女子:鼻子流脓整形失败
门诊:目前还在恢复期
女子:我花了10万元,赔
门诊:我们只收了2.6万元

蹊跷的鼻子整容纠纷

记者再次询问女子,却被对方拉黑

潘女士称自己花了10万元到宁波科妃医美整形门诊进行鼻子整形手术,但目前每天还在流脓甚至出血。她觉得是门诊的手术有问题,导致自己一直没有恢复到正常状态,严重影响了生活和工作,因此要求对方退还手术费用。为此,记者进行实地调查走访。

□记者 毛雷君 实习生 钱月月

宁波科妃医美整形门诊外景。记者 毛雷君 摄

消费者报料

手术过后鼻子流脓 质疑整容失败要赔偿

潘女士告诉记者,她是在朋友的推荐下来到宁波科妃医美整形门诊进行鼻子整形手术,手术是在9月20日进行的。但是手术之后,自己感觉不舒服,20来天了,鼻子一直在流脓,导致面部整个红肿,呼吸不顺畅,没法出门见人,严重影响了工作和生活。

“我是和一个小姐妹一起去做鼻子整形手术的,她的鼻子也做坏了。现在我们都很苦恼,不知道接下来怎么办?”潘女士说,她几天前去过整形门诊,要求对方退还当初的手术费用,但被拒绝了。

“我当时一共付了10万元,可是现在他们却不承认了。”潘女士说,她是把现金给了医院的一个男子,每次两万,一共3次,加上其他费用,总共是10万元。后来该男子就安排了手术等相关事宜,结果搞得现在这个样子,她说那个男子是她朋友介绍过来的,现在却联系不上了。

NEWS 维权热线 66111111

门诊负责人

没有10万元的鼻子整容手术 只收取2.6万元

针对潘女士所说的问题,记者昨天来到位于海曙的宁波科妃医美整形门诊了解情况。

该门诊的负责人李先生表示,他前几天已经接待过潘女士。“我们门诊是去年开始营业的,当然会有一些投诉,我们也在积极回应,但是潘女士的情况比较特殊。”李先生说,他们术前术后都是有书面通知书的,告知整形者注意事项和可能存在的风险。

“我们查阅了手术记录,潘女士是9月20日动的手术,按照一般情况,30-45天是属于手术的恢复期,目前还不到一个月,植入假体的器官受损恢复期还没过,出现红肿现象也是正常的。”李先生表示,一般来说3个月后情况会稳定,而6-8个月后定型的鼻子会呈现最完美的状态,现在来谈论手术是否成功,为时尚早。

李先生还告诉记者,在他们诊所,整鼻子的费用一般在2万-5万元之间,根据医院的入账记录,他们只收到了2.6万元,没有收费10万元的鼻子整容手术。

李先生明确表示:“如果说潘女士花了10万元,请明确告诉我们是交给了哪个工作人员,我们都是有记录可以查询的。”李先生也坦言,他们的业务人员介绍客户确实会有部分提成,但绝对不会有那么多差距。

神转折

记者再次询问女子 微信却被对方拉黑

本来记者和潘女士约好,当天一起去医院了解情况,但她表示当天没空,无法一同前往。当记者就费用问题,通过微信询问潘女士,希望她出示相关的转账记录。她表示自己都是用现金给的,没有留下记录。而具体给了哪个人,她也说不出所以然。当记者就相关问题进一步询问时,发现微信已被拉黑,电话也打不通了。

记者咨询了整形外科博士杨加峰,他表示单从潘女士提供的照片上看,局部组织肿胀,颜色发红,还有流脓,可能是感染。具体原因比较复杂,有可能是手术环境问题,也不能完全排除患者自身的责任,比如饮食生活等没有按照医嘱进行。杨博士也表示,美容整形确实需要一个恢复过程,在恢复期间不能判断手术是否取得了预期效果。

记者了解到,目前医学整形成为热门的行业,宁波市面上也开设了不少的美容整形机构。业内人士提醒,一方面爱美的人士要谨慎选择就诊的机构,另外一方面也要对自身的改变有一个合理的预期,不要出现问题就把责任全部推到美容整形机构身上。对于整形所产生的后果有一个理性的对待,避免过度维权等情况发生。

