



两份不同的收据

上门检测、上门维修……这套操作很妥帖 可是“兴光燃气”说这和他们公司没关系 我家的燃气管安全究竟谁负责？



使用之后发现漏气“兴光燃气”也不负责

没想到的是，后来杜先生和家人发现厨房一直有股燃气味，自己检查发现更换的不锈钢软管居然发生了燃气泄漏，于是杜先生只能每次使用完燃气就关总阀。

到了今年10月底，泄漏情况越来越严重，无奈之下，杜先生给兴光燃气公司打了电话反映。

10月30日，兴光燃气公司派人员来到了杜先生家中检查，查看后工作人员告诉杜先生，他家更换的软管不是兴光燃气公司的，因为管子不是他们更换的，所以出了安全问题他们公司也不会负责，现在要修必须再重新更换管子，更换管子要重新收费。

杜先生这才恍然大悟，原来之前燃气公

司安检人员带过来的维修工人不是他们公司的，更换的也不是他们公司的管子。

杜先生这才明白，张姓工人给他更换后，出示的收据也确实不是兴光燃气公司的。他觉得这当中存在问题，于是就又给姓张的工人打电话。当天，张姓工人接到电话后，也来到了杜先生家中，并且检查发现泄漏的原因是管子的接头没有接好，于是进行了维修。

杜先生不放心，也多次向兴光燃气公司反映这一问题。10月31日，兴光燃气公司工作人员又来到他家中，发现软管没有泄漏了，但是软管不是他们公司的，他们不负责软管的安全问题。

更换软管是其他公司所为 兴光员工或涉私下转包

11月1日，记者也来到了宁波兴光燃气公司询问这一问题。相关负责人表示，经过了解，杜先生家的入户安检工作确实是他们公司做的，并且有安检记录，但是“根据安全检查单的记录，杜先生家的软管是正常的，并没

有要求更换”。

这名负责人表示，兴光燃气公司所有的入户和安检工作都没有外包，全部由本公司自己的工人在做。因此，如果有其他的公司更换软管，他们是不负责安全问题的。

那么，给杜先生家更换软管的张姓人员，到底和兴光燃气公司有没有关系，记者也打电话进行了了解。张姓人员说：“我是兴光燃气公司的，专门派单给一些外包公司进行更换软管的，港通燃气公司是他们合作外包公司，这样的公司他们有很多……”并且他表示兴光燃气公司自己也不懂的。“有问题联系我，不要找他们。”这名张姓人员说。

说起外面公司入户更换燃气管子的问题，兴光燃气公司相关人员也是不胜其扰，据介绍，今年第三季度，在他们公司负责的宁波区域范围内，就有91起燃气管道泄漏问题发生，而这些问题发生，全部是外面公司更换的软管。

“我们也只是一个公司，无法对涉嫌违法犯罪行为进行处理，但我们也已经向城管等相关监管部门进行了报告。”

两张票据，上面一张是兴光燃气公司的安检单，有公司的名称和格式，是正规的。而后面一张更换软管的收费收据盖的公章却是“港通燃气公司”，是外面公司人员打着兴光燃气的名义来更换的。



冒充兴光燃气公司员工给杜先生家更换的软管

燃气公司上门检查 工人上门换掉旧管

今年4月底，家住鄞州区福海花园小区的杜先生家中，来了兴光燃气公司的安检人员，他说他们是负责这个小区的燃气工作的，为了居民家中的用气安全，他们一般定期入户检查燃气软管等问题。

为了燃气使用安全是好事，杜先生和家人欣然接受他们的安检。杜先生说，检查结束后，这名兴光燃气的安检人员说打电话叫来了一名姓张的人过来，说是杜先生家的管子时间长了，安全有问题，让姓张的人来进行更换，收费60元一米。

杜先生心想，既然安全有问题，那该换就得换，于是就让燃气公司安检员指定的张姓工人来更换，张姓工人进行更换软管后，收了钱，并开了一张收据给杜先生。

记者看到收据上面有张姓工人的签字和电话号码，但是收据上盖的章却是“港通燃气有限公司”，并非“兴光燃气”。但当时，杜先生都没有在意这些，以为总是正规公司。

“喂，在吗？您被升级到铂金账户了” “双十一”快到了，张女士被骗了15万元

本报讯（记者 陶倪 通讯员 郑蒙永）距离购物狂欢节“双十一”仅剩一周的时间了，想必“剁手党”们又在摩拳擦掌了。虽然大家正为了优惠激战正酣，但是千万不要被“双十一”冲昏了头脑，骗子可都在盯着呢！这不，家住东部新城的张女士前两天就被骗了。

“您好，因操作失误，把您设置成了铂金会员，每个月将扣款500元，您要取消吗？”10月30日，在东部新城工作的张女士接到了“客服”打来的电话。对方声称自己是淘宝天猫国际的客服，他告诉张女士，由于天猫方工作失误，误将张女士的天猫账号升级到铂金会员了，铂金会员资格每月将会产生500元的会员费，为了避免误扣，请张女士将其名下超过500元存款的银行卡余额全部转出，天猫已与中国

银行联系好，完成程序后会给予退款，请她放心。

随后，一自称是中国银行客服的男子打电话给张女士，为了证明其身份，该男子表示其可以看到张女士的银行转账申请，还提供了个银行账户给张女士进行测试，张女士两次转账失败后，该客服人员说出了转账失败的事实。其实，该人提供的银行账户是一个虚拟账号，根本不可能转账成功。

就这样，骗子骗取了张女士的信任，对方又提供了一个真实的银行账户给张女士，随后，张女士根据客服要求向该账户连续转账6次，累计15万元人民币，在把所有的银行卡内余额转出后，骗子还要求张女士通过借呗、微粒贷等多种网贷平台借款转账，直到此刻，张女士才察觉事情不对劲，赶紧挂了电话联系家人，张女士的家人告诉她很

有可能是被骗了，张女士这才警觉起来，来到了新城派出所报案。

民警提示，这是典型的“冒充客服诈骗”手段，在整个行骗过程中，假客服都以程序录音为由，不肯挂断电话，在骗子强大的话术洗脑下，受害人往往会失去对事物的基本判断而按照对方要求的做，一旦按照对方的要求进行取消操作，就会导致钱财被骗。请各位市民朋友在接到自称京东、天猫、淘宝等购物网站客服电话时一定要提高警惕，客服如果说失误操作注册了铂金会员，需要收取会费，对方要求你转账汇款时，务必提高警惕，直接挂断电话，不要与电话的客服人员多费唇舌，并通过官方平台求证相关事宜，做到不轻信、不转账、不汇款。

记者 陈善君 文/摄