



“瓜子泡水车”直卖网?

花3万买了一辆瑕疵车,销售却说是“超级无敌车” 客户投诉“瓜子二手车”近两月没结果



维权热线
66111111

在宁波海曙区中山西路和机场路交汇处的“瓜子二手车”店门口,停着赵先生买的观致3二手车。自从今年7月初买下后,赵先生发现车子无法行驶,于是一直停在“瓜子二手车”店门口,维权至今没有结果。

“销售员之前说这是一辆‘超级无敌车’,我深信大品牌就买下了,可结果车子根本无法正常行驶!”8月27日,赵先生向记者讲起了他通过“瓜子二手车”购买车子的心痛经历。□记者 陈善君 文/摄



这是赵先生在“瓜子二手车”上买的问题车。

■ 宁波银行专栏

快审快贷让小微企业融资省心省力

余姚一家制造型企业以出口产品为主,往年订单稳定,货款回收及时,但最近一年来受国际环境影响,客户订单往往较急,货款回收不稳定,导致企业资金紧张。宁波银行业务经理正好走访到这家企业,于是向企业老板推荐了“快审快贷”产品。快审快贷申请方便,审批快,资金“短缺随时借,盈余随时还”,借款还款都很方便,正好满足企业要求,双方当即达成合作意向。这名老板当天提交申请,第三天就拿到了贷款。

近年来,宁波银行在监管部门指导下,优化信贷结构、创新产品模式、提升服务质效,大力推行快审快贷、极速贴现等产品,让越来越多的小微企业融资更加省心省力。

快审快贷是宁波银行2016年推出的产品。该产品是面向正常经营3年以上的中小微企业及其实际经营者提供的其自有房地产抵押项下的一款公开授信额度,亮点多多:

申请材料简单:客户的申请材料主要包括业务申请书、身份证明、营业执照、征信授权、抵押权证等,银行对原件进行拍照采集资料,无需复印。

线上自助申请:企业主通过宁波银行手机银行或微信链接,发起抵押贷款申请,通过智能手机端“房产评估+人脸识别+绑卡认证”的方式,利用系统进行处理,2分钟即可自助申请,大大缩短等待时间。

评估审批限时:这项业务在宁波银行

系统中有专属标记,在评估、审批及出账环节均优先处理,一日内完成评估及审批,三天内放款。目前,宁波银行多家网点实现市民“不出银行办理‘他项’”功能,例如,慈溪、余姚、宁海、象山和奉化地区已全部实现与自然资源和规划局的专线对接,小微企业可以在宁波银行网点一站式办理抵押;城区范围内,自然资源和规划局已在海曙支行设置抵押登记受理点。

授信期限较长:业务授信期限最长可达10年,解决小微企业授信一至两年到期又要重复办理的痛点。

借款还款便利:授信期限内,客户通过网上银行、手机银行、微信银行等电子渠道进行线上提款和还款操作,额度内随借随还。

可无还本续贷:在额度有效期内,可以实现不限次数的无还本续贷,即客户在贷款到期前向银行申请,银行审批通过后自动发放一笔新贷款用于归还原贷款,客户仅需支付原贷款利息,无需筹集资金归还贷款本金,也无需支付其他费用。

在金融管理部门指导下,宁波银行大力贯彻落实中央关于支持实体经济、助力小微企业的政策要求,创新优化产品,提升服务品质,打通金融活水流向小微企业的“最后一公里”。



消费者讲述购车经过

销售给他推荐一辆“超级无敌车”

今年上半年,因为工作需要,赵先生想买一辆二手轿车。有人说“瓜子二手车”旗下有一个“车速拍”APP,安装后可以用手机在里面购车,而且性价比很高。

赵先生安装“车速拍”APP后,还加了“瓜子二手车”销售员何先生的微信,期间,销售员何先生一直在给赵先生推荐车子。

7月初,赵先生有事回安徽老家了,销售员何先生通过微信给他发来一辆观致3轿车的照片,说车子虽然有点掉漆但没什么毛病,价格便宜,是一辆“超级无敌车”。

赵先生不懂车,一看照片,觉得车子挺大的,后备箱能装不少东西,正是他工作需要的,关键是车价加上服务费只要30000元左右。销售员何先生对赵先生说,如果要,就先付定金,不然就要推荐给别人了。赵

