



宁波市预付式消费调查报告出炉 建议资金监管从源头消除隐患

预付式消费是先付款后消费的一种消费方式。预付卡对于繁荣市场、促进消费确实具有现实意义。宁波全市预付卡发卡商户超过3万家。近年来,关于预付式消费及预付卡的投诉日益增加,涉及行业不断扩大。宁波市消保委近期针对预付式消费进行了调查,昨天,该调查报告正式发布。

□记者 毛雷君 通讯员 宣文



针对三种商圈进行调查取样

本次调查具体调查了购物中心、中央商务区、社区商业三种不同层级的商圈,分别位于海曙、鄞州和江北。

购物中心的调查对象是东部新城银泰城。在银泰城,预付卡应用企业数量最多的为餐饮企业,近三分之一的餐饮企业、尤其是品牌连锁餐饮企业都在发行预付卡,卡的金额300元-5000元不等。

中央商务区的调查对象是天一广场。主要发

行单用途预付卡或推行预付式消费的商户集中在甜品蛋糕店、美容美发店、教育培训中心、儿童游乐园等。餐饮店虽然有不少发卡量,但总体比重不如银泰城,约占30%。

社区商业调查对象是北岸琴森小区。调查发现,社区商业中,大约有一半左右商户推出预付式(卡)消费,主要集中在教育培训、美容美发、美体养生、水果店、蛋糕店、洗衣店、宠物店等。

美容美发、体育和养生保健发卡率高

调查显示,预付卡重点发卡行业主要包括美容美发行业、体育健身行业、养生保健行业。

预付卡使用最广的是美容美发类,调查发现,美容美发行业的预付卡发行率占行业90%左右,其中连锁门店发卡率接近100%。

从经营主体看,美容美发经营户(含企业和个体工商户)登记注册呈逐年上升趋势。新开业的美容美发企业逐年增多,但注销也比较频繁,近3年来,每年有超过300家美容美发经营户注

(吊)销,这也给预付式消费埋下隐患。

体育健身行业也是预付卡纠纷的“重灾区”之一。在实际调查中发现,体育健身行业的预付卡发行率占行业90%以上,其中一些连锁门店发卡率接近100%。

养生保健行业的预付卡应用范围比较广,在实际调查中发现,养生保健行业的预付卡发行率占行业的80%左右,其中连锁门店发卡率接近100%。

预付式消费投诉向多行业延伸

市场监管部门的统计显示,从投诉占比来看,预付卡投诉仍然集中在服务领域,其中经营者关门停业、逃废债务比重较高。

此外,预付式消费有向零售等其他行业延伸发展的趋势。在我市教育、装修等行业,已

经有了商家逃逸导致预付式消费者权益受损的案例。

近年来,随着共享单车在“野蛮生长”后出现的退出潮,OFO、享骑等品牌的退押金问题也渐渐显现。

两大原因吸引消费者选择预付卡

预付卡消费争议处理难点于相关法律法规不健全,使预付卡消费争议层出不穷,一旦发生商家无法履约情况,消费者成为直接受害者。为了解消费者使用预付卡情况,此次调研专门设计了关于预付卡使用情况的调查问卷,通过网络问卷的形式发放,共收回有效问卷2388份。

调查结果显示,消费者之所以选择预付卡,一方面是商家的优惠足够吸引人,另一方面预付

卡使用方便也是吸引消费者选择的重要原因。调查显示,持有100元至1500元面值预付卡的人数最多,最大面值的预付卡在万元以上。

当问到“每年在预付卡上消费的金额是多少”时,选择1000元-3000元的被调查者占比最高,达到24.58%。

调查显示,在消费者使用预付卡过程中,遇到问题的比例为51%,商家跑路是消费者在使用预付卡中发生概率最高的问题。

建议引入金融、保险等系统进行监管

对预付式消费管理的举措虽然很多,但收效并不明显,主要原因在于缺乏对其核心——资金的监管。结合国内外相关经验与专家意见,调查认为预付式消费管理应由主管部门牵头,引入金融、保险等系统,实施对资金的切实监管。

调查报告认为,从多年来各地、各部门的探索来看,只有通过源头管理——即资金监管,才能从源头上解决预付式消费的顽疾,保障消费者

的权益。建议宁波通过立法,并建立全市统一的单用途卡协同监管服务平台,依法明确监管责任,对预付卡的关键风险点——资金进行有力监管。另外,对于虽不发行预付卡,但推出大金额预付式消费的教育培训、装修等行业,同步实施资金监管。

此外,还需加强部门联动,通过联合监管机构、建立信用监管机制、加强消费教育和警示提示等,使预付式消费监管形成合力。

拿着杠铃靠上卧推凳 凳子却倒了……

在健身房健身时,不小心被杠铃砸到,造成了意外的伤害,这个责任算谁的?近日,市民陈先生遭遇了此事,目前双方已就赔偿问题达成了初步协议。

□记者 毛雷君

举着的杠铃砸在脸上

上月底,陈先生到威迪斯健身机构飞跃时空门店去锻炼。当天晚上大概8点,他拿着杠铃准备做力量训练,可是一靠上卧推凳,凳子突然却倒下去了。陈先生措手不及,手里的杠铃重重砸在脸上,造成了牙齿破碎和鼻梁骨受损。

