监控消防瘫痪多年,东海曙光大厦业主很无奈

“物业除了收费,什么事都没干好”

天港物业:没钱维修,我连收费这事都没做好

地处宁波闹市区三江口附近,中山东路与曙光路交汇处的东海曙光大厦,占据了城市核心位置,外观漂亮气派,但大厦里面却是另一番景象。

“和物业公司交涉了无数次,可他们除了收费,其他什么事也没干好!”最近,大厦的业主们向记者反映,整座大厦的监控、消防系统已瘫痪好几年,从来没进行过维护和修理。此外大厦渗水、电梯故障等诸多问题物业都是无动于衷。8月22日,记者来到现场进行采访。

□记者 陈善君 文/摄

监控器全部黑屏,消防系统瘫痪多年

8月22日,记者来到东海曙光大厦。这座大厦1至4层为商业广场,5至23层为办公楼。2004年建成竣工,有15年楼龄。

记者来到北门电梯厅,上下楼的办公人员很多。走进靠墙角的一部电梯,看到该电梯内的有一个摄像头,但探头被反转了,根本无法拍摄到电梯内的情况。

在楼内,记者看到每一层走廊都安装了监控探头,但据了解都无法使用。“这些探头都是装装样子的,已经瘫痪好几年了!”业主王女士一边说一边带记者查看,“因为监控用不起来,安全隐患也多,失窃问题时有发生。”

为了查看监控有没有使用,记者来到物业监控室,发现八个监视器全部黑屏。“这些监视器都瘫痪了,一个都用不起来。”一名物业保安说。

除了监控系统全部瘫痪,消防报警系统也瘫痪了。记者看到楼道的消火栓旁边都贴着东胜街道安监所发出的“责令限期整改指令书”,内容是该大厦“消防联动应急系统损坏”,要求物业公司于今年9月19日前整改完毕。

大楼监控室内的监视器全部黑屏

东海曙光大厦外景

电梯故障频出,记者乘坐遇险情

“除了监控、消防报警系统,其他问题还有很多,物业公司除了收停车费、物业费很积极,其他的事情都没有干好。”业主王女士说。

记者在东海曙光大厦走了很多楼层,发现很多地方的小问题都没有修理。记者在查看消火栓的时候,发现不止一处消火栓箱的玻璃门破碎。

在叶女士的办公室里,记者看到北面墙壁粉刷层都起泡、剥落。“每到下雨,我们办公室就遭殃了,外面的雨水会透过墙面渗漏到里面。之前台风天最严重,从墙壁渗漏进来的水,将办公室里面的木地板全部泡烂了。”渗水比较严重的办公室,还发生过插座短路,把正在使用的空调烧坏了。业主说,整座大厦墙面渗水十分严重,但物业公司从来没有拿出一个解决问题的维修方案,也没进行过维修。

记者在大厦内乘坐电梯,上到22楼的时候,电梯门只开了一条缝,然后突然顿住,吓得记者心中一惊,随后合上,然后又往上走,还好没有出现困人或下坠情况,大家都松了口气。

“类似的电梯险情不断,下坠的情况也发生过。”业主叶女士说,去年她带客户下楼,一起坐电梯到18楼时,电梯突然失控下坠,电也断了,灯也灭了,最后在15层停住,“我们被吓得脸色都变了。”

天港物业表示,没有钱进行大厦维保

“大厦这么多问题,可是物业都没有进行维保和拿出整改方案。”业主表示,大厦问题累积到现在这个程度,与物业疏于管理、服务不负责有直接关系。“他们就说没有钱,可是这么多年来,物业公司从来没有公开营收账目。”业主说,两年前天港物业公司接手后,当时监控、消防系统都已经处于半瘫痪状态,“本想换物业后能改善问题,没想到问题愈演愈烈。”

8月22日下午,记者来到该大楼天港物业管理公司办公室。物业公司负责人承认业主提出的这些问题都存在。

对于整座大厦监控系统瘫痪的问题,物业负责人表示,他们在2018年8月接手时已经不行了。主要问题是出在监控系统的主机瘫痪,后来也一直没有维修,监控探头没有损坏,但是过去这么长时间,不知道线路是不是还好用。

对于消防报警系统瘫痪的问题,物业负责人表示问题也出在系统上,“水管里还是有水的,每个房间的喷淋里也是有水的。就是烟感没有反应,不会有报警信息传到消防控制室。”

对于电梯故障频发的问题,他表示主要是电梯比较老了,偶发状况难免,但他表示目前在运行的电梯都是通过检验的。而1至4楼的扶梯停用,主要原因是商户不承担电梯的使用电费。

面对那么多的问题,天港物业为什么都没有解决好?相关负责人表示:因为没钱!

记者问道,业主们每年上交5万元维保费,为什么会没有钱?为什么不对业主公开?物业公司相关负责人没有具体说明,只说账目可以查。

NEWS 维权热线 66111111

■宁波银行专栏

“最多跑一次”深入推进 惠民惠企扎实有力

宁波银行17项业务可以全线上自助办理,实现客户“零跑动”;37项业务只需客户“跑一次”即可办理;19项业务平均办理时间减少一个半小时……2019年3月以来,在宁波银保监局指导下,宁波银行通过政银合作、数据共享,依托科技和网点资源,优化流程,简化程序,实现业务办理“减时间、减材料、减环节”,让客户少跑路甚至不跑路,不断增强群众和企业金融服务获得感。

申请贷款更便捷

宁波银行扎根实体经济,聚焦银行主业,将“最多跑一次”理念向信贷领域延伸,为企业和个人提供更加便捷的融资服务。

针对小微企业向银行融资难、慢的痛点,宁波银行推出“线上快审快贷”,小微企业主自助在手机银行APP或官方微信号申请贷款,系统自动审批,3分钟完成申请,3分钟内得到审批结果。审批通过并办理房地产抵押后,企业就可以通过银行网点、网上银行、手机银行等渠道提款,真正实现了“快审快贷”。

车主通过绑定信用卡办理ETC业务时,可以通过宁波银行手机银行、微信银行、扫描产品二维码等多种渠道申请信用卡,现场申请、现场审批、现场激活,将原来信用卡申请从3天缩短在半个小时内。车主还可以“零跑动”,享受银行人员上门办理ETC服务。

惠民惠企更有力

宁波银行积极开展银政互动,发挥自身专业优势,将“最多跑一次”改革举措融入到惠民惠企行动中。

2019年,宁波银行在全市范围内推广“社保卡线上申领并寄送”服务,市民通过宁波人社局网站、“宁波人社”APP、“宁波智慧人社”微信公众号发起申领和补换申请,经集中审核后,宁波银行将直接将卡邮寄给申请人,市民足不出户便可申领、补换社保卡。

宁波银行与市场监督管理局等合作,为企业提供从“名称核准、注册登记、申领执照”到“银行开户、支付结算”一揽子服务,方便企业到附近银行网点办理企业注册登记等手续。目前,宁波银行宁波地区共有代办网点57个,企业注册代办专岗60余人。

随着汇率双向波动幅度加大,进出口企业迫切需要做好汇率管理,宁波银行借助金融科技,推出“外汇金管家”一揽子金融服务方案,将企业外汇和国际业务从线下迁移至线上,企业财务人员通过网上银行、手机银行、微信银行等一站式办理自助结售汇、一键开证、一键融资等业务,减少汇兑损益。

宁波银行将继续以务实的举措,推进金融服务“最多跑一次”改革,为更多市民和企业提供更好的金融服务。

宁波银行