



# 便宜,2万多元买了78罐奶粉 焦虑,货没提完店长店员全换人

记者发现,该企业表面并无异常,详细情况仍待调查



## 浙江天地和装饰实控人 被杭州警方立案侦查 宁波受害者们期待转机

今年1月,“天地和装饰”被曝关门歇业,导致杭州百位业主装修进度突然停滞。彼时的“天地和”,是一个在全国有40多家分公司的装饰公司,洗脑循环般的广告铺天盖地。一石激起千层浪,在此之后,全国各地的天地和几乎都出现了同样的问题。

8月14日,杭州市公安局拱墅公安分局分布通报,对浙江天地和实际控制人涉嫌合同诈骗进行立案侦查。那么宁波地区的状况如何呢?记者进行了了解。

□记者 陶侃 文/摄

### 杭州警方发布通报

8月14日,杭州市公安局拱墅公安分局发布通报:2019年7月12日,拱墅公安分局依法对常某某等人(常某某为浙江天地和装饰设计有限公司实际控制人)涉嫌合同诈骗立案侦查……

随后,记者联系了鄞州区市场监管局,工作人员表示,宁波天地和装饰设计有限公司的唯一股东就是浙江天地和装饰设计有限公司,后者对前者100%控股,“也就是说,宁波天地和是浙江天地和的子公司”。

警方对浙江天地和进行立案侦查,是不是意味着宁波门店的消费者也可以报案呢?距离“跑路门”事件半年多,宁波天地和的消费者们维权状况如何呢?记者进行了回访。

### 暂不受理宁波受害者报案

今年1月中旬,记者曾在位于宏泰广场的天地和门店门口偶遇一名业主陈师傅。当时,他先看到杭州天地和关门的新闻报道,想到自己刚在2018年12月与宁波天地和公司签订了全包装修合同,并先行支付了16万余元。

时间很快到了3月份,宁波天地和方面曾对缴纳了款项、家中却没施工的业主进行统计,也就是在那个时候,以陈师傅为代表的消费者建立了一个微信群。

记者想要告诉陈师傅,杭州市公安局拱墅分局已经对浙江天地和装饰设计有限公司实际控制人涉嫌合同诈骗进行立案侦查,但话还没说完,就被打断了。

“这事我们早就知道了,也给杭州公安那边打过电话,虽说宁波天地和是浙江天地和的子公司,但杭州警方目前只受理杭州地区的报案。”陈师傅无奈地说。

“虽然暂时没有受理宁波消费者的报案,但是杭州警方既然已经对浙江天地和立案调查了,对我们来说或多或少是个好消息。”在采访的最后,陈师傅依旧抱有一丝希望。

“说不定,有一天我们的血汗钱还能回来呢。”陈师傅苦笑着说。

对此事件,本报将继续保持关注。



“天地和”人去楼空。资料照片



王女士去年“双十一”的时候在线下实体店预付2万多元购买了78罐奶粉,说好了可以随时提货。但是7月份的时候,她在商家提货时出现了一点问题,虽然最后在总部的仓库提到了货,但是还有20罐奶粉没有提。

更令她焦虑的,记者通过查询发现该公司在宁波的五家分公司其中一家已经注销。

□记者 毛雷君 文/摄

### 促销优惠力度大 实体店下单2万多元

王女士告诉记者,这家店叫做宁波雅布力婴童店,位于甬港北路48弄,是一家专门经营母婴用品的线下实体店。

“这家店已经开了快10年了,口碑还不错的,所以我有朋友在那里买东西,毕竟是实体店嘛,东西看得见摸得着,所以也比较放心。”王女士说,去年“双十一”的时候,店里搞促销活动,充值有返券,还有类似奶瓶刷子等小礼物赠送。

“当时想着,这些东西反正都用得上,而且孩子确实要喝奶粉,所以我就充值2万多元,也获得了一些返券和赠品,总共

78罐雅培奶粉,价格还是比较便宜的。”王女士说,因为一下子用不了那么多奶粉,所以她和店里达成协议,可以随时来店里拿奶粉,一来可以不用占用家里的空间,二来还能拿到最新鲜的奶粉,不会过保质期。

“这个方法挺好的,当时优惠力度也很大,最多的是充值2万元可以返券7000元,当时很多人都买了2万多元。”王女士告诉记者,刚开始一切都是很顺利的,她的孩子奶粉喝完了,她就来店继续拿新的奶粉,然后就扣除相应的数量。

### 经常缺货店员换人 王女士心里变得有点慌

今年7月份的时候,她发现了一点问题,要求商家供货,对方一直无法提供奶粉,而且往日放满奶粉的货柜,那段时间也显得空空荡荡,似乎出现了缺货的问题。于是,王女士有点着急,经常往店里跑,问什么时候可以拿到剩下的奶粉。

而且,王女士发现之前的店长和店员都离职了,现在换了一批新的服务员。这让她更加担心,于是上礼拜她跑到了位于高桥的

分公司,在仓库里拿到了24罐奶粉,目前还有20罐的存货。

“我之前也看过新闻,不少店里突然就跑路了,搞得消费者人财两空,所以我也有点担心的,毕竟这个也算是预付款消费嘛,所以我就经常跑来店里看一看,自己盯紧一点了。”王女士这样说,“听说可能他们资金有点问题,所以最近供货有点跟不上,具体什么情况我也不清楚,反正自己小心点就是了。”

### 店铺表面并无异常 具体情况仍有待了解

8月15日上午,记者来到现场了解情况。从现场的状况来看,情况还是正常的,货柜上的奶粉和其他物品也都比较齐全,并没有出现王女士说的空空荡荡的情况。

随后记者询问店员奶粉供货的情况,店员一开始表示自己也是新来的,不太清楚情况。随后记者表明身份,想进一步了解店里的备货情况。这个时候店员说要请示上级领导,自己不便多说,也无法提供上级领导的联系方式。还说可以让记者去宁波总部了解情况,但是并未告知具体地址。随后,记者留下了名片,希望店员可以转告其上级领导,及时沟通。店员表示她会传达,但是领导是

否会打电话自己也无法承诺。至截稿时,相关负责人并未和记者联系。

之后,记者通过公开信息进行查询,发现这家实体店的市场主体登记注册名字为“浙江阿布哥母婴用品有限公司”,目前在宁波一共有5个分公司,分别位于鄞州、海曙等地。但是其中福明分公司、甬港分公司和宁波分公司分别于2017年1月份和2018年4月份注销。然而,在2018年底的时候,福明分公司、甬港分公司再次注册,但是更换了法人代表,名称也改成了“浙江阿布哥百货有限公司宁波福明分公司”和“浙江阿布哥百货有限公司宁波甬港分公司”。