒店游泳,因为地上没有铺设防滑垫,结果摔了一跤,导致门牙摔断,为了赔偿的问题,双方一直无法达成一致的意见。

□记者 毛雷君

爬出泳池摔倒 磕掉两颗门牙

谁的责任?该赔多少? 消费者与酒店各执一词



漫画 严勇杰



消费者

酒店没铺防滑垫导致我摔倒

今年8月初,邵先生带着孩子去开元名都酒店的游泳池游泳,可是当他从游泳池里爬上来时,突然脚下一滑,整个人重重地摔倒在地上,眼前一片金星,嘴巴里也出血了。他爬起来一看,自己的两颗门牙摔断了!

“当时我和孩子一起上来,我为了保护孩子,用一只手去拉他,所以顾不上自己,才会摔得那么严重。”邵先生告诉记者,之后他去专业的牙科医院进行咨询,医生告诉他要修复这两颗门牙,可能需要20000元钱。

邵先生说,之所以摔得那么惨,主要是因为酒店游泳池没有铺设防滑垫,这是他受伤的主要原因。他要求酒店方面做出相应的赔偿,但是酒店方面只愿意做出30%的赔偿,这点让他无法接受,因此投诉到12345热线。

酒店方面

消费者没有从正常通道上岸

记者联系开元名都酒店的相关负责人。酒店泳池的负责人邢经理告诉记者,他们已介入此事。

“我们全程有监控。我们发现邵先生是没有从泳池两端有扶手的正常通道上来,而是和孩子一起从泳池中间上岸,由于当时身上都是水,而且没有穿防滑拖鞋,所以才导致意外发生。”邢经理表示,事故发生后,酒店方面也积极配合处理。据悉,现在邵先生的一颗门牙已经在进行处理和治疗了。

邢经理告诉记者,他们也咨询了集团的法务部门和保险公司,最终给出30%的赔偿标准,而且这个已经是上限了。

“邵先生提出1.5万元的现金赔偿,或者2万元的酒店产品,这个要求无法满足。”邢经理说,酒店并没有推卸责任,但是由于邵先生不是从正常通道上岸的,所以责任的认定很重要,如果他觉得不合理,可以请专业的第三方公司来进行鉴定,酒店该负多少责任,他们一定会负责到底。

消保委回复

酒店警示标识完整可免责

对此,鄞州区消保委相关负责人表示,消法对于相关赔偿并没有明文的规定,一切还是要根据现场和具体的情况进行分析和协商。

该负责人还表示,酒店方应该提供明确的警示标识,并且在入口处等铺设防滑垫等必需的设备。如果是一个成年人,应该可以明确知晓这些警示标识的意义,并且要按照酒店的指引进行正确的行为。理论上,如果酒店方面做到安全标识和措施的合理安放,因为消费者个人过失造成的问题,酒店方是可以免责的。

但是该负责人也强调,如果有未成年人或老年人进入泳池,酒店方面要提供积极的帮助和服务,避免因为身体原因造成不必要的伤害。针对这个案例,其实消费者邵先生也存在一定的过错。当然酒店方出于人道主义原则,进行适当的补偿也是无可厚非,但是具体的数额和承担责任的比列需要双方协商,如果协商不成可以走法律途径。

醉酒乘客无理撒泼,滴滴司机挥拳反击

检察院:正当防卫不起诉

这是宁波市首起因正当防卫不起诉案件

“回想当时被抓的时候,我感觉天都要塌下来了,幸好有你们,让我感受到了公平正义!现在我终于可以安心生活了!”刘明(化名)在拿到不起诉决定书后对承办检察官江小春激动地说道。

刘明是一名滴滴司机,也是一起故意伤害案的犯罪嫌疑人。日前,江北检察院认定其自卫还击的行为属于正当防卫,作出不予起诉的决定,这也是宁波市首例因正当防卫不起诉的案件。昨天,记者就此案进行采访。

