曾号称中国家具电商第一品牌的美乐乐家居,可能摊上事了

买家半年前付款,现在还没收到货

消费者田女士最近很担心,她在东湖花园西门的美乐乐家居全额付款之后,却一直没有收到家具。而这家号称中国家具电商第一品牌的美乐乐家居,在宁波总共有三家分店,目前已经关了两家。到底啥时候能收到家具,田女士心里没底,对此商家又是怎么说的呢?记者进行了调查。

□记者 毛雷君 文/摄

美乐乐家居鄞州店

3月付款现在还没拿到货

田女士告诉记者,自己是5月1日在美乐乐家居付钱购买的家具。“当时因为他们门店有活动,价格比较优惠,所以我们花了3.2万元订购了家具,当时是全额付款。”让田女士感到不解的是,之后美乐乐似乎没了动静,既没有说什么时候提货,对于进度也是一问三不知,这让田女士非常着急。

她对记者说:“我们新房马上要入住了,当时就是先看了家具再来确定整体装修风格的,现在都要搬进去了,家具还没到位,让我很着急啊!”而且她特别强调,自己是新宁波人,好不容易在宁波买了一套新房子,9月中旬要从老家把妈妈和婆婆接过来一起看房。

“现在新房里空空荡荡的,我怕老人家知道了实情,会对她们造成打击,毕竟她们都是80多岁的老人了,平时很节俭的,如果知道钱回不来,肯定会着急的。”为此,田女士最近一直在和商家交涉。

上个月底,她实在忍无可忍,打算直接搬店里的样品了。当时动静闹得很大,商家都报警了。警察来了之后,让双方自己协调,无奈之下,田女士在对方同意的情况下,搬走了店里的两张样品床。“我这也是没有办法了,拿去的都是样品,有不少瑕疵。就算这样,店里还欠我2万多元的家具呢!我就怕哪天他们关门了,我就真的找不到人了。”田女士说。

而另一外消费者王先生也在店里订购了2万多元的家具,他3月底就交了全款,但是至今只拿到了几个小柜子,还有大概17000元的家具没到货。“几年前,我就在这家店里买过家具,当时送货什么的也很及时,这次不知道为什么一直拖着不给货。”王先生也出示了订货凭证,显示3月份确实已经付款。

商家说是上游厂家出了问题

9月3日上午,记者和田女士一起来到位于东湖花园西门的美乐乐家居鄞州门店。一开始,店里的销售人员表示,无可奉告,自己不接受采访,所有信息都要问负责人。

随后,记者拨通了美乐乐家居浙江区销售总监江先生的电话。江先生告诉记者,今年家具行业总体不景气,他们只是作为一个销售平台,现在的问题出在上游的供货商。

“我们主要供货商在广东,上半年由于环保等诸多原因,不少厂家关门或者转业,还有的老板携款潜逃,搞得平台也很被动。我们后来联系新的供货商,也对线下的门店进行调整,可能中间环节出现了沟通不顺畅的问题。”江总监表示,宁波地区的其他门店都已经关闭,目前只有鄞州区一家门店还开业,但是租期很快就要到了,正在寻找新的门店地址。

这家门店的负责人苏先生随后也和记者进行了面对面沟通。他说,公司的经营确实出现了一点问题,他们也在积极想办法解决。目前,已经有一些家具发到了宁波,但是由于物流费用还没有结清,所以暂时还无法提货。

苏先生给出了两个解决方案:一是在9月10日之前,他们想办法尽量给田女士和王先生送货。第二个方案是退款,但是由于财务流程原因,可能需要45天到60天。

经过协调,苏先生和王女士现场签订了书面协议:商家答应在9月10日之前送货上门,如果没有完成,将全额退款,时间最多不超过50天,日期从9月1日开始计算。田女士如果急用,也可以拿走店里现有的样品作为抵扣。

股东曾被行政处罚

记者从公开信息获悉,该公司的企业主体登记信息为“杭州安欣饰物家具有限公司”,在全国有近10家分公司,分别位于济南、无锡、常州、厦门等地。之前在宁波有3个分公司,分别位于鄞州、余姚和慈溪,但是余姚和慈溪的分公司已经分别在2018年底和2019年初注销,鄞州分公司的营业执照是2019年2月刚刚批准的。

而该公司股东美乐乐家居曾号称中国家具电商第一品牌,具有线上平台和线下门店。在全国都有分布。该公司的股东成都美乐乐贸易公司曾因为自行停业6个月和违反登记管理规定先后受到行政处罚。

后续事态如何发展,我们将继续关注。

维权热线 66111111

理发店换了东家 新老东家相互推诿

5000元的消费卡到底还能不能用?

