

## 海曙区高桥社区党总支书记王小菲—— 热心志愿活动,不怕脏累的“女汉子”

**雁翔:**  
先锋榜样的力量

干起活来像极了“女汉子”,因工作强度太大得了神经性耳鸣;无暇照顾女儿和母亲,心里很内疚,却又停不下操心社区的事;手机24小时开机,社区一有事就现身;为空巢老人、孤寡老人提供上门服务,成了社区老人最信任的人……

记者眼前的这位受访者,是兢兢业业奋战在社区一线的党总支书记的典型代表,她叫王小菲。她说,细数这几年与社工、志愿者们待在一起的时间,已经远超陪伴家人的时光。

□记者 朱琳 摄影记者 崔引 通讯员 尤文军 钱健

### 带头和志愿者一起清理小区垃圾 将环境脏乱差的问题逐步解决

王小菲是海曙区高桥镇高桥社区党总支书记,她与高桥社区的缘分是从2015年开始的。

当年8月底,王小菲从学院社区调到高桥社区主持工作,一上任,她便感到肩上的担子很重。

高桥社区建成时间长,常住居民多、外来人员多,安置小区多、老旧小区也多……不仅如此,诸多小区都存在环境脏乱差的问题,管理起来,难度可想而知。

社区工作的第一步,王小菲从改善环境入手,第一个试点小区,是交付于2007年的八方锦苑。

王小菲清楚地记得,当时的八方锦苑内,楼道堆满了陈年杂物,犄角旮旯随时可见各种垃圾,“我们就五六个社工,光凭我们的力量,要清理掉这些垃圾是不可能的,所以我就开始召集志愿者。”王小菲说,她马上组织了党员和居民骨干QQ群、微信群,发动党员、群众一起动手。

一开始,有些居民不理解,还觉得社区“多管闲事”,甚至还有人从楼上泼水下来。不过这并没有影响王小菲的决心,在她的带领下,仅用了一周时间,大家一起整理出了10车垃圾,小区终于有了一片清爽的空间。

之后,他们每年对小区进行两次大清理,6月和12月各一次,形成了良性循环。

### 志愿者队伍一天比一天壮大 让大伙儿有了凝聚力

在一次又一次的志愿活动中,王小菲都亲力亲为,此举带动了不少人,也涌现出了一批批愿意清垃圾、做慈善、开展活动的志愿者。

其中有位年轻妈妈林洁萍,家境很不错,得知社区在招募志愿者后,便踊跃报名参加,被问及初衷,她坦言是受了王小菲的影响。

“虽然我家里的卫生平时都是家政公司做,但每次看见社区书记亲自动手,不怕脏不怕累,从楼道里整出垃圾时,我就很感动,反正我平时也有时间,就跟着王书记一起干了……”林洁萍笑道。

每一次志愿活动后,大家都会把现场照片发到社区群里,感动了很多人,志愿者队伍一天比一天壮大。

从八方锦苑清运垃圾、苏家小区整理楼道、防台安全巡逻检查,到小城镇综合整治、扫黑除恶宣传,再到文明城市创建……哪儿都有王小菲和志愿者的身影。

因为常年和志愿者们在一起,王小菲与他们建立了深厚的感情。

2015年下半年,王小菲牵头成立了一支“e家党员志愿服务团队”,为社区开展爱心服务、平安巡逻、环境整治、文明交通安全等各项志愿服务,如今,这支队伍已经有固定的82名志愿者。

总队长王朋虎告诉记者:“我们当中,有些人原先就在做志愿服务,但比较分散。王书记来了后,把我们聚集在了一起,有了凝聚力。不仅如此,我们的团队还吸引到了周边社区的志愿者,大家互帮互助,做得越来越好!”



王小菲在社区接受采访。

### 解决一件件民生实事 居民主动提前上缴物业费

在将社区的环境大大改善、志愿服务显著提升后,王小菲又向高桥镇和海曙区级部门申请资金,向社会单位争取赞助,为小区安装视频监控,在室外空地补种绿化,给大门安装智能门禁系统……

同时,她还发动居民督促物业提升管理服务水平,引导小区成立业主委员会,将小区的治理带上正轨,使一件件民生实事得到落实,一个个小区环境面貌发生变化。几年下来,大伙儿感觉到了这位书记管理

社区的决心和诚意。

去年,自交付后物业收费标准一直维持在0.3元/㎡/月的八方锦苑,通过了物业费调价到0.5元/㎡/月的决定,甚至还有居民主动提前上缴物业费。“物业公司不能亏本,只有保证他们的收益后,才能让我们的小区管理形成良性循环,而且这几年来小区面貌发生了那么大变化,这让我们很有信心,所以我们支持提价。”小区居民如是说。

### 为社区老人提供上门服务 成了老人最信任的人

王小菲还是不少老年居民眼里的热心人。高桥社区60岁以上的空巢老人、孤寡老人有500多个,80岁以上的老人有30个左右,妥善地照顾好他们,让老人安度晚年,一直是王小菲考虑的重点。

一次,一位93岁的老人王珠娥拄着拐杖,一路从高桥敬老院步行来到社区居委会,走了半个多小时,老人喘得厉害。

来到社区三楼办公室,迎面遇上了王小菲,老人说:“能不能让我在你办公室坐会儿?”

“当然可以!”王小菲一面应答,一面询问老人,得知她是前来办理城镇居民医保手续后,王小菲不免有些心疼,她当即协助老人办好了事情,又请同事开车送老人回敬老院。

临走前,她还叮嘱老人家:“下次您不

用来了!我们上门来给您代办,这么大年纪了,不要随意走远啊……”自此之后,每年她都带着社工提供上门服务。此外,王小菲还特意让社工将所有残疾人的卡号都存档,尽可能为他们提供上门服务。

每年的重阳节、元宵节、春节等,王小菲都会带着辖区的孩子们,上门为社区老人送上礼品、过节。

社区一名60多岁的空巢老人应雅萍,将王小菲视作最信任的人。有一回,社工因为要为她办理残疾人补贴,需要将费用打入她的账户,但应雅萍不放心,还悄悄跟住在市区的外甥女说,有人问她要银行卡密码。在得知此事后,王小菲出面解释,应雅萍一看是王书记,马上就提供了银行卡号。

### 两部手机24小时开机 白天上班晚上看中医

王小菲有两部手机,都是24小时保持开机状态,凡是有人找,无论是工作时间,还是深夜,只要她接到消息了,便会及时回复或联系。

繁忙又高压的工作下,王小菲发现,自己的身体顶不住了。如今的王小菲,白天在社区上班,晚上要去看中医、做针灸。

“主要是去年和今年,一下子感觉身体有些掏空,慢慢形成了神经性耳鸣,但看志愿者们都这么卖力,我更不能停下来。”说起这些,这个干起活来像“女汉子”的社区书记,语气变得柔软了,“幸好我丈夫很支持我。女儿读初中了,为了让我没有后顾之忧,他每天5点半起床,负责女儿的早餐、

接送等,可以让我多睡一会儿。”

去年年初,王小菲的母亲因腰椎间盘突出,每天要去石碶治疗,她自己太忙顾不上,接送检查又都由丈夫陪去。

丈夫也曾劝过她,白天工作时间忙碌没办法,晚上大可不必在七八个微信群轮流回信息,但王小菲做不到,“做一份工作,既然做了,就得做好;社区有事,知道消息了,我哪还坐得住啊?”

正如高桥镇党委组织委员施鹤峰所言,王小菲是一个勤奋敬业、勇于实践的社区好书记、居民的领路人。

勤奋敬业、勇于实践,王小菲是这么想的,也是这么做的。