

今日金评

早餐涨价,不能只有“降回去”一种声音

这段时间,贵州省遵义市境内多地早餐价格再度受到关注,习水县、绥阳县市场监管部门还先后以发通知、约谈等方式,对个别早餐经营户试图集体涨价的行为,进行警告,并责令已涨价的早餐店“降回去”。(10月21日 澎湃新闻)

羊肉粉、牛肉粉等早餐涨价看似小事,但对于民众而言却是关乎生活的“大事”,因而贵州多级部门对辖区内部分早餐经营户集体涨价展开调查,并责令已涨价的早餐店“降回去”绝非小题大做,而是对民众呼声的及时回应,对民生权益的有力保障。

不是不可以涨价,在经营成本提高的大环境下适当涨价甚至可以说是能确保继续经营下去的前提。但

涨价应该是市场自发行为,如果暗中串通集体涨价,显然不应被允许。我想,这也是为何当地监管部门对集体涨价行为保持高度敏感的重要原因之一。

但是,在为责令“降回去”行为点赞的同时,经营户面临的经营成本提高问题也不应被忽视,否则让他们恢复原价、不准涨价也会导致市场秩序失衡。今年以来,猪肉、牛肉等价格均出现了大幅上涨,经营成本必然也会水涨船高,如果涨价受到行政手段限制,那他们要么难以维持经营,要么只能通过减少分量、降低质量的方式来压缩成本,其实无论哪种选择,对消费者而言都不算什么利好。

因而,建议相关部门在稳定早餐价格同时,也对当地商户经营成本是否上涨进行深入细致调

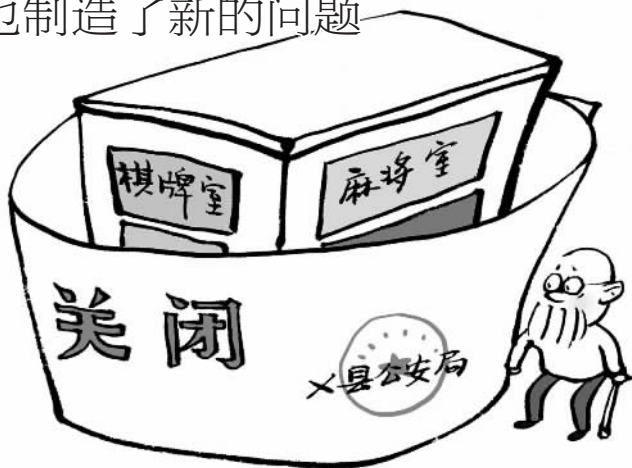
研,如若的确出现成本上涨,那也不妨在早餐价格上松松手,让市场去实现价格的自行调整。或者也可以在调研论证的基础上制定指导价,然后由商户自行选择是否提价,让职能部门有形的手与市场无形的手紧密配合,而不是只有“降回去”的行政责令演“独角戏”。

一个正常的市场秩序,从来不只是消费者的权益需要得到维护,经营者也是重要参与主体,只有二者兼顾,实现动态平衡与双赢,市场才能长久可持续发展下去。早餐价格的波动虽是小事,但如何既保障消费者的权益不被恶意串通的集体涨价所损害,又确保商户能正常经营下去,却也是考验相关职能部门是否拥有管理大智慧的重要契机。 夏鹏飞

竟有此事

一刀切取缔麻将馆
粗暴解决问题的同时
也制造了新的问题

江西信州、玉山两地公安局10月20日发布公告称,为彻底铲除赌博这一社会“毒瘤”,两地公安决定在全区范围内对营业性麻将馆、棋牌室、宾馆麻将房等予以取缔。(10月21日 澎湃新闻)



漫画:王铎

一纸禁令,满城风雨。

地方治理简单粗暴的一刀切套路,公众固然早已见怪不怪,但是打牌、搓麻作为一种由来已久的庶民消遣与民间文化,早就与整个社会结构深度嵌合。以此为土壤,所形成的一批麻将馆、棋牌室,既是服务市民的娱乐场所,也是颇具规模商业形态。职能部门枉顾种种基本事实,动辄以“铲除毒瘤”“根治顽疾”之名封杀,如此霸道做派毫无道理可言。

或许是预料到了可能的争议,信州、玉山两地公安部门在措辞上很是“讲究”,所采用的表述是“取缔营业性麻将馆”。但实际上,但凡“麻将馆”,基本上都是经营性质的,那些“非营业性”的叫社区活动室、老年文化中心……正规法律从不将“经营性质”作为取缔麻将馆的理由,反而最高法院曾专门发布“解释”,澄清“棋牌室等娱乐场所只收取正常的场所和服务费用的经营行为等,不以赌博论处。”

麻将馆、棋牌室经营者只有存在介绍组织赌博、抽头渔利数额较大等情形才涉嫌违法犯罪。除此以外,但凡经过文化、工商等主管部门审批

备案的,其经营权益就是受法律保护。既然没有涉嫌治安、刑事案件,公安机关就无权对之取缔。当然了,的确应该承认,部分麻将馆确实存在藏污纳垢、聚众赌博的情况,之于此警方完全可以本着“一案一办”的原则依法查处——那种预设立场,对所有麻将馆都进行“有罪推定”的扩大化执法逻辑,落后而野蛮。

也许,在某些部门看来,麻将馆就是滋生罪恶的土壤,是需要斩草除根的对象;然而,对于另一些人来说,麻将馆却是事业、是生计,是亲朋好友消遣放松的难得去处。一刀切取缔麻将馆,由此所导致的,很可能是租赁合同难以履行、经营投入付诸东流乃至生意血本无归的一系列具体的严重后果。就算顺着警方的本意去考量,封杀麻将馆就真的能根治赌博吗?那些真正的恶性赌博,难道不会隐匿地下、更难查处吗?

