



从今年暑假起,就有多位家长陆续向记者反映,说自己的孩子江北万达广场一家叫做“星空娱乐”的艺术培训班上课,可课上得是断断续续。最近更是离谱,不仅停课了,连培训机构也是大门紧闭,现在孩子想上课没法上,家长想退学费没人受理。对此,记者进行调查。

□记者 朱立奇 文/摄

# 交了1.6万元培训费 才上了6节课店却关门了

## “星空娱乐”艺术培训机构突然停业 孩子想上课没法上,家长想退学费没人理

### 记者探访

#### “星空娱乐”大门紧锁 门店使用权已被广场收回

位于江北万达广场四楼的K.S星空娱乐,在营业期间是一家提供定向培养的培训机构,主要对象是各个年龄段的孩子。

近日,记者来到江北万达4楼,“星空娱乐”艺术培训机构大门紧锁,已经不允许其他人员进入店内。

万达方面的相关负责人告诉记者,由于拖欠房租等原因,目前该门店的使用权已经收归广场。

该负责人表示,“星空娱乐”拖欠房租多达4个月,而预留的押金只够支付3个月的房租,因此,房租还未完全付清。另外,前几日有自称是店长的人来到机构想要搬取一些物件,用于抵扣工资,被广场方面制止,接下来的处理要等到法院进一步的处置。

### 家长投诉

#### 培训班突然关门 相关负责人也不露面

记者了解到,从今年6月开始,有家长就发现自家孩子上课的情况出现问题,时断时续。到了8月,情况开始恶化,开课的情况愈发不稳定,一直延续到9月底。因老板没有支付房租,国庆节过后该培训班被广场管理方拉闸限电。

据韩女士的介绍,看到这里能对孩子进行一些艺术方面的培训,就支付8000多元的学费,上了一半多的课时,培训机构就出现问题了,到现在孩子们就没课上了。“与我们家相似的还有几位家长,都是付了钱,没上几次课就停了,我们准备通过法律手段维权。”

支付学费超过万元的家长也有不少。林女士,她支付了16000元,孩子只上了6节课就停课;厉女士家也给孩子也交了13280元,上了28节课,剩余的课就没了下落;唐女士也支付了13300元,还有杜女士、丁女士等也缴纳了学费5880元、7880元,课时未完成的情况比比皆是。

在家长们自发组成的维权群里,家长们对支付欠款,以及未上课的情况进行了总结。记者在一张列表中看到,家长们支付了数千乃至数万元不等的培训费,孩子们的课时也在几十节到一百多节不等。大部分的孩子,课时没有过一半。

有家长告诉记者,原先上课都很正常,渐渐地一些专业老师陆续离开,新来的老师业务则不太熟练,后来甚至发展到连课都不开了,这下家长们急了,先后多次来到培训机构询问事情,老板叶某平不肯露面,最终到了9月底,机构的大门彻底锁上了。



“星空娱乐”大门紧锁

### 问题不少

#### 多位老师工资被拖欠 已向仲裁部门提起申诉

随着调查的深入,一些曾在“星空娱乐”培训机构上课的老师也找到了记者。他们向记者反映,机构老板还拖欠了他们的工资。

一位姓许的老师告诉记者,自己是教模特课的,8月份的底薪+课时费以及9月的课时费,总计被拖欠的工资超万元。

由于是艺术培训学校,老师们教授的课程也各不一样,主持课的郑老师,8月和9月的工资都未结清,被拖欠了4800元;教主持和钢琴课的徐老师,从7月份开始就没拿到过工资,被拖欠了5268元。

被欠工资最多的陈老师,负责教模特课。根据陈老师的计算,7月、8月、9月三个月的工资,再加上一笔替老板垫付的物业费5200元,共计36380元。

不仅是老师,该培训机构的其他人员也没能幸免。负责前台工作的张女士,也被拖欠了三个月的工资,总计超过8000元。负责销售的金女士也被拖欠了8867元。

多位老师称,在被拖欠工资后,机构的老板就会找种种理由把他们开除,甚至把老师的电话号码都拉黑了,现在连电话都打不通。

“除了我和陈老师是全职的,其他老师都是兼职的,因此我们俩人被拖欠的工资多一些。”许老师说道。为了维护自身的权益,老师们已经向仲裁部门提起申诉,等待开庭,拿回自己的合法收入。

### << 新闻多一点 >>

事情发生后,家长们通过多种途径进行维权,宁波市网络民生服务平台“民生e点通”也收到了家长的投诉。

对此,江北区市场监管局有关负责人给出了回应:从8月底开始,不断接到市民关于K.S星空娱乐培训机构经营异常的举报,涉案金额大概为80万元。

该局工作人员多次联系消费者代表沟通协调,并于9月6日会同庄桥街道组织消费者代表、店铺公司委托人叶某进行协调,但未能达成一致,直到9月底依然不见成效。

目前该公司已处于停业状态,部分消费者已向江北区人民法院庄桥法庭提出诉讼,局里将联合庄桥街道做好法律支持工作,尽力帮助消费者通过司法途径维护自身合法权益。

### 对话“老板”

#### 前后两次态度不一 承认关门是遇到经济问题

在调查中记者发现,“星空娱乐”与宁波大咖影视传媒有限公司,法人都是方某。但在此前的一次开庭中,方某却表示,实际出资人是叶某平。随后,记者也电话联系上叶某平,希望了解相关情况,可先后两次,叶某平的说法却大不相同。

第一次在电话里,叶某平信誓旦旦的表示,培训机构是他主营的事业,他从来就没有关门的打算。

而近日店面关门后,记者又再次与叶某平进行了联系,叶某平却向记者倒起苦水:“我承认现在培训机构是关门了,但那是事出有因,是老师授课、内部管理多方面的原因导致,为了办好这家培训机构,我自掏腰包200多万元,光装修就花费100万元。事情发生后,我也一直在努力解决这次事情,工资没发的我在积极偿还,那些要跟我对簿公堂的家长,我也是积极回应,从来没有逃避。请大家给我一点时间,再给我一点时间。”

叶某平再三表态,目前已经在找寻合作伙伴,或者是下家,问题解决后,就能够让孩子们继续开课了。叶某平也坦言,目前经济方面遇到了困难,一时半会没办法退钱给学生家长。

对于叶某平的说法,家长们并不认可,纷纷表示将通过法律途径,准备维护自己的合法权益。