

## 社区小“官”大情怀

### 柴桥街道妇联主席、紫石社区党总支书记李碧雅： 做好基层工作主要靠三个字“勤、诚、情”

**雁翔：**  
先锋榜样的力量

“我近19年来在海棠、牡丹、瑞岩和紫石四个不同类型社区工作过，总结多年经验，做好基层工作要靠三个字——勤、诚、情。”说起工作就滔滔不绝的北仑区柴桥街道妇联主席、紫石社区党总支书记李碧雅告诉记者，社区工作千头万绪、涉及千家万户，能做到这三个字，就算抓到了“牛鼻子”。

从在农村社区建立公共服务大厅，到引进区老年大学资源到社区，从组建“芦江大阿嫂”调解工作室，到帮扶农村产业这家种水果那家养鸡……事无巨细，人无老少，李碧雅的工作本上、微信群里和脑海中，都有一笔清楚账。

正是李碧雅这样的干部，扎根基层，服务群众，“官”不大，却心系整个辖区，事迹谈不上惊天动地，但敢试敢闯，立足岗位、勤政为民，形成了自己独特的工作方法，最终用质朴的行动生动诠释了党员干部一心为民、尽职为公的动人情怀，赢得了群众的认可和信任。

□记者 房伟 通讯员 乐科奇

### 解决问题要靠“干”出来 首创大阿嫂调解工作室

除了担任社区党总支书记，李碧雅还是柴桥街道的妇联主席。说起妇联工作，就不得不提及她牵头创立的“芦江大阿嫂”调解工作室。因为实打实地干、真真切切起作用而声名远播，省高院曾两次前来调研，认为社会力量进驻法庭的做法可供全省借鉴推广。据统计，成立近两年，大阿嫂们已经参与调解案件325起，实际调解成功222件，有效促进了社会和谐和邻里和睦，成了宁波调解的“金名片”。

走进大阿嫂调解工作室，“有理不在声高、有力不在个高”这12个大字异常醒目。大字下方的桌面上放着一本处理纠纷登记本，细细翻阅可以看见每一页的案件登记表上密密麻麻记录着案件明细，内容包括纠纷类型、受理时间、结案时间、当事人姓名、年龄、电话、纠纷事由、调解结果等。

李碧雅告诉记者，2017年9月“芦江大阿嫂”与柴桥人民法庭合作，组织5位大阿嫂轮班坐镇柴桥法庭，主要针对婚姻家庭、邻里纠纷等家事纠纷进行驻庭调解，“这些都是实打实的调解，每个工作日都有一位大阿嫂驻庭，每位大阿嫂也都是从每个村精心挑选出的有威望的、懂法律的。”

大阿嫂们如何参与调解？柴桥法庭庭长李瑛介绍，调解分三种：诉前疏导即对当事人到法院来咨询时进行答疑解惑，发现矛盾及时化解；诉前调解即当事人在提交诉状后，法院立案前，力争将矛盾纠纷化解在诉前；诉中调解即对于法院立案后的案件，努力让双方当事人达成一致，握手言和。

“除了驻庭特约调解员之外，芦江大阿嫂工作室还有40余名大阿嫂、30名志愿者，常年在社区、村里开展家事调解工作。”李碧雅说，家和万事兴，调解最大限度地避免了家庭纠纷转化成社会纠纷，有效维护了辖区社会的和谐稳定。比如近期有一起老人赡养的纠纷涉及到两个村的村民，这两个村的大阿嫂就主动参与，成功实现了庭外调解。

“法官在调解、审判时除了法律规定以外，也需要考虑到各种社会因素和情理等主观因素，年轻法官对社情民意、风俗习惯、乡规民约的理解往往不够。”李瑛表示，让大阿嫂们参与立案案件，协助法官做好调解工作，也同时分担并减轻了法官的办案压力。

据统计，成立近两年，大阿嫂们已经参与调解案件325起，实际调解成功222件，有效促进了社会和谐和邻里和睦，成了宁波调解的“金名片”。



工作中的李碧雅(图左) 通讯员供图

### 发现问题要靠“走”出来 创下北仑农村社区多项第一

“瑞岩社区有1890户、5000多常住人口，我联系的河头村80%村民家我都走过、都认识，现在我联系的紫石社区大溟村有300多户，也已走访了100多户。”李碧雅说，瑞岩社区和紫石社区都是农村社区，和城市社区不同，地方大、人员散，不入户走访不足以谈开展工作。

李碧雅2017年从柴桥街道瑞岩社区调至紫石社区，至今已有两年多，可现在偶尔回去，还有村民主动上前打招呼、唠家常，有的甚至还要咨询办事。

“做社区工作，首先是要勤，是要靠脚步来丈量的。”李碧雅说，坐在办公室也会有群众来，但那大多是确实碰到困难的，“走下去，才知道最广大群众的需求，也能发现社区里的能人，为未来工作展开创造条件。”

2015年下半年，瑞岩农村新社区公共服务大厅墙上晒出了北仑全区第一份社区“服务清单”：交水电费、补办社保卡、公交卡充值办理……还给社区居民发放小册子，列举了社区各项服务和办事流程，得到了群众一致点赞。

这份清单正是李碧雅和社工们多次到一线走访调研，听取党员群众意见后制定的。“服务项目好不好、需不需要，还得群众自己说了算。”李碧雅说。

周一戏曲、二胡社，周二书法、合唱社，周三摄影社……如今在瑞岩文化礼堂，唱歌、跳舞、写

书法、听讲座，已成为瑞岩人日常生活中不可缺少的一部分。作为北仑老年大学的首个农村教学点，这也是李碧雅“走”出来的。

有次入户走访时，一位年纪大的阿伯跟李碧雅说，每周都要换两趟公交车到区老年大学上一节书法课。当时她就想，把老师请到社区来，让村民们在家门口就能上课。

想到就去做，做就要做好。如今，瑞岩人在社区就可以学书法、学电脑、唱戏曲，村民在家门口可以就医并使用医保卡，农村道路8小时动态保洁……一桩桩都办到了群众的心坎上。

2017年，李碧雅被调到紫石社区工作。与瑞岩社区仅有2个村不同，紫石有9个行政村，地域跨度长，从偏远村到社区服务中心都不太方便。这种新情况怎么办？“要改变工作思路，我们要把服务送到村里去。”李碧雅说。

李碧雅计划待各村文化礼堂建成后，要把社区的各项活动、讲座一一送进去。“比如，现在书法班是在社区开办，明年就要开到前郑村去，戏曲班就要开到溟村，实现资源共享，惠及更多村民。”