网购相机出问题,卖家耍赖不认账

给店家留言,法官帮买家讨回公道

法官说,维权成功的关键是证据材料全面

维权热线 66111111

一年一度的“双十一”购物狂欢要来了,买到的商品“货不对板”怎么办?刘阿姨网购买到了以旧充新的商品,而店家先是言之凿凿称自己的商品没有问题,而后是耍赖失联。刘阿姨多方维权无果,最后只好起诉到法院。近日,通过法官的努力,刘阿姨不仅顺利退货,还获得了相应赔偿。法官提醒说,这次刘阿姨维权成功,证据材料很重要。

□记者 殷欣欣 通讯员 金真法

网购相机出问题,卖家称可保修

近日,退休的刘阿姨想学摄影,在某电商网购了一台品牌单反相机。基于对卖家的信任,刘阿姨在查看外观无破损的情况下,没试用机器,也没找人检测就直接确认收货付款,还习惯性地给了好评。没想到的是,糟心事来了。

刘阿姨摄影时发现相机快门按不下去且无法对焦。检查发票才发现,开票单位为深圳某公司,并且该公司与店家地址不符。刘阿姨顿时疑窦丛生,她怀疑相机质量有问题,便多次与卖家联系,要求退货退款。

卖家再三表示:“我们是正规经营的专卖店,不会有问题。再说了,商品已经过了退货退款期,你可以去特约维修店保修。”刘阿姨通过保修卡,找到宁波专修店的地址并送去修理。

维权一波三折,卖家耍赖终失联

经检测,专修店认为刘阿姨反映的“无法对焦,快门无法释放”是镜头问题,且该镜头为修理过的二手镜头,并提出卖家开具的发票不规范,没写明套机(单反套机是指单反相机+配套镜头,是单反相机在出厂时配置好的成套设备),不能提供保修服务。

刘阿姨无奈之下再次联系卖家,告知其专修店修理时发现该镜头是修理过的旧镜头,无法保修,如果卖家不重新开发票,则修理费需要自理,金额在1300元左右。

谁知,卖家对此拒不认可,言之凿凿地表示他们销售的相机镜头是全新的,并称宁波没有专修店。这下,刘阿姨被彻底激怒:“你们的相机刚开始使用就出了问题,宁波专修店的信息也是在保修卡里找到的,你们现在还想推脱责任?”面对刘阿姨的愤怒,卖家选择了沉默。此后,刘阿姨通过网购平台客服、市场监管局等渠道投诉,卖家仍不理不睬。无奈之下,刘阿姨诉至镇海法院。

法官留言警告,店家退货并赔偿

镇海法院受理立案后,送达人员多次联系,卖家均不回应,向卖家户籍地寄送诉讼材料也被退回。

法官灵机一动,在网购平台上找到卖家的店铺,将刘阿姨提交证据材料和起诉状通过卖家店铺的客服发送给卖家,并严肃告知:“如你方不应诉,将丧失答辩的权利,不利后果自行承担。”

当天中午12点36分,卖家回复道:“您好,我们并非销售假货,只是镜头是二手的而已,我们可以办理退货退款,同时补偿一倍商品的价格。”

法官当即联系刘阿姨,刘阿姨同意卖家方案。经法官见证,刘阿姨当天将相机邮寄给卖家,卖家也在当天将相机退款和一倍赔偿款合计9000元打至刘阿姨账户,刘阿姨随之撤诉。

法官提醒,消费者一旦发现所购商品存在质量问题,要第一时间通过截屏、拍照等方式完整保留交易过程中的信息,本案纠纷之所以能够顺利化解,除了法律的威慑外,不可忽视的还有刘阿姨提交的证据材料非常完备,包括购物平台和商家信息、商品介绍、双方聊天记录等关键性证据,以及协商、维修、投诉过程的证据。法官正告网上店家,诚信买卖才是王道,偷鸡不成蚀把米,何苦呢?

山间小水塘旁,浮出不少螳螂的尸体

究竟发生了什么,让螳螂如此“想不开”?

山间小水塘旁,为数不少的螳螂踉跄而来,奋不顾身跃入水中……没多久,螳螂的尸体就浮上水面。这是市昆虫研究专家林海伦近日在四明山考察时见到的触目惊心的一幕。究竟发生了什么,让螳螂如此“想不开”?

□记者 石承承

这只广斧螳螂刚刚入水投过河,2条铁线虫便从尾部钻出来。 受访者供图

现实版“铁线虫入侵”

林海伦在对周围环境进行观察后发现,小水塘的底部有大量的线虫相互纠缠在一起。这是否跟螳螂前赴后继“投河自尽”有关?

