



今日金评

“最严监管”助阵 双11才能多赢

今年双11可谓是迎来最严监管,国家市场监督管理总局多次发文规范市场,多部门都指导电商平台做好消费者权益保护工作,重点整治“二选一”问题,这种情况下,消费者能拿到实惠吗?(11月10日中新网)

最新统计数据显示,10月份全国居民消费价格(CPI)同比上涨3.8%,创下七年来新高。在这种物价形势下,估计不少消费者选择在今年双11期间“买买买”,因为降价优惠与发红包是商家促销的主要手段,可降低消费成本。

从往年双11体验来看,大多数网购者享受到了平时没有的实惠。但也有少数消费者因为商家先涨价后打折、“红包陷阱”等问题,非但没有享受实惠,甚至权益受损。今年双11期间,不仅消费者要擦亮眼睛,监管者更要加强监管。

之前,国家有关部门已经采取多种举措,比如宣布整治“二选一”,上线“全国网络交易监测平台”——将对网络交易实现大数据、人工智能监管,以及北京等地多部门“亮剑”双11,相比往年的确是“最严监管”,值得期待。

显然“最严监管”才能创造多赢。对消费者来说,或因为信息不对称,或不懂商家的“玩法”,或

难以识破陷阱,权益容易受侵害。而监管者既有法规武器,又有技术监测手段,将对违规行为形成有力震慑,可减少或避免消费者吃亏。

从商家角度来说,其实需要“最严监管”。因为这有助于驱逐劣币,促进市场公平竞争,而且能给消费者带来信心,可做大双11“蛋糕”,商家自然是受益者。同时,“最严监管”促使双11规范运作,电商平台的成绩单也会更漂亮。

另外,“最严监管”也维护了法律公信力和监管者自身形象;还能扩大消费,对于稳增长有积极意义。也就是说,双11交出什么样的成绩单,既取决于消费能力,也取决于监管能力,因为后者才能确保安全消费,让消费者敢于消费。

今年“最严监管”,体现在多次发文规范、上线监测平台等,还在于法律法规更完善。如今年1月实施的《电子商务法》对平台和商家有指引和震慑作用,也让监管者拥有更有力的执法武器,即“最严监管”具备了法律、技术等条件。

不过对于“最严监管”不能只看前期表现,也不能只看纸面上的东西,而是要看全过程,更要看最终效果。所谓全过程,是指事前、事中、事后都要落实“最严监管”。消费投诉率能否下降,问题解决率能否提升,也是主要评判标准。



漫画:朱慧卿

坦率地说,“最严监管”是一种“定心丸”,能让消费者网购时多一份放心,少一些担心。但是,消费者也不能因为“最严监管”,自己缺乏警惕之心。只有“货比三家”、注意保存购物证据,消费者才能最大化享受双11带来的实惠。 冯海宁

不吐不快

“9岁男童被打死”事件值得多重反思

11月5日中午,长沙市雨花区一小区,一名9岁男孩被一名中年男子掐脖窒息身亡。9日,长沙市公安局雨花分局官方微博通报了这一案件情况。经查,犯罪嫌疑人无业,曾因患精神分裂症在河南省精神病医院治疗。(11月10日《扬子晚报》)

事件引发了全国网友和公众的强烈关注,一些专家学者也从各个角度对事件进行了解读。而在笔者看来,这起悲剧的发生,其实是完全可以避免的,或者说至少可以把事件发生后所带来的严重后果进一步降低,不至于像现在这样,酿成无法挽回的悲剧。

其一,被俗称为“武疯子”的精神疾病患者的看护和管理,亟需引起从政府到社会,再到家庭的高度关注。近年来“武疯子”伤人乃至害命的事情不是第一次了,但是似乎一直没有找到很好的解决办法,才导致类似的悲剧一再发生。在对精神疾病患者的病情程度进行客观、科学鉴定的基础之上,还要对其身上存在的潜在威胁、社会危害程度进行评估,明确监管责任,然后在政府、社区、家庭等共同努力下,把潜在的威胁降低到最低程

度。

其二,事件发生以后,很多网友指责现场的居民见死不救,而小区居民也对自己的选择进行了辩解。有人表示不知道对方是在伤人,还以为是父亲教训孩子;也有人表示赶到的时候看到男孩舌头外吐,不再动弹,而犯罪嫌疑人又用改锥往自己胸口捅,担心上前制止会导致犯罪嫌疑人自残。我们虽然希望围观居民更加勇敢一点,但是也不能过于苛求。况且如果居民上前制止,导致行凶者受伤,是否要承担法律责任?这也是需要法律给予明确的问题。

其三,小区物业、保安人员在此类事件中,又该承担怎样的责任?案发发现场距离小区保安亭只有250米的距离,小区保安在赶赴现场后又折返了回去,说是去找一个网兜类的工具制服嫌疑人,那么如果小区保安不进行折返,而是采取更加迅速而果断的措施,是否可以挽救孩子的生命?