□记者 陶侃 通讯员 王洁

醉酒乘客撒泼,滴滴司机反抗

2018年10月的一天凌晨,滴滴司机刘明在镇海一家会所门口接到了两名醉醺醺的乘客,跟往常一样,他按照乘客的要求,出发前往目的地。途中,乘客陆某某突然提出要去别的地方,于是刘明就按照乘客的要求变更行驶路线。

十几分钟后,坐在后排的陆某某突然大喝一声:“谁叫你开到这里来的,敢给老子绕路!”紧接着,他飞起一脚,径直踹在司机刘明的手臂上。

明明是按照乘客的要求行驶,却无端遭到打骂,刘明感到又委屈又愤怒,当即就想要报警,但另一名同行的乘客赶忙进行劝阻。多一事不如少一事,刘明心想,赶紧把这个喝醉酒的客人送到目的地算了,于是就继续向前开车。

然而,陆某某并没有停止无礼的行为,他一边不停地在后排用脚踹驾驶座,一边对刘明骂骂咧咧。

刘明忍无可忍,当他再一次想要报警时,同行乘客又劝他别报警了,并付了车费表示要提前下车。这趟生意确实是没法做了,刘明赶紧打开车门让两人下车。

没曾想,下车后的陆某某还是继续对刘明进

行辱骂、推搡,并多次向刘明头部挥拳。

多次退让换来的是对方的变本加厉,刘明终于爆发了,为制止对方的继续殴打,他反击一拳打在了陆某某头部,随后主动向公安机关报警。

“我当时就想要报警,但另一个乘客说没事,他只是酒喝多了,让我先走。可我还是不放心,路上看到派出所,我就进去向警察说明了情况。”事后,刘明向办案的检察官表明了当时的情状。

然而,次日,乘客陆某某酒醒后,向公安机关报案,后经法医鉴定,陆某某头部损伤构成轻伤一级。

检察院认定滴滴司机为正当防卫

2018年年底,公安机关以刘某某涉嫌故意伤害罪向宁波市江北区人民检察院移送审查起诉。承办检察官江小春在审查案卷过程中发现,该案可能构成正当防卫,因案情重大,随即向上级做专案汇报。

之后,承办检察官仔细审查案发监控,反复核实全案证据,认为本案受害人陆某某从车上到车下,不断地对刘某某进行言语上的侮辱以及肢体上的纠缠。面对这种持续性的不法侵害,刘某某在退忍无效、多次报警未果的情况下,为保护自身安全,当场用拳头反击,而且在打了一拳后立即收手,没有任何追打行为,说明其主观上只想停止对方对自己的侵害,没有伤害他人身体的故意,符合正当防卫的构成要件。因防卫行为没有超过必要的限度,应当认定为正当防卫,依法不负刑事责任。

7月29日,经宁波市江北区人民检察院检委会讨论决定,对刘某某作出不予起诉决定。

虽然这起案件给刘明及其家人带来了不小的影响,但当问及他今后的生活,刘某某的言语中依旧充满希望:“还是继续做滴滴司机,有你们这样的检察官在,我不怕!”



检察官将不起诉决定书交到刘明手中 通讯员供图

【以案说法】

近年来,正当防卫的案例屡屡引起社会关注,从“于欢案”到“于海明案”,我们能感受到的是正当防卫权正在不断被激发活力。通过认定正当防卫填补公权力保护的缝隙,织密织强法律保护网,进一步震慑违法犯罪行为,是检察机关一直坚持的办案理念。

此外,快车服务已逐渐成为百姓出行的重要选择之一,伴随而来的是快车司机与乘客之间的各种法律纠纷。在规范快车市场、依法保障乘客人身财产安全的同时,也应当给予快车司机尤其诸如本案刘某某这样的夜间从业司机更多的保护,营造安全和谐的社会环境。

现代金报·金生活188俱乐部

工作时间:周一~周五,宁波书城·书香文化园小木屋D4 | 9:00-11:30 |

咨询热线 0574-87633136 87633139