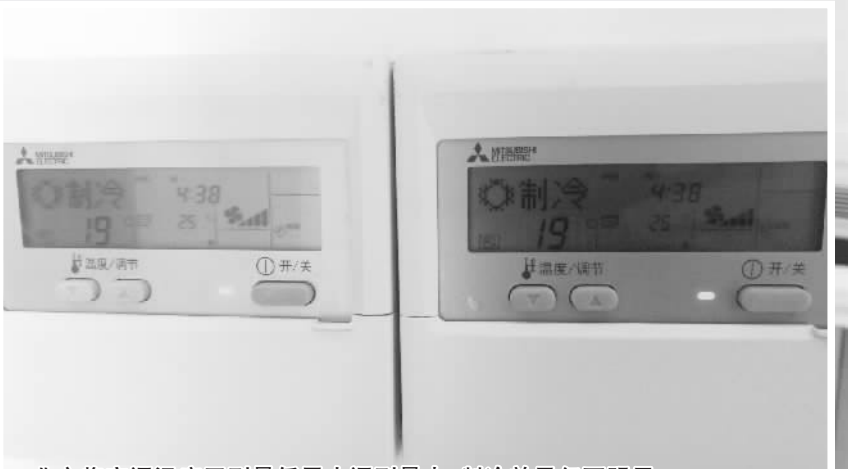
交房后发现空调不给力,中交君玺府部分业主不接受

室温只能降到25℃,要空调有何用?

开发商:已达标,可能个人体感不同

维权热线 66111111

买了鄞州中交君玺府(西区)的精装修房子,空调开到最低温度19℃,风力开最大,两个小时后室内温度25℃。“制冷效果明显不好。”业主蒋先生说,虽然说高温天已经过去,但是明年夏天让人怎么生活?最近,该小区许多业主向本报反映这一问题,9月10日,记者到现场了解情况。



业主将空调温度开到最低风力调到最大,制冷效果仍不明显。

刚交付时,有业主用仪器测室温。

□记者 陈善君 文/摄

业主报料

温度开到最低,一小时后降到25℃

9月10日,室外温度为35℃左右。当天下午,记者来到位于鄞州中交君玺府(西区)。

记者先来到高层业主蒋先生的家里,客厅空调已经开了一个半小时。“这是我把空调开到最低温,并且风力开到最大的制冷效果。”蒋先生带着记者看空调墙上的操控面板,上面显示空调设定为最低温度19℃,风力最大,开机时间1小时20分钟。

客厅和餐厅面积加起来约60平方米,房门都关闭着,两个空调同时打开,但体感并不是很冷,记者在房里大约1个小时,温度始终停在25℃。

蒋先生还试了空间比较小的卧室空调,制冷效果也同样不好,能降到的最低温度只是比客厅低了1℃。

考虑到可能是空调一拖四导致效果不佳,蒋先生将房间空调关闭后,只开客厅和餐厅的空调,但制冷的效果也是一样。

记者了解到,像蒋先生这样的情况,在中交君玺府(西区)高层中是一个普遍问题。该小区8月26日交付以来,精装修的13幢高层三个单元,共一百多户,大多数存在空调制冷差的问题。

开发商和空调公司调试过但效果不大

“其实这已经是调试过后的制冷效果了,原来效果还要差。”一位业主告诉记者,他们买的高层房子全部都是精装修的,中央空调是开发商采购并安装的,品牌是三菱电机。

“本来开发商交房之前有开放日,可以验房,后来开放日取消了。”业主朱先生告诉记者,8月26日房子交付首日,业主们就发现空调的问题。

有一名业主交完房来到房子里,打开空调,感觉空调制冷不行,就用专业的红外线测温仪进行测试,将空调温度打到最低19℃,风开到最大,制冷一个小时后,出风口的温度仍高达30.1℃。

业主们向开发商反映后,上星期,开发商和三菱电机空调相关负责人一起来到小区查看。业主说,开发商给出的回复是设备平台过于狭窄、通风不畅所致,随后开发商对空调外机的部分百页扇进行拆卸,以加强通风。

“经过工作人员的调试,空调制冷温度有所下降,但效果并不明显。”业主朱先生说,“温度开到最低就这个效果,显然是不正常的,我们难以接受。现在并不是最热的时候,到了高温天,这样的温度,人怎么待得住?”