健身房的工作人员见状上前查看,并且陪同陈先生一起去医院就诊。据陈先生提供的医院诊疗结果显示,其上颌一颗门牙碎裂,需要和旁边两颗牙齿一起进行修复,鼻梁也有轻微的损伤,初步估计治疗费用需1万多元。

陈先生告诉记者,他在锻炼之前,并没有调节过器械,他怀疑是器械本身存在一定安全隐患造成自己受伤,因此要求健身房提供相应的赔偿,并且要顺延自己的会员时长。他还通过12315热线进行了投诉。

店方:器械本身没问题,不会逃避责任

记者得知这一情况后,来到位于彩虹南路的这家威迪斯门店了解情况。在现场,记者看到发生问题的是一个可以调节的卧推凳,其高度和角度都可以调节。

该门店吴店长告诉记者,经过仔细检查,器械本身没有任何问题,可能是之前使用的会员没有把固定插销插到底,导致后续使用该器械的陈先生在锻炼时发生了意外。

吴店长表示,会员确实是在店里受伤的,他们不会逃避责任,而且他们也投保了公众责任险,可以由保险公司介入相关的理赔程序。但是陈先生要有明确的医疗费用发生,凭借有效单据才可以来谈后续的赔偿问题。至于会员的顺延问题,他们也在积极和总部协调,争取尽快解决。

双方达成协议,25日前有处理意见

在记者的积极协调之下,吴店长表示,他已经向总部进行了汇报,争取加快相关审批程序,他们也和陈先生达成了一致,在9月25日之前,会给他一个初步的处理意见。对此陈先生表示接受。

长期经营健身设施的史先生表示,从事负重等力量锻炼是有一定风险的,会员要根据自己的身体条件合理使用健身器材,特别是在使用前进行调节,避免意外伤害;作为健身场所的经营者,也要尽力做好设备的维护和辅助工作,避免因疏忽而造成意外发生;还有重要一点,一定要购买相关保险,可以减轻风险。

《现代金报》分类广告 热线:0574-87254648 QQ:2598766662		遗失声明 本人遗失中国人寿车险保单,流水号1910049206,声明作废 余姚市弘盈精密五金有限公司 遗失财务章(3302190249350)声明作废 胡旭东遗失身份证,证号:330282199405260031,声明作废		宁波市阁启国际贸易有限公司 遗失公章一枚,声明作废 浙江苑博贸易有限公司 遗失发票据池资金监管专户财务专用章一枚,声明作废 遗失太平洋保险保单ANIB920Y1418B040388K单证号CFBA1818264634,声明作废		宁波派威金属制品有限公司 遗失公章一枚,声明作废 潘阿伟遗失太平洋保险保险单 保险单号:ANIB900CT P19B017192C, ANIB90 0Y1419B0163711, 声明作废 宁波市江北奇卡卡计算机技术有限公司 遗失公章3302050086978, 声明作废		王平遗失中华人民共和国居民 身份证一份,号码3302271979 03064275, 声明作废 遗失浙BK7P19人保公司保单 印刷号33021800357743单证号 AEDAAE0015D00特此声明 宁波康福服饰有限公司 遗失公章一枚,编号330227040403, 声明作废		泰化市大成粮油食品经营有限 公司 遗失营业执照正本各一本 统一社会信用代码91330283 MA2GG3DC19, 声明作废 宁波君宜餐饮管理有限公司 遗失公章编号3302060263055, 声明作废			
招聘求职 外贸公司招聘专职小司机要 求宁波大市户口13957476020刘		搬家搬厂 喜乐搬家87778900 快捷专业搬家87907772		注销公告 经董事会决议,本学校 决定注销,同时成立清算小 组,并按有关规定办理民政 局注销手续。 特此公告 宁波学大教育培训学校		注销公告 经股东会决议,本公司 决定注销,同时成立清算小 组,并按有关规定办理工商 注销手续。 特此公告 宁波爱玛科自动化有限公司		减资公告 经公司股东会决议, 拟将注册资本由1500万元 人民币减至777万元人民 币,并按有关规定办理工 商减资手续。特此公告 宁波辰磁电子科技有限公司		减资公告 根据股东会决议,将 注册资本由500万元人民币减 至100万元人民币,并按有 关规定办理工商减资手续。 特此公告 宁波想家力文化传媒有限公司		个体工商户转型升级为企业公告 个体工商户余姚市鑫泉塑 料电器厂,统一社会信用代码9 2330281MA284DU14D,现拟转 型升级变更为余姚市鑫泉塑业 有限公司,企业类型为有限责 任公司。原个体工商户若有 经营期间未结清的债权债务, 仍由该个体工商户经营者承 担。 经营者:陆利群	