



中国银行宁波市分行 举办2019记者节主题活动

11月8日,第二十届中国记者节,中国银行宁波市分行以“执笔书金融 携手谋发展”为主题,组织宁波多家主流媒体一同走进中国银行宁波市分行,开展2019年记者节媒体交流活动。座谈会上,中国银行宁波市分行纪委书记赵勇向长期以来关心和支持中行事业发展的记者们致以节日的问候和诚挚的祝福。随后,与会部门代表通过视频播放、PPT展示、互动提问等方式展现中行近年来的党建引领、科技创新、服务实体经济各项成果,让在场媒体人感受到中行求新求变、深度参与服务实体经济,践行普惠金融的国有大行的责任与担当。 □王巧艳 文

服务实体经济

助力企业高质量发展

中国银行宁波市分行秉承“用心小微、用力普惠”的宗旨,在支持民营小微的道路上勇挑重担,开拓创新,坚持发展和质量双轮驱动,助力宁波经济高质量发展,成为宁波服务民营小微的一支劲旅。比如该行在风险可控的前提下,积极挖掘企业供应链金融需求,为企业量身定制个性化服务方案,为供应链上下游小微企业提供高效便捷的金融服务。近两年累计为全市160余家企业提供供应链融资近91亿元,有效帮助企业提前回笼贷款,加速资金周转,起到了积极的活血作用。

此外,该行还紧跟政府发展规划,长三角一体化和甬舟一体化,大力支持246产业集群、225外贸双万亿,助推宁波实体经济转型升级、提质增效。今年已向“246项目”投放贷款近30亿元。其中在推动某台资大型工业企业、某芯片公司8英寸模拟和特种工艺产线项目等重大项目的融资工作发挥重要作用。

同时,中行宁波市分行还持续为宁波企业提供跨境并购、境外放款、汇率避险等综合金融服务,为企业提供海外低成本资金,为企业海外扩容升级提供支持。近年来先后为10家企业提供海内外并购服务,贷款发放金额超过78亿元人民币,成为宁波当地海外并购业务首选银行。

创新金融模式

扶微助农显国企担当

一直以来中行宁波市分行重视普惠金融,坚持金融科技特色经营,探索创新创业群体的服务模式,不断提高科技小微金融服务可得性、便利度、覆盖面和满意度。自2011年11月,该行在同业中最先成立了宁波市首家科技金融专业银行,独创的“1+3+N”科技金融“宁波模式”,聚焦小微,服务初创,突出普惠特性。有效支持实体经济,推动大众创业、万众创新。

此外,该行积极参与保险创新综合试验区建设,高度重视全国首创的“银行+保险”宁波模式。作为首批试点行,中行自产品2009年下半年开办至2019年9月末,已累计投放25.3亿元,累计支持小微企业1927家,业务量排名领先。

面对农村建设、涉农小微企业和农村用户的金融需求,中银富登始终专注“支农支小”,只做存贷汇等基本业务,从源头上规避了偏离主业、脱实向虚等行为。在产品创新方面,考虑到小微企业和三农客户一般缺乏合格抵押物,中银富登创新推出17大类、76个子类的小微及涉农贷款产品,接受住房二次抵押,并接受包括农村集体土地上的房产、大棚、猪舍、鸡舍等作为“准抵押物”。此外,还为客户提供了灵活的还款方式、简便的年审流程和差异化的定价。



“最多跑一次” 持续优化金融服务

在深化“最多跑一次”改革中,中国银行宁波市分行始终将客户需求作为服务出发点,不断寻找自身流程的堵点和痛点,持续优化服务流程,不断提升客户体验。

如优化核心系统,投产了线上开立存款证明功能,实现客户足不出户,自助完成开立存款证明的全流程;如电子汇兑征缴保函业务,实现保函开立后无纸化传输至海关系统,解决客户取原件并送至海关的麻烦,同时保障了保函的真实性,简化了后续保函撤销的流程;如中银票E贴业务,实现了传统业务向在线业务迁移,提高业务办理效率;如委托缴税网签项目,实现网上税务平台办理国、地税

税款委托缴纳的三方协议签约,客户无需往返税务机关和银行。

今年,该行对公和对私两条线对目前所有业务流程进行“最多跑一次”执行情况的全面梳理,共计梳理72条业务流程,其中已实现“最多跑一次”的业务共计61条。

未来,中行还将持续优化金融服务,比如中行正在研发工会卡在线预约开卡项目,预计11月底投产。届时,对以非预卡方式开立的5.1工会卡实现客户线上申请,网点操作,客户到柜面一次性完成领卡、激活动作,实现“最多跑一次”要求,同时落实减负增效职责。

转型智慧银行 打造便民服务场景

2019年11月6日,以中国银行网点装修新标准打造的中国银行海曙高桥支行新装开业,全新的厅堂格局并配置了更为科技时尚的智能服务设备。未来两年,宁波辖内网点也将陆续开展升级改造。近年来,中国银行宁波分行不断推进智慧银行建设,不仅仅着眼于线下网点硬件服务提升,同时对线上产品服务进行开拓创新升级,大大丰富了市民的“金融菜单”。

比如,中国银行于2018年推出了属于中国银行自己的聚合码——中银来聚财。消费者无论是通过微信、支付宝还是银联云闪付以及各大银行的手机银行都可以扫码支付,没有支付壁垒,更加方便。自推出以来已在宁波

普通农贸市场、出租车司机、餐饮店以及超市等多个行业普及使用,并受到广泛好评。

在个人金融领域,中行还有一张为全市广大工会会员发放的专属借记卡——工会“5·1服务卡”。这张卡除了具有中国银行借记IC卡金融服务功能,还可在市区公交、轨道、咪表、公共自行车等所有市民卡覆盖的服务项目使用。最重要的是有了这张卡,可以实现工会会员认证、各类补助金发放、特约商户优惠、法律援助、职业技能培训及职业介绍等服务。今年中行主动作为,积极开展金融扶贫工作。看得出来,在金融场景建设方面,中行在向生活服务、公共服务等更广阔的领域渗透。

党建引领促发展 金融服务惠民生

坚持党建引领发展的总要求,推动党建融入业务、融入基层、融入人心、融入社会,将党建目标与金融服务工作紧密深度融合,中行近年来在实践中坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署,党委班子带头表率,压实党建工作主体责任,把服务实体经济与社会民生作为首要责任,抓好基层党支部党建工作责任——

任务——问题“三张清单管理”,强化“这事我来办、这事我就办”的作风建设,推出“中行红·宁波”和“廉环画”

微信公众号加强党建和党风廉政建设宣传,进一步强化国有大行的政治担当,同时重视加强了与行外部的政府相关机构、央企和重要合作客户等200多家机构的党建共建,提高共建合作的政治站位,通过资源共享和优势互补,带动提升服务社会经济金融能力,锻造出了做好经营的本领,探索出了抓好党建的能力。今年7月,中行还创新性推出中银“复兴壹号”党建平台。该平台在线上实现了党组织管理、党员教育管理、党组织生活管理、党费管理、文化建设、共青团和青年工作等六大功能,积极打造“党建+互联网+金融”的党建共享平台,帮助大家提升了党建工作的科学化、信息化、规范化水平,得到了外部客户的一致好评。

