付了定金签了合同,货没到店就关了

多名客户投诉友邦家居德拉美墅店

友邦家居负责人:老板没有跑路,目前正在筹钱

6月份签了购销合同,支付1.6万元定金,结果到了7月份,店却关门了,电话也打不通……迟迟拿不到货的陈先生,10月15日再次从宁海赶到鄞州区友邦家居广场,向商场相关负责人讨说法,要求退还定金。

记者了解到,已有多名客户反映友邦家居广场的德拉美墅家具店,收了钱没给发货的问题。近日,记者进行采访。 □记者 陈善君 文/摄

友邦家居广场。

6月份付定金签合同,7月份店却关门了

“我是冲着他们的品牌来的。”今年6月7日,陈先生来到友邦家居广场,看中了广场内德拉美墅店的家具,当即购买了总价为3.6万元的家具,并支付1.6万元定金。陈先生拿出合同给记者看,合同上标明了“友邦家居”字样,表格列出了家具明细,写明总价3.6万元,预付定金1.6万元。

7月底,陈先生需要家具样板,就给德拉美墅商户老板打电话,结果没人接。陈先生心中开始忐忑起来,于是赶紧从宁海赶到宁波友邦家居广场。一到广场,他发现德拉美墅家具店早在7月15日就已经关门了。

“首先德拉美墅商户不负责任,签了合同出了问题也不事先告诉客户。而友邦家居作为商业广场也有责任,因为这是他们商场里面的商户,他们是有监管责任的。”陈先生找到友邦家居广场的相关负责人讨说法。结果友邦家居经理也叹苦:商户还欠他们钱,他们也是受害者,建议陈先生走法律程序。

友邦家居表示老板正在筹钱

记者采访发现,友邦家居德拉美墅店关门后,有不少客户投诉交了钱拿不到货。

舟山的陈女士于今年6月中旬在德拉美墅店签定合同,支付1万元定金,约定8月中旬之前交货。结果,到了交货日才发现商户已经关门。

此后,陈女士多次联系德拉美墅店老板叶某,叶某称自己资金遇困,正在努力筹钱,并且在7月下旬,还给陈女士写了一张10000元欠条。

10月14日,友邦家居广场相关负责人史经理向记者表示,虽然客户很难联系上商户老板叶某,但是叶某和他们一直在沟通,也就是说商户没有跑路。“叶某目前遇到资金困难,欠下一笔债,大约30多万元,现在正在想办法筹钱。”

广场该不该担责?友邦家居称商户还欠他们钱

记者问,作为家居广场对商户有一定的押金或保证金,以防出问题之后解决问题。对此,友邦家居史经理表示,这个钱不能用来解决客户欠款问题,他说商户还欠他们不少房租费,作为家居广场也是受害者,他们是有保证金,但作为质量保证的,不能用于解决现在的问题。

史经理说,现在人家也没有跑路,钱也在想办法慢慢还,作为家居广场也只能和商户沟通解决处理问题。如果客户不能接受,可以走法律诉讼途径。

记者问:商户遇到资金困难和履行客户的购销合同应该不冲突,商户完全可以将订单做下去,客户交了定金就可以到厂方定货,客户付清全款拿到货,商户还能赚一笔钱,问题就能解决,为什么要玩“躲猫猫”呢?对此,友邦家居广场史经理表示具体也不清楚,商户应该也不会没考虑到,可能有他的难处吧。

对于此问题的投诉反映,本报将进一步跟踪关注。

多层实木竟有复合板贴面

消费者获赔10万元

不久前,余姚市市场监管部处理了一起全屋定制家具纠纷,由于经营者混淆概念,误导消费者,最终赔偿消费者10万元。

近日,余姚市民鲁先生夫妻俩赶到阳明市场监管所求助,称其在新房装修时全屋定制的橱柜、门套等木制品存在重大质量问题,且多次与经销商沟通维权无果,装修工程因此已全面停顿。阳明市场监管所调解人员当即召集双方详细了解情况。

□记者 毛雷君 通讯员 陈武东 楼士苗

货不对板,消费者怀疑商家掺假

今年5月份,鲁先生在余姚某建材商行为其新房进行木制品全屋定制,包括门框、护墙板、踢脚线、橱柜等,约定材质为多层实木,合同金额23.5万元,并预付了20万元。

9月初商品安装时,鲁先生发现商家提供的护墙板、踢脚线并非纯多层实木,其表面是一层2毫米厚的复合板,他怀疑“货不对板”,商家在掺杂使假,于是要求退款或全部更换为纯多层实木制品,结果多次协商后仍无法达成一致。拉锯近一个月后,鲁先生家装修的工期再也延误不起,只得寻求市场监管部门的帮助。

