



机智 迷路男孩求助制服叔叔 暖心 城管安抚情绪帮他找爸爸

本报讯(记者 边城雨 通讯员 季柳巧 顾焯惟)“妈妈说过有困难了就找穿制服的叔叔”,虽然事情已经过去一周多了,但小港中队的柯其芳等人回想起那个小男孩说的话时,还是感到很欣慰很自豪。

“叔叔,我找不到回家的路了,你可以帮我打个电话给我爸爸吗?”当天下午5点左右,正在定点巡查的小港中队城管队员柯其芳听到身边传来稚气的声音。回头一看,一个约六七岁模样的小男孩正站在一旁,满头大汗,手上还拿了本书,气喘吁吁,神情紧张。

当时车流较多,为防止孩子发生危险,柯其芳先将小男孩带到路边安全地带,并安慰道:“不用怕,叔叔一定帮你回家的。”小男孩告诉柯其芳,自己是从镇海坐渡轮过来的,只知道爸爸带自己回家是往这条路走的,但走着走着就记不太清了,现在又累又渴,想起妈妈曾说过有困难了就找穿制服的叔叔,所以看到穿制服的城管叔叔

就赶紧上前来求助。

小男孩还说,自己知道爸爸的手机号码,希望城管叔叔能帮自己打个电话。一旁的城管队员小朱掏出手机拨通号码,和小男孩爸爸进行沟通。

而电话那头,孩子爸爸的语气也很焦急!原来,当天下午爸爸把小男孩带到镇海新华书店看书,并约好下午4点来接他。也许是小男孩看完书见爸爸还没来,就自行回家,此刻爸爸还在新华书店里心急如焚地寻找儿子。接到小朱电话,孩子爸爸连说“谢谢!谢谢!”称自己马上赶回小港来。

约好地点后,队员们先将小男孩带到执法车辆上休息,队员还买来水,耐心安抚男孩的情绪。

一个多小时后,男孩的爸爸终于赶到约定地点,在见到儿子安好,并对城管队员们表示了由衷的感谢。队员们只说了一句“应该的,谁看见都会这么做的,何况身上穿着这身蓝制服,更是义不容辞的一份责任”。



漫画 吴玉涵



这个中秋节,对于鄞州区荣安和院的业主阮先生来说,过得很难受。9月13日中午,在小区地下车库,他一脚踩破了一个窨井盖,人掉了进去。经检查右腿挫伤血肿,走不了路了。

而让阮先生感到气愤的是,这个窨井的安全问题,他从今年4月份开始多次向物业公司反映过,就是没修好。

□记者 陈善君 文/摄

一脚踩破井盖 右腿受伤谁负责

荣安和院小区物业: 曾多次接到业主提醒,修过但没修好

业主踩破窨井盖,右腿挫伤血肿

9月14日下午,记者来到鄞州区荣安和院小区,见到业主阮先生拄着拐杖走路,右脚无法着地,膝盖处有大片红色创口,血肉血肿严重。

阮先生告诉记者,9月13日中午11点45分的时候,他开车进入地下车库,在自己的产权车位上停好车。下车后,走到车后面,打开后备箱拿东西。脚踩到车位后面的污水窨井盖上,没想到这一脚踩上去,窨井盖根本承受不住力,只听得“咔嚓一声”,阮先生下半身掉进窨井里,幸好左脚还架在上面。

“这右腿踩断窨井盖板掉入窨井,膝盖受到断裂的盖板严重挫伤,异常疼痛。”阮先生说,当时自己双手撑着从窨井里爬出来,瘫坐在地上。

他当即给物业打电话,并报警。随后,中河

派出所两名协警和物业公司人员相继赶到现场。大约过了一小时,阮先生被物业人员送到第六医院治疗。

阮先生被送到医院后,诊断为右下肢软组织挫伤,伴局部血肿。经过治疗后,阮先生回到家休养,结果伤势愈发严重,晚上睡在床上疼痛难忍,连翻身都困难。第二天早上,阮先生无法走路,只好拄着拐杖再次来到医院检查,做磁共振,其右腿部小动静脉损伤、皮下血肿。

“身体上的痛苦还不是最难受的,最难受的是,对于这个安全隐患,我早几个月已多次向物业作出提醒,但他们就是不听!”阮先生说,因为停车时发现这个窨井盖有点松动,今年4月份到7月份,他先后拨打小区物业服务电话数次,每次值班人员回复都是“知道了”。

地下室许多损坏的照明灯无人修理

9月14日下午,记者来到阮先生所在的鄞州区荣安和院小区。

在昏暗的地下室,记者看到,这个窨井就在阮先生家车位的后面,是个污水井,有管道和阀门安装在旁边。如果停好车,要拿后备箱的东西,人势必要站到那个窨井盖上。

凭借手机灯光照明查看,这个窨井盖在事发后得到了修理。“很长时间都不修理,直到我

掉进去当天下午,物业公司就马上制作铁皮盖板,修理好了。”阮先生指着靠在墙上的一块盖板说,那块就是原先的。记者看到原先的铁皮盖板已经全部生锈,断开处就是阮先生踩空的。

记者还发现,整个地下车库只有少数照明灯是亮着的。“按理说,我这里有安全隐患,应该要给予亮灯,但却没有。”阮先生说,荣安物业公司长年没有进行维修,要对此负责。

荣安物业:曾经修理过窨井盖,但没有修好

随后,记者来到荣安和院物业服务中心,一名方姓负责人承认,阮先生车位后面的窨井确实存在安全隐患。小区已经十年了,很多东西老化,之前因为年久失修,窨井的盖板已经生锈腐烂,所以没有承重能力。

方姓负责人表示,对于这个安全隐患问题,他们之前也多次接到阮先生的提醒,“之前也不是没维修,把两块铁皮重新补了一下。”但实际上光补铁皮是没有用的,因为铁皮无法承重,承重要夹层的铁架子,但铁架子没修理。事情发生

后,物业公司马上行动,重新焊接制作铁皮盖板,现在更换修理好了。

此外,对于地下室光线昏暗,看不清窨井状况的问题,方姓负责人表示,地下停车库确实有很多照明灯不会亮,因为地下车库不需要太亮。

记者提出,阮先生车位处有窨井,如果照明又不亮,这显然是加重隐患。希望物业公司进一步消除小区各种安全隐患。物业公司相关负责人表示,将向上级领导汇报。



如果要打开后备箱,业主就必须站在窨井盖上。



事发后,窨井已维修好。