



消费者家中安装的空调。受访者供图

格力空调经常“罢工” 维修多次一直没好

维修人员说是淘汰品 代理商却表示没问题

是谁在撒谎



“买了一个空调,不但没有给自己带来清凉,反而招来一肚子气,如果再不解决,我要通过法律途径维护自己的合法权益。”9月4日上午,家住江北区天成家园的居民官女士说起自己买空调的事,气就不打一处来。

□记者 边城雨

冷模式热模式 空调都会“罢工”

官女士告诉记者,出于对格力这个品牌的信任,她在装修房子时,于2018年12月30日通过宁波弘日楼宇制冷设备有限公司购入价格为19000元的格力多联机空调一台,5匹一拖三空调一组。

今年1月底,她使用了一次热模式,结果面板上出现“E6”符号,空调立即停止运行。维修人员修好后,就一直没有使用。

今年6月,她使用冷模式启动空调,才运行了半个小时,空调面板上出现“E4”符号后彻底停止运行。无奈之下,她拨打格力空调的售后电话,维修人员告诉她,空调不能使用的原因是当初安装有问题,“里面该包的地方没有包,主机无法散热以及其他种种系统性故障,导致空调停止运行。”

得知这一情况后,官女士就向格力公司客服进行投诉。事后,在她的要求下,格办公司指派了专业的售后服务团队来现场处理。

维修人员称 官女士买到的是淘汰产品

到场的工作人员称:“该机器是2015年出厂的,属于淘汰产品。可能是某楼盘精装修时多出来的库存,去年底二次卖给委托人,不是新款。”直到此刻,官女士才知被忽悠了。

工作人员还告诉他,一般空调在安装完以后,应对管道及其他相关部位做保压测试,并且要当着用户的面试用,进行记录,并由用户对测试和试用结果签字确认。

官女士告诉记者,家里没有空调很是难受,期间她多次拨打格力空调的售后电话,多次上门维修,但一直没有修好。“空调启动半个小时后,控制面板上就会出现‘E4’符号,维修人员上门修一下好了。走了之后,没有多久‘E4’又出现了。后来,他们摸到了一个规律,当空调‘罢工’后,他们就把空调的电源给全部断掉,重新启动后,‘E4’符号就消失了。但用一会儿又不行了,只好重新断电再次启动,周而复始,一个夏天就是这样过来的。”

代理商表示 2015年生产的也属正常

9月4日下午,记者与格力空调鄞州代理商王先生取得联系,他称官女士投诉的事实属实,他们也多次派人去修,但否认官女士买到的是淘汰机,“15年生产的也是正常的。”王先生说道。

对于官女士提出的空调安装质量问题,他称会尽快派人去维修,一直达到官女士满意为止。随后,记者又与格力公司服务热线取得联系,客服表示,将会协调宁波的服务商把此事处理好。

“我强烈要求格力公司退货,并上门拆除产品,全额退还空调款并按消费欺诈处理,赔偿三倍价款。由于拆除空调会对房屋造成损坏,我们还要求格力公司对相关装修重新施工、恢复原状。”官女士说,同时她还表示,由于格力空调给她一家带来了不少损失,他们也会要求格力公司给予相应的赔偿。

记者发稿时获悉,官女士已经聘请律师来处理此事。

悄悄关门,被供应商追债,突然重新营业 东鼓道光明新鲜屋为何这般“操作”

近期,网络上传出位于东鼓道的光明新鲜屋突然关门,并被追债的情况,而过了几日,该店铺又重新开业,似乎从未发生过任何事情。

记者经过实地调查发现,这家光明新鲜屋不仅存在与供应商的经济纠纷,还被光明总部认定为非总公司直营店,其资质也存在疑点。

□记者 朱立奇

东鼓道光明新鲜屋突然关门停业

网友小张告诉记者,8月29日,她从东鼓道经过,发现光明新鲜屋关门了,现场没有一个工作人员,她还看到收银台和桌面上摆放着许多A4纸,上面写着“欠债”“还钱”等字样。

