84岁老人超市突然腹泻,工作人员会怎么办?

店长暖心之举 让老人挂念多日

老太:我想了几个月,一定要当面谢谢他

约两个月前,84岁老人蔡金香到东钱湖三江超市购物,一时肚疼难忍,秽物拉了满地。超市店长和职员见状没有责怪,带她换了新衣,还叫了三轮车送她回家。连月来,蔡金香辗转难眠,逢人便说此事,不知如何感谢。昨天,在邻居陪同下,蔡金香来到超市,向店长楼少军送上锦旗。“这个店长是很好的”,看到这一幕的众人纷纷竖起大拇指。

□记者 顾嘉懿 朱佳凯 文/摄

蔡金香(右一)和李文翠向楼少军送去锦旗。 朱佳凯/摄

主动帮老太换洗秽物

蔡金香老太太平时身体挺好,年过八十还健步如飞,但她深深记得当天自己的焦急和无措。“那天上午9点多,我一个人到超市买菜,付好钱出来没走几步,突然肚子疼,没忍住,失禁拉了一地”。老太太急得直发抖,直到现在还有些激动,“看到旁边这么多人,我吓死了,弄不好要被人家骂的……”

这一幕被正在巡店的店长楼少军看到,他第一时间上前安慰老太,跟她说别害怕,并请来一位年纪较长的女店员,搀扶老人到卫生间清洁身体,换洗衣物。“正好店里也有短裤、长裤这些,就帮她换了套新的。”弄脏的裤子请人洗好,装在袋子里,方便老太太带回。

楼少军觉得,自己只是做了应该做的事,“我看她很难受,就跟她说没事的,我们老了也会这样,可能比你还不如,没关系的,不要紧。”

帮老人整理干净后,楼店长还自己动手打扫干净地板。“那些东西很脏的,他一点埋怨都没有”,蔡金香说着眼泛泪花,“我自己儿子都没这么好。”清理完一切,楼少军带着蔡老太太到凳子上休息了一会,一边安慰她,一边还为老人叫来一辆三轮车,送她平安回家。

这个“小歪”平时也挺暖心

到家后,蔡金香好几天都没睡着,心里总像有一件事情。“想着去谢谢人家,又不知道怎么谢。”她跟好多邻居都说了这件事,大家也都夸赞店长好。

直到前几天,邻居李文翠帮蔡金香出主意,可以送一面锦旗去,老人年纪大,就由李文翠帮忙一起做。终于在昨天,这面写着“助人为乐是真情,热心化作及时雨”的大红锦旗送到了楼店长手里。楼少军摸摸头,显得有些羞涩,“阿姨怎么记得这么牢,您身体好就好……”收到锦旗的楼少军再三说,这只是一件小事,反倒是老太太这么多日子都记得,让他很不好意思。

“这个店长是很好的。”李文翠告诉记者,“他平时就对老年人非常尊重,有耐心,也很和气。”因为年纪不大,来超市的老人都习惯叫他“小歪”。“小歪来来来,帮我把米拎拎上去!”“小歪,这个东西在哪里?”每次听到老人们招呼,楼少军都当仁不让。偶然几天不在,老人们还会关心他去哪了。

看到蔡金香来送锦旗,现场多位路过的阿姨纷纷走过来招呼,交口称赞店长好。“我们东钱湖店确实老人比较多,我帮一把是应该的。”楼少军告诉记者,“首先他们是我的顾客,再说我们年纪也会大的,总有需要别人帮助的时候。”

随诊了两年的患者突然不来了

医护人员进深山“送医上门”

本报讯(记者 孙美星 通讯员 陈君艳)“我一个住在深山里的老头子,做梦也没想到能被你们专家大夫们这般牵挂着……”,眼看着翻山越岭上门服务的医护人员,在奉化大堰镇田墩村,今年71岁的毛师傅激动不已。

故事要从两个月前说起……原来,毛师傅是宁波市中医院肾病科腹膜透析患者管理中心的一位患者。因为腹透患者需要每个月到门诊复查一次导管和出口情况,还要配药,两年多来,他一直都坚持按时到宁波市中医院门诊随诊。

但是近两个月来,却始终没有看到毛师傅的身影。市中医院腹膜透析专职护士叶芦娜想,毛师傅每次拿回家的药物最多够吃4周,如今一直没有复查,如果病情控制不好的话,后果不堪设想……她主动打电话联系了毛师傅。

电话里,护士了解到毛师傅近日不幸得了脑中风,行动不便,而他的妻子也因为日夜照顾他病倒了。于是叶芦娜决定去毛师傅家里看看。

毛师傅的家所在的奉化大堰镇田墩村是一个坐落于奉化西南部的高山小村,村子海拔400多米,与外界唯一通行的道路就是他们的环山路。到达毛师傅家中,宁波市中医院肾病科主任蔡旭东一行评估了患者现行状况,询问了近期腹透效果、饮食营养、容量控制情况等,随后护理团队为毛师傅测量了血压、血糖,详细查看了腹透治疗记录本、腹透换液间条件及患者出口处,并对出口处进行护理。最后,大家为毛师傅送上了慰问品,并嘱咐他日常注意事项。

看到大家为他做的这一切,毛师傅和妻子感动不已,他说:“你们比我们的亲人还要亲……”

据了解,市中医院肾病科医护人员长期坚持为不方便随诊的患者上门家访,不断发现问题、解决问题,真正做到了重视家庭访视,延续优质护理。他们始终秉持“关爱致肾,服务至诚”的理念,搭建起医患之间的“暖心桥梁”,帮助患者增强对抗疾病、健康生活的信心,收获了患者及家属的一致的认可与好评!