先生心中一热,马上给销售员微信转账1000元定金。

“当时销售员跟我说,车子是验过的,可以放心,有问题还可以赔钱。”7月4日,赵先生把1520元中介服务费打给“瓜子二手车”,约定第二天提车过户。

7月5日,赵先生还在老家安徽,他叫弟弟去提车过户。他弟弟和卖车人员一起在江北倪家堰一个汽车销售市场碰面,然后办理过户。

由于赵先生的弟弟也不懂车,看车子外观除了有好几块掉漆外,没什么问题,中午就办完了过户。

当天下午一两点钟,赵先生接到弟弟打来的电话:“车子好像有问题,油门加不起来,没有力,只能缓慢行驶。”车子龟速行驶到修理厂后,修车师傅告诉他变速箱坏了,维修要多少钱得拆开来看过才知道。

买到“泡水车”,投诉近两月没结果

得知这一消息的赵先生赶紧给销售打电话,这时销售员何先生的态度变了:“我只是一个销售,你要拨打‘瓜子二手车’的总部客服电话4000606017去反映。”赵先生拨打客服电话,客服回复“会向上级反映”。

然而此后,便没人跟赵先生联系处理这件事,他一直拨打销售和客服讨说法。7月下旬,有一自称宁波销售的负责人加了赵先生的微信,表示申请了一个复检车辆的单子,让他将车子开过去复检。

8月1日,赵先生将车子慢慢地开到宁波海曙区中山西路与机场路交汇处的“瓜子二手车”店里复检。

一名检验人员看了车后,给销售打电话,赵先生说:“当时听到检查人员对销售员说,这车子问题比想象中的要严重,是泡水车。”

赵先生得知此情况,要求给复检结果的单子,但检验员表示没法给他,一切都要问销售员。赵先生找到销售员何先生,但对方说他只是一个销售,让赵先生找总部,而总部客服电话总是说“会向上级反馈”。

赵先生说,其间对方提出赔他3000元钱,但他不同意。他的要求有两个,要么退车,要么帮他修好。但投诉了将近两个月,问题仍没处理好,车子也就一直停在“瓜子二手车”店门口。

“瓜子二手车”经理

客户买的是瑕疵车,不归他们部门负责

8月27日,记者来到宁波海曙区中山西路与机场路交汇处的“瓜子二手车”店。

记者在亮明身份后,一名唐姓经理前来接待。他了解问题后,表示客户赵先生购买的车子本来就是瑕疵车。“我们部门是卖严选精品车的,但赵先生买的这辆车是属于B端车,就是有点瑕疵的,瑕疵车不是我们部门负责的。你看,他的车现在还在我们店门口停着呢。”唐经理带记者来到门口,看到这辆问题观致3

轿车。

唐经理说,B端车就是专门卖车商一些老车源,车况有瑕疵的、出过事故的,他们对这些车进行评估后,以拍卖的形式卖给有需要的客户。“瑕疵车,我们都事先与客户说明的,并有书面认可。”

记者提出,销售员之前并没向赵先生说明这是瑕疵车,也没有书面协议给他。对此,唐经理当场帮记者电话联系B端车的部门主管。

“瓜子二手车”不提供泡水车的购车单

唐经理与B端车部门主管在电话中一番沟通之后,该主管并不愿与记者直接对话,而是通过唐经理回复:“总部也在处理中,但没有协商一致,因为客户要补偿款,总部给不了。”

因为客户对记者说并没有提出补偿,只是要求退车或帮他修好车子。因此,记者问唐经理,客户提出补偿多少?对此,唐经理说:“这个不知道,因为是总部在协商。”

唐经理表示,“瓜子二手车”卖瑕疵车都是有购车单或协议确认

的。对此,记者要求查看赵先生的那份瑕疵车购车单或协议。唐经理表示需要向B端车部门主管拿,于是记者留下手机号码,要求他第二天提供查看,唐经理表示可以。

然而8月28日,记者除了接到自称是“瓜子二手车”经理的人来核实记者身份,对问题本身却是三缄其口,也拿不出这辆瑕疵车的书面材料或购车单。

对此二手车问题,本报将进一步关注。