



明明没下单,骑手却一个劲地催她取餐

消费者莫名“被订单”两次

客服称对方填错号码,目前已修改好了

随着科技的发展,通过各类APP点购外卖,已经成为越来越多都市人群的用餐选择。带来便利的同时,偶尔也会有一些小麻烦。市民小羽(化名)就遇到过“被点餐”的经历,明明不是自己点的外卖,骑手却拨打她的电话,而“被点餐”还连续发生了两次,这给小羽带来了困惑。

□记者 朱立奇

一个上午两次“被点餐” 小羽表示很郁闷

事情发生在11月1日上午,小羽突然收到短信和电话,骑手告知,她通过“饿了么”APP,在某面馆下单订购的面条已送到指定位置,可以下来拿餐。接到电话的小羽感到很困惑,因为她根本就没有点餐。

“接到电话后,我与骑手以及面馆老板取得联系,证实了收货地址以及收货人根本不是我,但留的手机号是我的。我明确告知骑手,当时我人在海曙,而订餐的地址是在高新区,很明显不是我订的

外卖。”一通解释后,小羽以为事情过去了,让她没想到的是,过了一会,她又接到送餐电话。

小羽认为,可能是下单的消费者看到订单被骑手取消了,就再次下单,由于电话号码没有更换,于是电话又打到了小羽这里。最后,小羽耐着性子又是一通解释,事情总算了结了。

回忆这次经历,小羽表示:一整天就光顾着接卖家、骑手的电话,还要联系“饿了么”客服,已经影响了她的工作。

“饿了么”联系下单消费者 把预留号码修改正确

为了防止再次“被点餐”,小羽和“饿了么”客服取得联系。

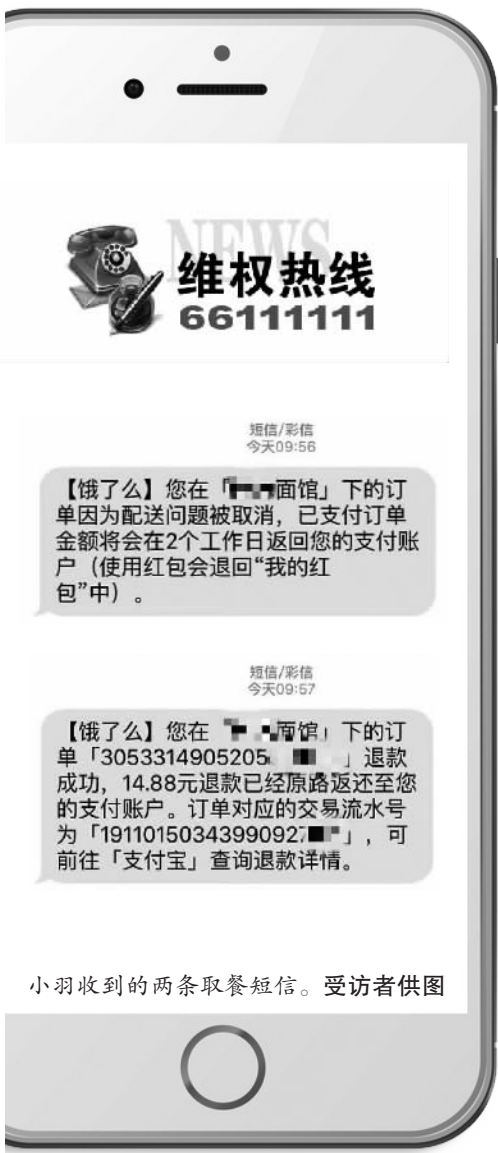
客服告知,由于下单消费者注册的电话号码已经是空号,因此一时间无法联系到该消费者。“我不停地被骚扰,只希望平台能够通知下单的消费者更改号码。”小羽向记者表示,她问过客服人员,那名消费者如果再次点单,她是否又会被骚扰?客服竟然说,她可以选择报警,然后没有其他措施了。这让小羽无法接受。

收到小羽的投诉后,记者与“饿了么”官方客服进行沟通,客服人员告知记者:由于APP的注册电话与订餐预留电话,可以是两个不同的号码,因此在很偶然的情况下就会出现,订餐人的注册电话已经拨打不通,预留电话却和另一位消费者电话重合的情况。

