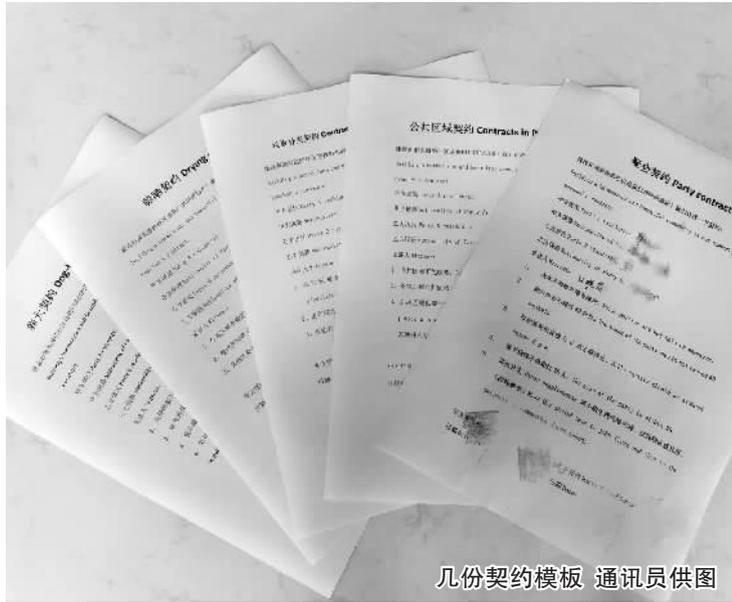


北仑新碶街道玉兰社区有600多名外籍居民 “小联合国”里有问题 一纸契约迎刃解

邻里矛盾有时难调和,更何况是来自不同国家的外籍居民,文化差异和生活习惯截然不同,若产生矛盾该如何调停?北仑区新碶街道玉兰社区有妙招,工作人员不费口舌,仅凭“一纸契约”难题便迎刃而解。昨天一大早,邱女士给社工江维恩发来一条感谢短信。“阿江,契约真的很管用!昨天晚上6点,隔壁老外准时结束派对活动,我也总算能睡个好觉了……”

□记者 陈烨
通讯员 陈红 金添盛



几份契约模板 通讯员供图

一纸契约,矛盾迎刃而解

邱女士租住在玉兰社区里仁花园,几个月前,隔壁搬来了一个美国邻居。每逢周末,热情奔放的美国人就喜欢在家里开派对,而且每次都搞到深夜,吵得她根本没法休息。邱女士只好联系物业,工作人员多次上门劝说,效果甚微。无奈之下,她又来到玉兰社区求助。

社工江维恩了解情况后,于上周末的晚上和同事小俞一起去了里仁花园,站在邱女士家门口,她俩亲身体会了一次美国居民的“噪音派对”。

在掌握“证据”之后,江维恩把双方当事人召集在一起,拿出了一份《文明派对契约》模板,补充约定“派对时间不得超过晚上6点,声音不得超过60分贝”。对此,双方很快达成一致

意见,签下名字。契约一式两份,各自保留。如此痛快地解决问题,是邱女士始料不及的,她本来还有些担心美国居民是否会遵守契约,欣喜的是当晚6点以后,耳根真的清净了。

记者了解到,这其实是玉兰社区运用契约精神解决外籍居民邻里矛盾的其中一桩事。今年6月,来自卡塔尔的阿力和隔壁日本的上野先生闹了点不愉快,起因是阿力养了一只柯基犬,但因家里没有阳台,他经常在楼道里给爱犬梳毛,这一举动引来上野先生的不适。

上野先生认为,楼道是公共场所,不可被私用,可在阿力看来无伤大雅。双方协商未果,引发“口水战”,社区获悉情况后,让双方坐下来签订了文明养犬契约,这一死结就这么解开了。

有事先约定,这个办法好

“不同国家、地区的人生活习惯不尽相同,文化和理念也不一样,产生矛盾在所难免。”采访中,玉兰社区党委书记邬晓红坦言,社区有600多名外籍居民,来自美国、韩国、德国、奥地利等20多个国家和地区,是北仑远近闻名的“小联合国”,用契约精神化解纠纷也是社区基层治理的一大特色。

她说,以前处理这类矛盾是焦头烂额,自从去年11月将契约精神纳入社区文明公约后,至今已处理了三起纠纷,效果立竿见影。

为何会想到这个举措?记者采访得知,这还是被去年一起纠纷“闹”出的灵感。当时有个巴西居民很爱热闹,每每在家就把音响声音开得很大,楼下住着的邻居不堪其扰,社工六次上门协调都不起作用,最后还是他搬离了,此事才算完结。

遇到这种纠纷怎么办?套用本地邻里之间的“老娘舅”协调方式肯定不行。正当社工愁眉

不展时,有热心的外籍居民提出,不如用契约精神来约束彼此,虽然来自不同的国家,但大多数人对契约有着很高的认同。

鉴于此,去年11月,社区开了一场座谈会,邀请外籍居民和本地居民代表畅所欲言,将契约精神纳入社区文明公约的同时,也根据不同外籍居民的文化理念,制定了六个契约模板。

拉美居民热情,喜欢开派对,容易产生噪音;日本、新加坡居民对环境要求高,反感占用公共场所;垃圾分类的管理在国外相当成熟,外籍居民无法理解垃圾不分类丢弃的做法……于是,有关噪音扰民、晾晒占用楼道、垃圾不分类等契约模板一一出炉。为提高契约的公正和公开性,社区还请了一位在外籍居民当中颇有威望的加拿大人担任见证人。