碰巧,一只行动迟缓的螳螂努力向小水塘边爬来。在对其进行解剖后,林海伦发现其腹部果然有一条盘曲的铁线虫。虽然螳螂已死,但线虫仍顽强地扭动着。

眼前的这一幕像极了当年曾轰动一时的电影《铁线虫入侵》。电影中提到,因为变异,铁线虫获得寄生在人类大脑内的能力,被铁线虫感染后,人类会失控跳入江水中自溺而亡。电影是虚构的,但铁线虫寄生在昆虫体内,通过刺激昆虫使其跳入水里自杀的“本领”却是真实存在的。

线虫是如何找上螳螂的?它又为何要“寄宿”在螳螂身上?为了找到答案,林海伦将一大团线虫带回家中一探究竟。

为模拟其自然生长环境,这一大团线虫被养在装有山泉水的塑料桶内。过了一个星期,塑料桶底部出现一些白色细条状的东西。通过显微镜观察,这些条状物是线虫的卵带,一条卵带估计有5万枚以上的卵。

林海伦说,每年秋季是线虫成熟的季节,小线虫很容易被水生昆虫“吞食”,当水生昆虫离开水体到陆地上活动时,小线虫间接被处于食物链顶端的螳螂吞食入体内,由螳螂负责养大成熟。

每年到了时间,“寄宿”在螳螂体内的线虫就会“控制”螳螂“投河自尽”,目的就是为了自己在水中完成交配、繁殖。“每年秋季在路上遇见的螳螂十有八九都是被寄生的。”林海伦说。

它是天生的“计划生育”专家

线虫是个庞大的家族,目前有记录的种类超过28000种,而且还有更多种类没有被认识。它们中的不少种类选择寄生在植物或动物体内。

蛔虫、蛲虫、钩虫等都是线虫家族中的重要成员。而“寄宿”在螳螂体内的线虫主要是铁线虫。

“寄生在螳螂体内的铁线虫在整个生态系统中发挥着非常重要的作用。”林海伦说。如果没有铁线虫,螳螂会“虫”丁兴旺,而在自然界中,螳螂的食物有限。为谋求生存,螳螂会疯狂猎杀其他昆虫,对其他昆虫的生存构成威胁,同时螳螂本身也会在竞争中被饿死。

“由铁线虫出面调节螳螂的‘虫口’密度,使整个环境中螳螂种群数量减少,从某种程度上来说,这对各物种的生存都有利。”林海伦说。

作为天生的“计划生育”专家,线虫在“下手”时并不是“不择手段”,而是选择在螳螂产下螵蛸,进入生命的最后阶段时才会“动手”。

2万多元养老钱在家“不翼而飞”

幸好是一场乌龙,民警帮健忘老人“破了案”

本报讯(记者 陶俊 通讯员 徐秋瑾)回家后发现自己2万多元的养老钱不翼而飞,家住云龙镇甲村村的王奶奶慌忙报警。经过云龙派出所值班民警细心勘查,快速破获一起乌龙“盗窃”案。

11月5日下午4时左右,云龙派出所接到群众报警称,家中的钱款被盗。接警后,云龙派出所值班民警立即赶往报警人家中。报警人是当事人王奶奶的邻居,王奶奶今年82岁,见到民警情绪异常激动,反复强调这钱是自己省吃俭用存下来的养老钱,攒了好多年了,有2万多元,平时都放在房间的铁盒里面。今天曾外孙生病了,自己本想着拿钱给曾外孙买点东西,却发现怎么都找不到了。

民警一边安抚老人的情绪,一边展开现场勘查。民警发现门窗完好无损,房间内没有任何翻动的痕迹,走访附近邻居也没发现什么可疑线索,通过监控也并未发现疑点。

王奶奶讲,她平时极少出门,今天出门去邻居家坐了一会儿。民警考虑到老人年纪大了,极有可能记错了放钱的地点,于是耐心询问奶奶存钱的细节,一步步引导老人回想最后一次看到这笔钱是在哪里,然而老人实在记不得具体细节。

随后,民警对王奶奶家中每个角落进行仔细检查。经过一个多小时的查找,终于在杂物间内找到了“不翼而飞”的2万余元养老钱。

这时,着急上火的王奶奶才破涕为笑,再三向民警表示感谢。临走前,民警叮嘱王奶奶妥善保管贵重物品,最好让儿女陪同将现金存入银行。