悲剧已经发生,后果也无法挽回,我们在对事件进行积极善后的同时,更需要对如何避免类似事件再次发生进行深刻反思。

苑广阔

热点追评

安全是“顺风车”运营的刚性要求和底线

近日,滴滴顺风车宣布将于11月20日起,陆续在哈尔滨、北京等7个城市上线试运营。试运营期间对时段、距离做出限制,新方案在准入门槛、安全流程上也公布了新措施。其中,滴滴顺风车调整规则:所有用户晚8点后不能乘车。(据人民日报微博)

去年,滴滴顺风车上发生了恶性案件,滴滴公司被交通部门约谈,并下线了顺风车业务。时隔一年多,滴滴宣告重新上线顺风车,并公布相关方案,引来了众多关注和广泛讨论。

网约车顺风车,是网络时代、共享经济的产物,在一定程度上满足了市民“方便、高效、价廉”的出行需求。然而,在制度缺失、管理真空的情况下,盲目扩张的顺风车业务,不仅暴露出了该业务运作体系的诸多问题和漏洞,更以多起恶性案件,为我们敲响了安全警钟。

没有安全这一前提,任何的方便、高效和廉价都如同空中楼阁。安全,是顺风车运营的硬性标准和唯一底线。这次,滴滴重新上线顺

风车,对原先的运营规则进行了整改,在公布的方案中,出现了诸如引入失信人筛查机制、下线隐私相关的信息、增加女性安全助手等内容。

这些新增的规定,确实体现了滴滴顺风车在安全方面的高度重视和付出的努力,值得充分肯定,但是如果仅靠有限的规定就想“稳坐钓鱼台”,那就太想当然了。滴滴公司要做的,不仅仅是在试运营期间,收集接受公众的意见建议、在每一次顺风车的运营中找到问题和漏洞不断改进,更要切实落实安全管理的主体责任,建立合理的准入机制、审核机制、预警机制、应急机制等,规范经营,时刻绷紧安全这根弦。

当然,顺风车要安全出行,除了平台要负起管理之责外,还需要政府、用户乃至全社会共同努力。相关部门要加强监管、完善相关法律法规,将顺风车所涉及的各方的安全权责进行细化明确,用户也要提升自我安全意识,时刻警惕,发现问题早交涉,遇到异常及时报警求助。 段晓鹏

百姓话语

警方“抓嫖抓错人”事件不是双方的私事

河北省唐山市公安局11月10日发布情况通报,开平分局局长张瑞明等前往张某家中,就日前发生的一起执法“乌龙”事件向其郑重道歉。9月15日22时许,开平分局依法对路南区一涉嫌卖淫嫖娼的洗浴店突击清查。在行动过程中,误将张当做违法嫌疑人进行盘查,张极力挣脱,办案民警采取了按头、压肩等约束性动作,并对其使用了警用催泪喷射器。(11月10日红星新闻)

分局长到当事人家中表示道歉,按说这应视为积极纠错的举动,然而,之前警方也不是没道过歉,如果还是针对“误抓”,并未切中当事人诉求以及公众关切。当事人张老伯的诉求,一个是查清真相——为何会抓错?一个是追究相关人等的法律责任,要求立案调查。

遗憾的是,最新的通报中,我们并没有看到对当事人关于“立案调查”要求的回复。不是说,与张老汉一家诚意沟通,妥善处理了对当事人的“后续事宜”就可以了;执法不当行为,不但损害当事人合法权益,还有关公共利益;面对舆论质疑,警方有必要面向公众就相关问题和疑点一一解释清楚。

人非圣贤孰能无过,对执法过程中出现的错误,各方当然应表现出容错的态度。但现在的问题已不止于执法过程中的错误,而是认错有无诚意的问题。事件曝光之前,涉事部门“处理问题”的指向都是“捂盖子”;当事人接触媒体后,涉事部门多名领导上门交涉的又是当事人“违反协议”的问题——封口、私了是处理问题的重点?而一朝舆论发酵,又来了再次道歉;而这究竟是“诚恳道歉”,还是危机公关,不免让人质疑。

当事人称遭到殴打,警方通报称“按头、压肩”,两种表述相差甚远,真相如何,警方公开执法记录视频便可一目了然,也是最能让“诚恳道歉”取信于公众的好办法。 马涤明



三江快评
有态度
有温度
有力度

投稿邮箱:

jinbaopinlun2012@126.com