客服人员表示,小羽遇到的情况很容易解决,只要小羽本人能够退出APP,再填写现在使用的电话(就是被两个人共同登记的)重新绑定,通过发到手机的验证码,就可以将那名订餐的消费者预留的电话号码顶替掉。不过,小羽认为自己是被骚扰的一方,不同意这样的处理方式。

11月4日,客服人员再次与记者取得联系,表示已经与订餐的消费者取得联系,该消费者发现了自己的信息问题后,电话号码已经重新填写。客服人员向记者表示,由于下单的消费者与小羽预留的两个电话号码之间只相差一位,很有可能是对方填错了预留号码才引起了这次不必要的麻烦。

小羽也向记者表示,客服人员已经通知她,那位下单的消费者已经更换了手机号码,这次风波顺利解决。



小羽收到的两条取餐短信。受访者供图

Midea 变 Meida 市民网购遇“李鬼”

鄞州警方远赴广东捣毁一制假产业链

消费者购物时最怕碰到的恐怕就是买到假冒伪劣商品了。在狂欢购物时,消费者往往很心急,因此容易忽视甄别商品真假,买到假冒伪劣产品。近日,鄞州公安分局新城派出所会同经侦部门以及东郊、东柳等多个派出所,远赴广东省中山市,与当地警方通力合作,成功捣毁一制假售假团伙,采取刑事强制措施8人,缴获涉案电磁炉面板12900块,涉案金额100余万元。

□记者 陶倪 通讯员 郑蒙永 汪琼 梁晨 袁雯雯

小伙网购电磁炉面板买到假货

9月中旬,家住东部新城的小董带着3块网购的电磁炉面板来到新城派出所报案称,前两天,因为他家的电磁炉面板坏掉了,所以在某购物网站上购买了三块评价比较好的面板进行比较,品牌分别是九阳、美的、苏泊尔,价格是30元一块。收到货后,小董发现这三块电磁炉面板做工很差,仔细一看商标,九阳不是Joyoung,而是Juyoung,美的不是Midea,而是Meida,看上去这几块面板“假得很不到位”。

新城派出所受理该案件后,经美的集团、九阳集团、苏泊尔集团鉴定,这三块面板均为未得到企业授权的假冒伪劣产品。随后,该所会同多部门成立专案组,摸排涉案网店经营情况,确定该网店所卖产品生产地为广东中山。专案组民警远赴中山,摸清该涉案团伙的活动轨迹及落脚点。9月底,专案组民警开展收网行动,抓获包括委托代工、工厂老板在内的嫌疑人陈某、张某、黄某8人。

涉嫌制售假冒伪劣产品,3家网点被查处

经审讯查明,2017年年底以来,嫌疑人陈某等

人通过购买空白微晶面板,委托工厂在空白面板上印制苏泊尔、美的、九阳等知名品牌商标,并在网络购物平台上开设3家网店(网店名:小家电互动平台、电磁炉维修用品配件),对其生产的假货进行售卖,截至案发,其销售金额达20余万元。目前,该8名涉案人员已被采取强制措施,3家涉案网店已被查处。

嫌疑人陈某表示,他以前不知道卖假冒配件违法,以为只有卖假冒成品才违法,这才走上违法犯罪的道路,现在很后悔。该团伙已构成生产、销售假冒伪劣产品罪。目前,案件正在侦办中。

警方提醒:现如今,电磁炉已经占据了家用电火锅的大半地盘,而假冒伪劣的电磁炉面板除了外观容易破损、塑料味重等问题以外,还很有可能发生电磁炉爆炸等危险事故。消费者购买家用电器一定要去正规商场、商家的官方店铺购买,并且所购买的商品一定要具备发票、三包凭证、保修卡和说明书,否则很难维护自己的合法权益。对于明显低于市场价格的,要提高警惕,切勿贪小便宜而吃了大亏,若发现假冒伪劣线索,可及时向警方提供。



警方查获的假冒电磁炉面板。通讯员供图