8月底,市民小周偶然间发现自己平时常去的理发店换了招牌,进店询问才知道,东家换了,店里的工作人员和店长也都换了。更令小周感到头疼的是,她发现自己预存了5000多元预付款的消费卡竟然也不能使用了。

经过几天的打听,老店老板表示无需付钱可以接着消费。新店店长则告诉她,得再充值1000元才能继续使用。

□记者 朱立奇

支付5000元办了消费卡

令小周头疼不已的理发店位于长丰路24号,原先名字叫“一邦英煌瑞杰斯哈喽”,如今变为“星空国际私人定制”,不过营业内容一样,都是理发为主。

小周告诉记者,由于这家理发店离自己生活的地方比较近,而且当时价格也比较优惠,能打折,还赠送艾灸、推背、美容等多个项目。在如此多的“好处”面前,小周心动了,她预付了5000元办了会员。

接下来一年,小周发现理发店的服务质量出现了急剧下滑。“店里原先手艺挺好的师傅陆续离开了,一些年轻的学徒顶替上来,甚至有员工上个月还是洗头工,下个月就成为了创意总监。而且店里的价格也是不停上涨,单次理发甚至需要168元。”小周说,价格上涨也认了,毕竟钱已经先支付了,她只想早点把钱花完。

新店说消费卡不能用

8月底,小周路过理发店的时候,突然发现店门口的招牌换了。小周进店后一问,才知道原来东家换了,她的消费卡不能在新店使用了。

“我的卡里还有3000多元余额啊,说不能用就不能用,我有点着急。就先找了瑞杰斯的负责人,一口气打了几十个电话,对方才接听,给我的答复是:已经和新店达成一致,消费卡可以继续在新店里使用。我赶忙去跟新店店长沟通,却得到完全相反的说法:这是两家店了,不允许继续使用消费卡,想要继续消费,就要再支付1000元用于激活卡。”小周坦言,卡里还有3000元没用,为了激活要再付1000元,她实在不放心。

更令小周感到生气的,瑞杰斯品牌在宁波还有几家分店,但对方不让小周在其他分店使用消费卡。星空方面对于再支付1000元的理由也很搞笑:“原本这是两家店,我们看你可怜,让你再付1000元,让你的卡可以继续使用,我们是发善心。”说起星空方面的答复,小周哭笑不得。

消费卡到底还能不能用?

9月2日下午,记者赶到长丰街24号的星空理发店。

记者看到,先前放置在店门口的告示牌已经被撤下,店门口的玻璃上贴着张字条:星期一公休。店里一位员工告诉记者:如果是原先的顾客,想要继续消费,就得重新办卡。

随后,记者通过长丰社区联系到了该店面的商业管理公司,公司片区负责人向记者表示:在转换经营主体的过程中,公司已经明确告知星空方面,要求他们继续接收原先的顾客,消费卡可以继续使用。“消费者小周遇到的情况,我们会直接与星空的法人取得联系,一定想办法保证消费者的权益。保证原顾客的权益。”该负责人说。

目前,就消费卡不能使用的情况,小周已经向市场监管部门进行投诉,本报也会继续关注。

分类广告

招聘求职

外贸公司招聘专职小车司机要求宁波大市户口13957476020刘

搬家搬厂

快捷专业搬家87907772
喜乐搬家87778900

遗失声明

深圳依时货拉拉科技有限公司宁波分公司遗失公章声明作废

奉化市溪口华星通讯商店遗失公章,编号3302240009203声明作废

宁波海曙劲道环保科技有限公司遗失公章,声明作废

宁波汉逊佰特钢有限公司遗失宁波市海曙区市场监督管理局2019年6月11日核发的营业执照副本统一社会信用代码91330203MA2911WQ3G,遗失财务章,声明作废

宁波超吉贸易有限公司遗失公章一枚,编码33021210001011,声明作废

宁波汇捷房产经纪有限公司遗失公章,声明作废

宁波世明建设项目管理有限公司遗失公章一枚声明作废

宁波御草堂生物科技有限公司遗失公章编号3302040132016声明作废

宁波海曙劲道环保科技有限公司遗失营业执照正副本,统一社会信用代码91330203316905180C,声明作废

本人邵卢娜不慎遗失宁波欢乐海岸置业有限公司的发票第二联和第三联,发票代码3302174350。发票号码00109416。金额3138676元整。特此声明

注销公告

经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。

特此公告

宁波新能置业有限公司

旺铺转让

1.北仑新大路500平米超市转让,地址:新大路37号。
2.新大路1509号超市转让。面积约300平米。
联系人:
李先生18858002288
潘先生18606614455

合并公告

经股东会决议,甲公司吸收合并乙公司,合并前甲公司注册资本为58万元人民币,乙公司注册资本为200万元人民币,合并后甲公司注册资本为258万元人民币,乙公司办理注销手续。合并前各方的债权、债务由合并后公司继承。并依法办理相关法律手续。特此公告

甲公司:慈溪市永和轴承有限公司
乙公司:慈溪市永爱轴承有限公司

债权债务公告

宁波市江北区泓诚教育培训学校于2019年8月27日发生股权变更,现对学校发生股权变更做出如下公告:

1.自签字变更登记之日起学校变更前的债权债务由原举办者王罕、金立忠按比例全部承担。

2.自签字变更登记之日起学校变更后的债权债务由举办者金立忠全部承担。

3.原举办者王罕、金立忠保证变更之前发生的业务,没有违规、违法行为,声明该学校变更前无贷款记录,无不良记录信息。

特此公告

宁波市江北区泓诚教育培训学校 2019年8月28日