



三年多只收过一次燃气费 还是用户自己要求的

新奥燃气负责人:

上千户智能表信号失灵,正逐步更换

“作为新奥燃气的用户,我们要千呼万唤地催着、甚至反复投诉逼着对方来收费,这事真是好笑又好气!”近日,家住中海国际社区的袁女士向本报反映了这个困扰了她几年的烦恼:燃气费一直没人收,作为用户她反复打客服电话催,都不见效!

□记者 殷欣欣

安装燃气智能表,结果一直不主动扣费

“开户三年多,到现在只收过一次费,而且还是我主动要求的。”袁女士说,她家的燃气是2016年4月份在新奥燃气开的户,燃气费是绑定账户自动扣费。可一直到2017年,都没有收过费。袁女士等不住了,只好自己致电客户催对方来收费。客服人员解释说,她家的燃气表是无线自动传输的智能表,无需人工抄表,目前系统更新慢,没关系的,用户只管等着就好。袁女士等了又等,就是不见燃气扣费,于是又打了十多个客服电话。对方还是原来的那套解释,让袁女士再等等。

“谁也想不到,这一等又是一年。”2018年5月份,袁女士实在等不住了,她怀疑自家的燃气表坏了,“不然,这智能表数据传输再慢,也不至于要等一年啊!”在她的反复催促下,客服人员给了她一个抄表师傅的电话。袁女士联系抄表师傅,对方也没有上门,只是让她将燃气表的读数拍照传过去。袁女士这般折腾,才终于交了燃气费。

至今无法正常收费,用户担心拖久了会算不清

自从上次收了燃气费后,如今一年多又过去了,袁女士依然没有等到燃气费主动扣费。

她说,自己打了多次客服电话,而对方的态度让她心里很不是滋味:“客服人员态度非常傲慢和冷淡,用小到几乎听不到声音冷冰冰地回复说‘催一下就好了’。”

袁女士十分恼火,只好向媒体投诉。她说,她搞不明白为什么其他小区都是正常两个月收一次燃气费,而她们的小区却很混乱,有的半年收,有的是一年收,当然还有她家这种从来不主动收的。

昨天,袁女士告诉记者:“燃气费是梯度计价,而且前几年还调整过价格。拖了这么长时间不读表、不计费,最后怎么算得清楚?”

8月19日,在各方压力下,终于有工作人员上门,他们检查袁女士家的燃气表后,说表有问题,就更更换了一个新的。袁女士说,他在工作人员的登记册上看到,很多小区的燃气表有问题需要更换,但并不包括她所在的小区。“他们说,名册上的问题表还只是一部分!”

而虽然燃气表更换了,让袁女士无法释怀的是:燃气费依然没有收!

有上千户智能表信号失灵,目前正逐步更换

昨天,记者致电新奥燃气相关负责人李先生。他解释说,用户家的燃气费不能正常缴费是因为,鄞州区有27000多使用智能表的住户中,有一两千户的信号传输不正常,导致数据没有上传。

“表的售后服务由第三方承担,我们把袁女士的情况转给第三方,而可能他们疏忽没有及时落实,我们也疏忽没有跟催,这个事情就耽搁了。”李先生说,对于数据传输不正常的住户,他们会现场抄表,并更换新的表。“因为问题燃气表数量比较多,我们目前正逐步对已经排查出的600多户进行更换,而对于还没有排查出的表,也只能等发现再解决。”

而对于住户担心的计费不清楚问题,李先生说燃气计费梯度是,每年324方以下2.95元/方;324方到1800方是3.5元/方;基本用户都是第一梯度之内。“如果几年才收费的用户的用电量超过第一阶梯,那么我们会把每年的第一梯度的量按照顶格算,剩下的再按第二阶梯算,所以不会乱的。”