合同写着“腻子粉+水” 施工却用“老粉+胶水”

装修公司:愿意负责,但赔偿金额与业主产生分歧

今年,鄞州区的徐先生在中兴小区买了一套房子,由于孩子才两岁,徐先生在挑选装修公司时尤为看重材料的环保性。经过多家装修公司比较,今年8月份,市民徐先生与海曙一家名为领域国际设计有限公司的装修公司签订了一份装修施工合同,合同约定10月2日交付。然而直到今天,施工现场依旧一片狼藉,徐先生一家未能如期搬进新房,而这问题正是出在徐先生最在意的环保上。

□记者 郑凯侠

徐先生尤为看重材料的环保性

10月9日上午,记者来到徐先生家中采访。记者看到,厨房柜子、卫生间瓷砖等都已经施工完成,墙面也已经粉刷完成,而问题正是出在墙壁上。

“我们与装修公司约定了,墙壁粉刷工艺为‘采用高效腻子粉,直接加水粉刷,不需要胶水’。我之所以选择这家装修公司,是看中他们不使用胶水的刷墙工艺。”徐先生告诉记者,之前他也跑了好几家装修公司比较,最后通过齐家网找到了这家领域国际设计有限公司。

记者了解到,整个装修合同总价约为49000元,徐先生已经支付了总价的85%给齐家网,齐家网又将其中的65%支付给装修公司。

8月11日,徐先生的新房装修正式施工。为了更好地了解工程进度和施工沟通,徐先生与施工方还专门建了一个微信群。

合同约定与实际装修不符

9月份,徐先生在新房里查看装修进度时,偶然间发现油漆工在刷墙时疑似使用了胶水。

“当时我看到房间里放着好几桶写着绿色超级胶水的塑料桶,当时我问工人是干嘛用的,工人说这是胶水,与老粉混合后用于刷墙。”在徐先生的房子里,记者看到了装胶水塑料桶和聚琳必白特级批墙粉,而这就是徐先生所说的“老粉+胶水”的工艺。

随后,徐先生拿出一份装修工程造价书,记者看到,在墙面材料及施工工艺说明中写着:“米罗成品高效腻子粉、两度批平、打磨砂光/绷带、砂皮、砂皮架。直接加水粉刷,不需要胶水,无毒无味,环保程度更高。”而在实际施工过程中,施工方在未告知徐先生的情况下,私自采用“老粉+胶水”工艺进行施工,这让徐先生非常恼火。

“我们选择他们公司施工,就是因为刷墙的材料不使用胶水,实际上他们却偷偷用胶水,另外他们使用的墙面漆远远未达到合同中注明的蓝天使环保标准,还有一个房间的墙面没有彻底铲除底层就直接刷漆了,要不是我及时发现,估计现在还被蒙在鼓里。”由于刷漆工艺、墙面漆环保等问题,徐先生的新房无法按时完成施工交付,一家人搬家计划也就此搁浅,现在不得不另外租房过渡。

“公司施工方式偷梁换柱,油漆以次充好、墙面铲除偷工减料,若按照《消费者保护法》第五十五条规定理应退一赔三,现在我只要求退一、按照实际天数赔偿合同规定的延期补偿金以及因为延期实际产生的额外搬家租房费,自己已经是让了一大步了。”徐先生说。

愿意负责,但就赔偿金额产生分歧

随后,记者联系到了领域国际设计有限公司工程部一位姓周的负责人,他承认没有按照合同约定对徐先生家墙面进行施工。

“徐先生反映的这个问题确实存在,我们与他沟通过了。我们可以把墙壁全部铲掉,按照‘腻子粉+水’的工艺重新刷墙,如果他想找外面的油漆工刷墙,我们可以把刷墙的费用退给业主,延期交付费用也会赔偿。”但对于徐先生提出的其他赔偿,周姓负责人表示公司并不愿承担,最终双方没能达成协议,装修进度也因此暂停。

目前,徐先生已向有关部门投诉,记者也从海曙区市场监管部门了解到,该投诉已受理,接下来会联系双方进行协商处理,本报也将继续关注。