取缔麻将馆,绝非釜底抽薪,实乃扬汤止沸。很遗憾,有关部门过度低估了治理赌博问题的难度,却超越职权将所有的罪与罚牵连到了无辜者的身上。那么试问,到底是要制造问题还是解决问题?或许,这本身已是最大的问题! 然玉

不吐不快

智能客服节省了成本
但也失去了“人味”

“请直接说出您要办理的业务。”拨打部分银行客服电话时,用户经常听到这样一句提示。当前,运用语音识别等技术的智能客服已成为银行和电商平台的“标配”,但记者采访发现,很多看起来高效的智能客服,“答非所问”是常见现象,用户体验参差不齐。(10月21日 新华社)

过去,人们拨打客服电话,往往要根据提示,一次次按键才能找到想要办理的业务。随着语音识别技术的发展,许多智能客服开始采用语义理解、语音识别和语音合成等人工智能技术,来替代人工客服进行与客户的服务交互。

想法很美好,但现实生活中,一些智能客服频频被用户吐槽“听不懂人话”,“只想说一句‘转人工’”。这一方面是由于目前语音识别技术成熟度有限,另一方面是一些上了年纪的人普通话讲得不好,用起语音识别来就很费力。还有最

关键的一点,智能客服虽然节省了人力,但也因此没了“人味”。尤其与智能客服沟通不畅、“鸡同鸭讲”时,一些消费者感到很抓狂。

归根结底,智能客服和人工客服各有千秋,二者之间不存在“谁比谁好”,只能是“谁更适合”。正如专家所言,未来人工客服和智能客服的边界会慢慢模糊,最终的原则就是,以用户为中心,根据用户的实际需要来选择服务方式。对于企业来说,发展智能客服固然是大势所趋,但不能搞“一刀切”强迫用户接受,而应把选择权交给消费者。“智能客服请按1,人工服务请按2”,就能轻松解决部分智能客服不“走心”惹人烦的问题,满足广大消费者的多元化诉求。简单问题交给智能客服以提高效率,复杂问题通过人工客服以解疑释惑,通过有效分流以实现效率和效果兼得,达到企业与用户双赢。

王琦

百姓话语

没听说过的“探亲假”
该不该退出历史舞台

说到“探亲假”,有人说,从来没有休过,甚至很多年轻朋友都没听说过:这是什么假期?还有这种操作?但实际上,探亲假已经实施了30多年了。有专家表示,探亲假已经没有普遍存在的必要,建议取消或者进行改造。(10月21日《中国青年报》)

一个神秘的假期,也是一个暴露年龄的假期——很多年轻人根本没听说过,更不用说休假了。几十年过去了,什么都在变,探亲假这个具有时代特色的假期,也当依据当下实际进行改革与融合。

“第一次听说,还是在取消的呼声中听说的。”有些网友的留言其实颇具代表性,因为虽有明文规定,但实际能够享受到探亲假的人极少。要享受探亲假,至少要具备两个条件:一是自己了解相关政策规定,且完全符合规定;二是单位性质属于国家机关、事业单位和国企,且单位愿意执行相关规定。这意味着,休探亲假的门槛极高,若严格执行到位,很多单位甚至都难以保证正常运转。

对于劳动者而言,带薪假期总是希望越多越好,但考虑到用人成本,也须要在其中找到平衡。探亲假的出现有其历史原因,如上世纪50年代至80年代,我国的交通设施不完善,通讯技术落后,互联网也远没有现在发达,职工探望亲人的时间成本很高,这个假期的出现,是人性化管理的重要体现。如今,很多问题都不复存在:跳槽换工作不再那么难,两地分居的情况大为减少;来回上千公里的路程,坐火车一天也能打个来回;视频聊天更是成为日常生活的一部分,动辄再给几十天的假期,实在有些奢侈,与政策初衷也不再符合。

更重要的是,如今已经有了带薪年假制度,不仅趋于强制性,而且将民企职工也包含在内。其中,就包含了部分探亲的功能,因此,除了对外交人员、野外作业人员等特殊人群需保留外,多数人即使没有这个假,也不会对探亲带来太大影响。然而,探亲的需求虽然减弱,其他方面对假期的需要却越来越迫切。中国已经进入老龄化社会,随着独生子女一代的父母慢慢变老,一对夫妻照顾四个老人的情况十分普遍,如果能够对探望和照顾父母有适当的假期安排,则会对解决他们的实际困难带来直接帮助。

所以,探亲假可以进行改革与融合,与带薪年假合并、变身为独生子女陪护假等形式皆可探索,如此才能真正适应现实需要,不至成为个人的隐性福利,也体现出国家和单位对职工的关怀与善待。

宋鹏伟



三江快评
有态度
有温度
有力度

投稿邮箱:

jinbaopinlun2012@126.com