令人感到奇怪的是,过了几天,新鲜屋又重新开业了。还有人自称是工作人员,与小张取得了联系,表示充值卡可以继续使用,让消费者无须担心。

悄无声息的关门,被供应商追债,又突然重新营业,这一系列“操作”弄得小张一头雾水。为了理清其中的缘由,记者进行实地调查。

只是产品调整,消费卡还能使用

9月3日,记者来到位于东鼓道东侧的这家光明新鲜屋,店铺顶端有着“光明新鲜屋”五个大字。店铺规模不小,餐饮区和收费区分离,处于正常营业状态。

就新鲜屋突然关门的事情,记者询问了店铺店长,店长表示,自己是9月份才来上班的,之前的情况不太清楚,只知道店铺先前关过门,至于具体发生了什么也不清楚。

根据店长提供的电话,记者联系到了光明新鲜屋的老板於先生,对于停业和被追债的情况,他全部承认:是停业了,不过是产品调整。至于欠款的事情,也是真的,我们欠供应商的钱,但是金额没有对方说的那么多,而且对方的追债手段太难看了,我们和供应商还在协调中。

於先生还表示,消费者的充值卡可以继续使用,他甚至坦言:就算是经营不下去了,也一定提前做出应对措施,会给消费者一个交代。

东鼓道的新鲜屋并非公司直营店

随后,记者联系光明乳业的官方客服,咨询关于这家新鲜屋的具体情况。光明客服表示,通过对华东地区新鲜物的查询,宁波地区没有官方设置的新鲜屋落地,因此东鼓道这家与总公司并不知情。

记者在现场随机采访了几位正在店中消费者的顾客,张女士是老主顾了,她告诉记者:这家新鲜屋最早开业的时候,生意很好,客人很多,从没想过会遇到什么经营问题。这次听说店铺突然关门,她也很惊讶,今天看到正常营业她也就放心了,希望不要再出什么问题。

至于,网友小张,她表示闹这么一出,她和朋友心里已经非常不安了,未来她会想办法把充值卡的金额全部消费完毕,不准备再往里面充钱。

《订的书柜没了,老板还人间蒸发》后续 友邦家居广场把定金退还

本报讯(记者 毛雷君)9月1日,本报刊登的“订的书柜没了,老板还人间蒸发”引发强烈的社会反响。友邦家居广场也非常重视该事件,并与消费者胡先生取得联系,协调相关事宜。

胡先生告诉记者,友邦家居广场营运中心史经理、友邦家居广场周总经理先后和他见面商谈。由于胡先生的销售单据是和广场方面签订的,钱也是广场收的。

前天下午,友邦家居广场已将之前收取的4500元定金退给胡先生。同时,胡先生也向鄞州市场监管部门及消保委同志表示感谢。

目前友邦家居广场还在积极和其他消费者协商,尽量妥善相关的事宜。



沪杭甬高速宁波段收费站入口 超宽车道封闭施工公告

根据省交通运输厅《转发交通运输部办公厅关于进一步规范高速公路入口治超工作的通知》(交办公路〔2019〕29号)要求,沪杭甬高速公路宁波段沿线站点因入口治超需要,需对入口超宽车道进行封闭施工,为确保施工期间道路交通安全,现公告如下:

一、封闭施工范围:G92杭甬高速宁波段牟山、余姚、大隐、及S5宁波、鄞州收费站入口超宽车道封闭施工。

二、封闭施工时间:2019年9月3日至2019年10月18日。

三、在封闭施工期间,望广大司机朋友注意行车安全,多关注交通之声、高速入口、道路信息情报板相关道路施工及通行情况信息提示,提前做好绕行、加油等相关事宜。行经施工路段时,注意瞭望,减速慢行,严格按照施工现场交通提示标志行驶,并服从现场管理人员的管理和指挥。

施工期间给您出行带来的诸多不便,敬请谅解与支持。

浙江省公安厅高速公路交警总队宁波支队三大队

浙江沪杭甬高速公路股份有限公司宁波管理处

2019年9月3日