

暖心!社区居民写来感谢信: “我家的家庭医生 比我这个当女儿的还贴心”

“都说医患关系紧张,可我一定要夸夸我们的家庭医生,他们就像我们的亲人一样。”昨天,市民冯女士给本报写来一封感谢信,想要夸夸白鹤社区卫生服务中心孔雀站的社区医生们。

□记者 孙美星



郝洁医生在回答患者的咨询。 通讯员供图

“一听到郝医生的声音， 85岁的老爸马上就安心了”

冯女士和她的父母都是王隘新村的老住户。2018年初,王隘新村拆迁,她和父母都搬离了,但一家人还是把家庭医生签约在了王隘路上的孔雀医疗站。“因为那里有亲人般的医护人员呵护我们的健康。”冯女士说。

冯女士向记者讲述了10月30日发生的一件小事。当天已经过了下班时间,已入住养老院的85岁老父亲突然打来电话,说这天虽然吃了3次降压药,但血压还是降不下来,老人很心急。

以往每次遇到健康问题,老人都喜欢咨询签约家庭医生郝洁,但当天老人心急记错了医生的电话号码,电话没打通,所以情绪非常不好。“我一听,马上打电话给郝

医生,郝医生当时还在加班,但还是很耐心的倾听了我的讲述,并告诉我应该怎么办。”因为父亲的养老院离冯女士家很远,她本人又腿脚不方便,所以只能通过电话告诉老人郝医生的电话,可心急的老爸已经自己多吃了一颗药。

后来,郝洁医生忙完了,赶紧和冯女士的老爸通了电话。一听到郝医生的声音,老人立刻觉得安心了很多。“他觉得医生非常关心他,有了安全感,很开心。后来听了郝医生的建议,老爸喝了一杯热水去睡觉,晚上睡得非常踏实,第2天血压就正常了。”冯女士说,这件事情虽然很小,但是她很感动,郝医生做了她这当女儿的也没法做到的事。

“负责任的好医生， 让我感受到亲人般的温暖”

“郝洁医生、王伟民医生……我们孔雀医疗点所有医生都是好医生。我们社区居民有健康问题要咨询,他们不管多晚都会及时回复。”冯女士说。

冯女士口中比女儿还亲的郝医生,1982年10月出生,2009年5月到白鹤街道社区卫生服务中心工作,现在在鄞州人民医院进修。说起郝洁医生,不少社区居民竖起大拇指。

在郝洁医生的办公桌上常放着两个笔记本,上面密密麻麻写的都是社区每位患者的病情。一个本子记录着门诊遇到患者的病情,每隔1周到2周,郝洁都会电话回访询问患者的情况,并根据患者情况指导治疗;另一个本子是云医院的记录本,因为按照家庭医生工作相关规定,基层站点经常要通过云医院给需要的患者转诊,每转诊一名患者,郝洁就会在这个本子上摘要记录每一个患者的病情及上级专家给予的治疗意见。就这样,依靠着一笔一划的记录,一点一滴的积累,在白鹤社区卫生服务中心孔雀站点工作的3年时间,郝洁对辖区内很多患者的身体

状况都了如指掌,听到姓名和住址,便可以说出病人目前的身体状况。

用一个亲切的笑脸、一句温暖的话语温暖着前来就诊的患者,这是孔雀医疗点医生们的优良传统。冯女士说,郝洁、王伟民、汪苏俐等医生的好态度,吸引了周边的居民经常来服务站和他们“探讨病情”。

冯女士说,搬到海曙区居住后,不光是父母,自己求医问药也还是习惯找郝医生和王伟民医生。2018年3月,由于过度劳累,有过敏体质的她连日高烧,急性胃肠炎也发作了,在了解到她的病情后,郝医生第一时间通过微信、电话给予了用药指导。在休息时间,也不忘主动询问她的病情,分析用药情况,这让深受病痛折磨的冯女士感受到了如亲人般的温暖。

“什么是温暖?温暖是病中的精心诊治,是沮丧中的鼓励,是焦虑中的安慰,是快乐时的分享!这些,孔雀医疗站的医生们都做到了!”冯女士说,她希望多一些知道郝医生和她的同事们的事迹,向社会传递正能量。

生死时速

心脏血管外科医生飞机上救人

前天,市第一医院心脏血管外科医生齐砚庆发的一条朋友圈获得了300多条留言和点赞。他在朋友圈里讲述了自己与一位同行在飞机上救人的经历:“每当被需要时,都为自己是一名医务工作者感到骄傲。”

10月31日中午,齐砚庆搭乘11点15分从宁波飞往北京的航班,去首都参加一场学科会议。飞机起飞45分钟后,他在广播里听到了“有乘客身体出现突发情况,需要医务人员帮忙”的播报。

他立刻举手示意,还有一位妇儿医院的蔡医生也站了出来,他们在空乘的带领下走到头等舱。呼救的是一位50岁的中年男子,齐砚庆上前了解得知,男子觉得胸闷、透不过气。

该男子告诉齐砚庆,这样的情况已经发生过好多次,所以自己随身携带了保心丸。齐砚庆初步判断,男子是由于管脉痉挛引发心脏缺血,导致了胸闷。

他立即给予患者吸氧,同时在飞机上的急救包中取出一片硝酸甘油让男子舌下含服。没过一小会儿,男子的心率慢慢下降到80次,胸闷症状逐渐缓解,这让大家都松了一口气。

为了防止意外再次发生,空乘人员将齐砚庆安排坐在男子旁边,一直到下飞机。症状缓解后,男子和齐砚庆聊了起来。原来,该男子由于工作压力大,经常熬夜,每晚入睡都要在凌晨一点,每天只睡5小时,事发前一天晚上还因应酬喝了酒。

“这不行,这样的生活作息一定要改!”齐砚庆“要求”男子,这样的患者他在门诊中时常遇到,如果严重的话会引发心肌梗塞,危及生命,像当天这样的状况算“运气好”了。

男子坦言,之前在家也发生过这样的状况,用自备的氧气瓶吸上几口就会缓解。等到他有空去医院的时候,也查不出大问题。“下次一旦发作,要立即去医院,这样才能查到病源。”齐砚庆劝说。

下飞机前,他建议空乘人员安排该乘客就近医院就诊,男子表示会自行前往,并再三向齐医生表示感谢,临走前还加了微信好友。

晚上,齐砚庆收到了男子发来的信息,是刚做的体检报告,一切正常,他一颗悬着的心也放了下来。 记者 陆麒麟 通讯员 俞水白



齐砚庆微信朋友圈截图