



■《“瓜子泡水车”直卖网?》后续

# 记者介入后,张先生收到1899元的退款 “瓜子二手车”表示会积极处理投诉

## 近期投诉较多,市民买二手车有五个“雷区”要避开



销售员事先说车子没问题,又不能试驾,等到过户才发现很多问题并未告知……

近期,本报连续报道了多起“瓜子二手车”问题,引起社会各界的强烈关注。

昨天,记者获悉,车辆过户时发现过户次数不符的张先生,已收到1899元的退款,而过户后发现车子加油门无力问题的赵先生表示也已谈好赔偿了。

□记者 陈善君

### 最新进展

#### 记者介入后,有人已经得到退款

“1899元服务费已经退回来了!”昨天,温州的张先生给记者打来电话表示,“我这个车是他们将过户次数写错了,责任在他们,可是投诉近半年没有用,没想到报社一介入就退回来,感谢记者!”

除了张先生,另一名赵先生反映的问题也有了进展。

9月5日,记者获悉对方已经与赵先生就赔偿事宜进行商谈,决定给予赵先生5000元赔偿,赵先生答应了,但因为工作忙还没有去拿钱。

不过,奉化的丁先生车子没买成,5000元服务费只退了1000元的问题,目前还没有得到协商和处理。

### 市场监管

#### 近期接到多起投诉,已约谈过公司

9月5日,记者来到海曙区市场监督管理局,相关科室的负责人告诉记者,最近两星期内,他们接到三起投诉,一起是买车说好送商业险的,最后没有兑现;第二起是买的车子后来发现里程数不对,被调表了;第三起是实际车况与备注不符。市场监管部门已经介入协调处理。

市场监管相关负责人表示,之前他们也

宁波“瓜子二手车”负责人进行过约谈,公司方态度还可以,表示愿意处理好问题。

“瓜子二手车”公司总部相关负责人表示,投诉各有各的情况,有的不是买方责任属于应该退,而有的买方签过合同,合同就一些问题有约定和说明。不过公司方表示,接下去会认真对待客户的投诉和反映。

### 市场监管

#### 购买二手车,有五个“雷区”要避开

购买二手车不像购买其他商品,其专业性比较强,隐性问题比较多。因此,海曙区市场监督管理局相关负责人也提醒消费者,购二手车要多长个心眼。

首先,要查验经营者资质,从正规渠道购车,到证照齐全的正规二手车市场购车,选择信誉好的商家,避免因贪图便宜购买到问题车。

第二,要查明相关手续,如:机动车登记证书、车辆行驶证、车辆保险等等,并及时办理变更手续。

第三,购车时最好请专业人员陪同,仔细查验车辆状况,并尽可能了解销售者购入车辆时

的相关车况信息,也可以委托有资质的专业评估机构进行鉴定评估。

第四,要谨慎签订购车合同,尽可能详细,对于销售者的口头承诺,也要写入书面合同,相应的违约责任也要在合同上明确。

第五,要留存发票等各类凭证,便于发生纠纷时维护自身权益。

市场监管部门相关负责人表示,目前相关规定并没有说买卖二手车不能试驾,因此有此规定的都是公司的规定。不予试驾的购买风险大,因此消费者最好要在购车之前对车辆进行试驾,便于发现问题。



### 车主正懊恼撞倒老人,有人大喊“是碰瓷的”

8月23日早上9点左右,正驾车从民安东路一路口借道右转的小胡透过后视镜,看到一位老人捂着胸口满脸痛苦地倒在路边的绿化带里,老人骑着的自行车也翻倒在地。

可能是刚才右转时没注意撞到了人,小胡暗自懊悔,正打算上前查看老人的伤势时,只见一个身影飞快地冲了出来。

“你这个碰瓷的,把钱还给我!还要赔我修车钱!”此人是名年轻男子,他一把抓住倒地的老人,扯着嗓子大喊道。

看到这一幕,小胡愣了半天,过了一会才

反应过来,原来是遇上碰瓷的了,于是赶紧报警。

另一边,在一番拉扯后,原本捂着胸口喊疼的老大爷居然掏出300元钱给了这名年轻男子,然后跟没事人似的扶起自行车就走。

“喂,站住!”报完警的小胡顾不得自己还停在路边的车,朝着老人逃离的方向追去。

老人一边蹬着自行车,一边回头朝小胡喊道:“你不要追了,我年纪大了,你这么追,我受伤了你要负责的!”毕竟两条腿跑不过两个轮子,最后还是让碰瓷老人溜了。

### 受害人蹲守,直击“碰瓷大爷”作案过程

那名大喊“碰瓷”的男子姓程,当天早上8点多,他在上班路上也遇到了这名碰瓷的大爷。

当时,程先生和小胡一样,认为是自己转弯时没看清后方,因为摔倒的大爷索赔200元,加上自己又赶着去上班,所以程先生当时没有报警也没有叫保险公司,爽快地掏出了200元钱赔给对方。

由于程先生的工作单位就在案发路口附近,半小时后,从办公大楼向外远眺的他

无意间发现,那名被自己撞倒的老人还在事发地附近转悠,左顾右盼的样子像是在寻找目标,非常可疑。

难道刚才才被碰瓷?为了印证自己的推测,程先生决定下楼蹲守。

没多久,这名大爷就锁定了新目标。只见他用自行车故意撞上轿车右后侧车门,然后熟练地连人带车侧翻在绿化带里,整个作案过程被蹲守在一旁的程先生尽收眼底。

随后,程先生向新城派出所报案。报案后,程先生在单位的工作群里将自己的遭遇告诉同事们。没想到一石激起千层浪,好几个同事表示,之前他们也着了道。

### ●民警解析 “碰瓷大爷”为何屡屡得手?

接警后,新城所办案民警齐汉青当天下午就将“碰瓷大爷”抓捕归案。

林某,男,外来务工人员,无正当职业。让民警感到意外的是,报案人口中的“老人”“大爷”,其实今年不过56岁,只因长相显老,才被大家认为是上了年纪的人。

在讯问中,林某对三起碰瓷事件供认不讳。目前,林某已被处以行政拘留五日的处罚。

为什么这名“碰瓷大爷”选择在这一路口反复作案且总能成功呢?民警告诉记者,首先,由于这条小路才刚建设完成不久,暂时没有监控摄像头;第二,目前路面上大多数车辆安装的是270°的行车记录仪,车辆后侧方存在盲区;第三,附近高档写字楼林立,上班族的经济条件普遍不错。林某瞅准这几条,又特意选在大家着急上班的点进行碰瓷,而且索赔金额都不高,所以屡屡得手。

## 大爷“被撞倒” 车主刚要去扶他 旁边有人大喊 “他是碰瓷!”

“不知道他用这种方法骗了多少人。”前不久,鄞州公安分局新城派出所民警在同一天内连续接待了几名前来报警的群众,而每个报警人都气得直跳脚,原因是他们都遭遇了同一个老汉实施的“碰瓷”诈骗。昨天,记者向民警了解了这起案件。

□记者 陶侃 通讯员 郑蒙永



漫画 严勇杰