白字黑纸加第三方见证的模式,让原本难以调和的矛盾开始变得简单。

李惠利医院兴宁院区肾内科 开展腹透液互助项目 护士驱车两小时 将75公斤腹透液送上门

本报讯(记者 童程红 通讯员 徐晨燕)“你们真是太好了。”刚刚过去的这个周末,天气有点凉意。但家住章水镇赤水村的徐大伯心里暖暖的。因为宁波市医疗中心李惠利医院兴宁院区肾内科专科护士朱筠自行驱车两小时,将5箱总重75公斤的腹透液送到了他家。这些药够老人用两星期。

据悉,徐大伯今年61岁,身患尿毒症。老伴早逝,唯一的儿子在外打工,老人常年独居,在李惠利医院治疗已有3年。随着病情的发展,现在一天要做3次腹透,每月近2000元的医药费对老人来说沉重异常,而日常就诊、买药、寄药等事情也异常麻烦。

在李惠利医院兴宁院区肾内科,类似情况的患者有好几人。腹透是一场持久战,病人和病人家庭都在咬牙坚持,“如何更好地帮助这些患者,也是我们一直在思考的事。”该科室所在支部书记陈生医生说。

近日,科室里有一些患者因故退出了治疗,他们手上多出不少药。在征得同意后,科室提出了腹透液互助项目,动员这些不再需要腹透的患者将药免费送给徐大伯一样有需要的患者。

徐大伯们得了实惠,医生护士却多了很多工作。一方面,他们要对药物进行质量把关,确保安全,另一方面,他们还要对申请免费用药的患者进行情况核实,确保赠药患者的爱心没有被浪费。最后,医护人员要当“快递员”,将这些药送到受赠患者手中。

这件得到了科室成员的支持,医生护士们自告奋勇表示会利用业务时间去送药。

这个周末,朱筠护士正好休息,惦记着徐大伯的药快用完了,她提出要给老人送药。爱人也很有支持,当起了车夫。

当朱护士一家出现在门口时,徐大伯眼泪都快下来了:“你们真是比亲人还亲啊。”

朱护士安慰着老人,她的爱人则将一箱箱腹透液搬进了老人家里,5箱药,一箱15公斤,加起来足有75公斤。

“徐大伯,你坐着,我来还想看看你的腹透情况。”朱筠仔细查看了徐大伯肚子上的腹透管,叮嘱他夏天出汗多,要小心感染,接着她又在徐大伯做腹透的床边整理了一番,还查看了消毒工具,又亲眼看着老人操作了一遍,确定老人操作正确后才安心离开。

据悉,这是腹透液互助项目启动以来的第三次赠药,接下来,包括徐大伯在内的贫困患者还将得到更多爱心赠药。

《现代金报》分类广告 热线: 0574-87254648 QQ: 2598766662 地址: 浙江省宁波市海曙区药行街35号灵桥广场1405室		慈溪市子轩教育科技培训中心 掌起分中心遗失慈溪市教育局2018年12月25日核发的民办学校办学许可证副本,证号为教民133028270001801号,证书编号为NO.2016 0074974; 声明作废 慈化市俊伟小商品超市 遗失公章3302240070597 声明作废 慈溪市子轩教育科技培训中心 胜山分中心遗失慈溪市教育局2016年3月15日核发的民办学校办学许可证正本,证号为教民133028270001861号,证书编号为NO.2014 0057811; 声明作废		宁波信天翁文化创意有限公司 遗失法人章(钱嘉楠),财务章,声明作废 慈溪市白沙路海而食电子商务经营部 遗失公章(编码:3302820420760)声明作废		黄亚娣 遗失中国人寿财险公司商业险保单,保单号805112019330226002711,流水号1810208884,声明作废 宁波三今网络技术服务有限公司 遗失公章一枚声明作废		被保险人: 卢灿灿,遗失太平洋保险有限公司保单一份,保单号ANIB901Y1419B001193J,保单流水号CFBA1818260612,特此声明遗失 奉化俊伟小商品超市 遗失公章3302240114522 声明作废		陈昌兵 遗失收据1份号码2638654金额壹仟元整,声明作废 宁波市以琳乐泉琴业有限公司 遗失财务章3302240185427 法人章(杨自敏)声明作废	
招聘求职 外贸公司 招聘专职小车司机要求宁波大市户口13957476020刘 搬家搬厂 喜乐搬家87778900 快捷专业搬家87907772		遗失声明 宁波海曙哲众广告传媒有限公司 遗失宁波市海曙区市场监督管理局2015年10月27日核发营业执照正副本统一社会信用代码913302030961973376 声明作废 宁波繁本欣贸易有限公司 遗失公章3302040148823 声明作废		通知债权人申请债权的注销公告 宁波市远大职业培训学校理事会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。 清算组电话:18067352582		旺铺转让 1.北仑新大路500平米超市转让,地址新大路37号。 2.新大路1509号超市转让。面积约300平米。 联系人: 李先生 18858002288 潘先生 18606614455		合并公告 根据双方公司股东会于2019年9月2日讨论决定:宁波市双澳机械有限公司吸收合并宁波市一平机械有限公司,宁波市双澳机械有限公司吸收合并宁波市一平机械有限公司将注销。合并各公司的债权债务由合并后的宁波市双澳机械有限公司承继。并依法办理相关法律手续。 特此公告。 宁波市双澳机械有限公司 宁波市一平机械有限公司			