如果燃气费价格中间调整,长期没有收费的话,最后价格究竟该怎么算呢?李先生说,这种情况会非常少,他们会和用户沟通妥善解决。

至于,袁女士家的燃气还没收费的原因,李先生说数据上传系统需要一定时间,应该也快的。

基金一览

真正全球资产配置匠心打造这只养老基金值得关注

据悉,上投摩根旗下首只养老基金——锦程均衡养老三年持有混合FOF正在发行中,该基金旨在通过海内外股票、债券、另类全球各类资产的均衡配置,助力投资人提早规划,更好地积累财富,打造一站式退休规划好帮手。

上投摩根深谙养老投教与投资一样,需要持之以恒,重在长期。公司今年来已在全国持续举办了近30场“全球配置,养老中国行”系列大型投资者主题论坛活

动,足迹遍布全国范围内的22个省、市,现场客户达7000人,在线参与总人次超过百万。在近30场的论坛活动中,上投摩根持续投入投研力量、海内外首席讲师团,并配以自有养老专业出版物,成功搭建了与投资者之间交流沟通的平台,为协助构建养老体系的第三支柱贡献力量,并由此受到了合作渠道、企业和广大投资者的普遍欢迎与认可。

黄杰



漫画 吴玉涵

加起来快150岁了 为了一笔“陈年账” 一对老闺蜜闹翻脸

近日,在慈溪崇寿,有一对年龄加起来将近150岁的老闺蜜竟然吵起了架,还动了手。这可把街坊邻居们都担心死了。所幸,民警在查清原委后,耐心地化身“老娘舅”,居中调解,不仅解开了俩闺蜜的心结,而且还让她们言归于好了。

□记者 吴震宁 通讯员 叶吟冷 冯罗鑫

老闺蜜因“陈年旧账”翻脸

曾经关系亲如一家人的两位老大妈怎么就动起了手?崇寿派出所民警胡松杰一问才知道,两人原来是因为2012年的汇款起了矛盾。余大妈说当年给闺蜜施大妈汇过2700元,然而施大妈却一口咬定自己从没收到过这钱,是余大妈记错了。一次两次,施大妈避而不谈,余大妈越是觉得对方心中有鬼。于是,余大妈就拿了三炷香,一大早在施大妈家的门口“念念有词”。施大妈见余大妈为了根本不存在的胡搅蛮缠,冲动之下拿起扫帚,把余大妈打晕在地。

“民警同志,你可得评评理。”余大妈愤愤不平地诉起了苦。2012年,余大妈在新疆工作,为了避免自己儿子胡乱花钱,就嘱托好姐妹以阿姨的名义“借”钱给儿子。“我一共打了5次款,分别是200元、400元以及3次700元,一共2700元。”儿子却说从来没有收到过钱,余大妈心中有些疑惑,便去找好姐妹。“第一次,大家都客客气气;第二次,她就翻脸不认人,还骂我。”

好闺蜜强硬的态度让余大妈很不开心,“我就是这个时候赌气上的。我们上头一辈也是好姐妹,关系好得像一家人。当初我在新疆的时候,的确多亏了在这边忙里忙外,但是我没想到这次她说话这么难听。”

民警化身“老娘舅”解心结

胡松杰调查发现,两人之间最大的矛盾点还是在于7年前的汇款到底存不存在。为了让两姐妹的矛盾不再加深,胡警官决定一管到底。

和双方沟通后,胡警官拿着施大妈唯一的银行卡去银行进行查询。因为年代久远,银行流水只能分批拉取,在银行工作人员的帮助下,胡警官将2011年到2019年所有的流水都拉了出来。

在这9年的流水记录中,几乎都是退休金,只有2012年转账汇入600元,但是谁汇入的已经无从得知。查询结果显然不符合余大妈的描述,民警怀疑,余大妈可能记错了,钱或许是汇给了其他人。

那么该怎么处理这起年代久远的“汇款”事件呢?

“考虑到两人以前非常要好,我就和她们协商,将这600元一分为二,把这件事解决掉,希望她们也继续能做好邻居、好姐妹。”对于民警的调解,两人欣然接受。随后,施大妈也为之前打人的行为向余大妈道了歉,并当面将300元钱交给了余大妈。闹僵了的两人总算重归于好。