记者来到阳台,查看空调设备平台的空调外机,发现这个设备平台确实有点狭小,三面被墙包住,里面吹出暖烘烘的热风,整幢房子都是同样设计。

因为空调制冷果差,目前该高层业主中有一小部分业主没有收房,他们要求开发商整改好问题。

开发商回复

温度已达标,可能个人体感不一样

9月11日,记者联系中交君玺府(西区)的开发商中交(宁波)置业有限公司。客服经理金先生表示,反映空调问题的事情是有的,但只是个别业主,空调不制冷是不可能的。他说,三菱电机空调在国内也算好的,本身没有问题,只是空调的功率和制冷有所不同。

金先生说,他们和三菱电机空调公司的人一起来调试过,“只能说有的人喜欢冷一点,有的人觉得不够冷,每个人体感不一样。经过调试后有的业主理解了,有的业主总是不满意。”

记者问空调没有问题,是不是安装有问题?比如空调设备平台狭小,通风不畅,并且开发商也为了通风问题拆卸了部分百叶窗。

对此,金先生表示,一开始确实制冷效果不是很好,“因为设备平台百叶窗百页太密了,就调整得稀一点,现在好了。”他说相关规范标准为26℃,正负两度,就算达标了,因此现在他们的空调温度是达标的。客服经理金先生说,目前业主通过质检站已经请了第三方检测机构来检测空调制冷问题,过几天会有报告出来。

记者了解到,目前鄞州住建局质检站已经到现场进行查看,并介入处理。9月11日当天,质检站委托的第三方专业检测公司对空调制冷问题进行了6个小时的检测,但结果需要过些天才能出来。

对于业主们对精装修空调制冷问题的维权,本报也将进一步关注。

海叔说警事

以为“最危险的地方最安全”

小偷盗窃电瓶车后又把车停回小区

本报讯(记者 王思勤 通讯员 张楠 钟陶行)一男子偷了邻居的电瓶车后,认为“最危险的地方就是最安全的地方”,于是将电瓶车藏回小区里。没想到,聪明反被聪明误,他这么一藏反而露出马脚。9月11日,市公安局海曙分局古林派出所民警向记者讲了这么一个案子。

8月18日,家住海曙古林镇鹅颈村某小区的居民张先生报警,称当天上午8点,他将电瓶车停在楼道口充电,由于一时匆忙,电瓶车上的钥匙没拔,“没想到,过了一会儿,电瓶车没了。”

通过监控视频,民警发现,有一名男子曾在当天上午骑着一辆和张先生车形类似的电瓶车从小区出来。民警一路视频追踪,结果,该男子竟然骑电动车绕着古林镇不停兜圈,一小时后,又将车骑回该小区。

民警初步判断,该男子很有可能和张先生居住在同一个小区。这个发现,让张先生吃惊不已,于是,民警一方面继续找寻案件的蛛丝马迹,另一方面也建议张先生密切留意同小区出入的电瓶车。

4天后,张先生竟真的在自家小区里再次见到了那辆被盗的电瓶车,除了牌照没了,其它特征一模一样。民警随后赶到现场查验车辆,并很快找到了车辆盗窃人高某。

高某交代,案发当天,他见小区空地处停放着一辆没有上锁的电瓶车,一时间心生歹念,起意将车盗走。他骑着张先生的电瓶车出了小区后,本想将车藏在外面,但几番思量之下,他觉得“最危险的地方就是最安全的地方”。

于是,在故意绕着古林镇兜转几圈后,将车骑回小区,想过段时间风头过了再使用。没想到,他自作聪明的想法反而暴露了自己。目前,高某因涉嫌盗窃罪被检察院批准逮捕。