是否误导消费者?双方各执一词

当事建材商行的经营者朱某承认了部分定制商品存在复合板贴面的情况,但面对鲁先生“掺杂使假”的怀疑,他却直呼冤枉。他说,9月上旬以来一直在跟生产厂家沟通对接,厂方称在多层实木表面加一层复合板,主要是为了增加油漆的附着力和木制品表面的光洁度,2毫米的复合板其实对整体成本的影响并不大,不存在故意欺瞒,更不是以次充好。

鲁先生却并不接受店方和厂方的说法,他认为:制造商是北方的厂家,对南方的气候并不熟悉,在经常闷热潮湿的环境里,复合板贴面的木制品可能会出现吸潮膨胀甚至开裂脱落等情况,用着实在不放心。更何况,护墙板、踢脚线的材质与约定不符已极为明显,在签订合同前店方还带着他查看了多层实木的样板,确认是纯实木他才下单的。现在店方的种种解释,也改变不了当初误导消费者的事实。

经过协调,消费者最后获赔10万元

在听取双方的说法后,阳明市场监管所的调解人员调取该份定制合同,并走访建材市场,掌握定制家居行业的相关情况。调解人员向店方指出,了解自身经营产品的性能、质量和构成,是经营者必须履行的义务,也是必要的经营素质,店方在合同中明确约定了单一材质,之后却在未经消费者同意的情况下调整部分材质,不管是工艺原因还是其他原因,店方均需在本次消费纠纷中承担责任。

由于纠纷金额较大,调解人员在国庆长假后又与双方进行多次沟通协调,最终达成一致,店方补偿鲁先生10万元并承诺在10月底前将全部定制木制品安装完成;鲁先生接受部分的材质差异,并在定制商品安装完成后支付余款3.5万元。

目前,全屋定制越来越成为一种流行的装修方式,但是总价较高。市场监管工作人员在此提醒消费者,全屋定制会涉及多个品种的商品,而不同商品的构造、工艺、材质等均可能存在差异,消费者在签订定制合同和验收货物时,一定要多长个心眼,在签合同时多花点时间一一列出明细,在验货安装时就不容易产生“糊涂账”,这样也能有效减少消费纠纷的产生。

《现代金报》分类广告
热线:0574-87254648 QQ:2598766662
地址:浙江省宁波市海曙区药行街35号灵桥广场1405室

搬家搬厂
喜乐搬家87778900
快捷专业搬家87907772

遗失声明

浙江凯富融资租赁有限公司遗失合同专用章(1),编号3302060282111,声明作废
宁波夫裕电气有限公司遗失公章一枚,声明作废
遗失证据先行登记保存清单浙甬鄞运证保字2019第0001524号第一联,当事人联,声明作废
岑敏娜遗失宁波利星汽车服务有限公司收据一份,收据号码P0126002019100031声明作废
遗失宁波市海曙柏丰工贸有限公司2017年1月3日核发营业执照正副本统一社会信用代码91330203758875804X声明作废
声明:宁波大榭开发区顺行航运有限公司所属船舶“顺行海28”不慎遗失《海上船舶检验证书簿》第一页到第九页,海上船舶吨位证书,海上船舶防污底系统证书及附件声明作废
遗失浙B7S828人保公司保单33021800592213单证AEDAAE0015D00特此声明
宁波锦汇投资有限公司遗失公章编号3302110025116财务章法人章(颜旭东)声明作废
宁波易路邦网络科技有限公司遗失开户许可证,核准号J3320026826502,开户银行中国银行宁波太古城支行声明作废
慈溪市长河科科电器配件厂遗失财务专用章,编号3302820251353,声明作废
吴君飞遗失延保发票1张,金额6488元,发票号码No:02030857,发票代码3302171320特此证明
宁波市双木电子商务有限公司遗失公章一枚,号码3302120293857,声明作废
宁波市双木电子商务有限公司遗失财务专用章一枚,号码3302120293858,声明作废

注销公告
经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续。
特此公告
宁波市鄞州雷迈半导体科技有限公司