



宁波公布今年1月-9月“艾情” 疫情呈低流行态势 较去年下降7.2%

新发病例由性途径传播占97%以上

2019年12月1日是第32个“世界艾滋病日”。11月30日,宁波市卫生健康委公布我市最新“艾情”:2019年1月-9月,全市新报告HIV/AIDS 594例,较去年同期下降7.2%,在全国范围内,我市艾滋病整体疫情处于低流行状态。

□记者 孙美星 通讯员 陈琼

今年新报病例较去年下降7.2%

自1990年我市发现首例艾滋病病毒感染者以来,截至2019年9月30日,全市已累计报告HIV/AIDS(HIV感染者和病人)6012例,其中HIV 3354例,AIDS 2658例。全市现住且存活病例4473例。

2019年1月-9月,全市新报告HIV/AIDS 594例,较去年同期下降7.2%。其中HIV 397例,AIDS 197例,死亡登记21例。全人群HIV感染率为5.5/万人,低于全国平均水平。在全国范围内,我市艾滋病整体疫情处于低流行状态。

统计数据显示,我市新报告病

例有97%以上由性途径传播。2019年1月-9月,新报告病例经性途径传播比例为97.8%。同性传播占38.0%,比去年同期下降11.7%。异性传播占59.8%,其中男性异性传播病例较去年同期下降6.5%,女性增长0.9%。

其中,青年学生和60岁以上老年人仍需关注。2019年1月-9月,新报告15-24岁年龄组病例83例,占14.0%,男性同性传播占85.7%。新报告60岁以上年龄组病例87例,占14.6%,异性传播占89.7%。

相关链接

2019年12月1日是第32个“世界艾滋病日”。今年我国宣传主题活动主题是“社区动员同防艾,健康中国我行动”。意在强调包括参与艾滋病防治工作的社会组织、基层医疗卫生机构、居民委员会、村民委员会等社区的优势和作用,强调个人健康责任意识,与政府、部门和其他社会力量一起,共同防控艾滋病和推进“健康中国行动”,为遏制艾滋病流行和实现健康宁波、健康浙江、健康中国建设做出贡献。



11月30日上午,象山医务人员来到晓塘乡青山头村宣传艾滋病的预防和治疗知识。
通讯员供图

针对重点人群普及防艾知识

今年以来,我市艾滋病防控成效显著。2019年1月-9月,全市HIV抗体检测数为128.8万余人次,较去年同期增长4.7%,检出阳性率(5.1/万人)较去年同期(5.8/万人)下降0.7/万人。

此外,病死率明显下降(0.5%)。根据中国疾病预防控制中心的EPP-Spectrum模型估计,我市2019年10月底现存活病例6092例,检测发现率为73.6%,治疗比例为90.8%,病毒抑制率达到96.8%,提前达到《中国遏制与防治艾滋病“十三五”行动计划》“三个90%”中后两个90%的目标。

2019年,全市创新开展艾滋病互联网+干预工作,组建网络干预员通过微信、QQ、携手医防、

Blued等新媒体平台,批量发送宣教干预信息,动员社会组织开展艾滋病风险评估、自我检测试剂邮寄及检测咨询服务等。开展性病就诊者HIV和梅毒扩大检测,艾滋病随访与治疗“一站式服务”、艾滋病感染者分类管理等创新工作。我市还开展初高中艾滋病防治知识进课堂工作,使全市青年学生艾滋病知识知晓率达到89%。

为提高老年人艾滋病防控相关知识知晓率,宁波市疾病预防控制中心下发了《关于开展老年人群防艾知识百场讲座进社区活动的通知》,组织对重点街道或乡镇年龄在60岁及以上老年人开展防艾知识讲座。截至2019年9月底,全市累计检测老年人121801人次,较去年同期增长2.6%。

村民自发组织 抽空排练节目 余姚“开心艺术团”义务巡演受欢迎



演出现场

本报讯(记者 边城雨 通讯员 朱剑庆 文/摄)“我和我的祖国,一刻也不能分割,无论我走到哪里,都流出一首赞歌……”11月30日晚6时许,从余姚市阳明街道姚驾桥村油车弄自然村老年活动室门口,传出旋律优美的音乐声。记者循声而至,发现是由阳明街道西街、方桥、芝山、丰乐、姚驾桥等五村姐妹们自发组建的开心艺术团在表演。

现场观看的群众里三层外三层,有不少人拿手机录像。尽管天空淅淅沥沥下着雨,却丝毫没有影响大家的观赏热情。一曲《我和我的祖国》唱罢,现场响起热烈的掌声。

据了解,为丰富农村业余文化生活,2014年4月12日,阳明街道方桥、西街、芝山、丰乐、姚驾桥等五村20名志同道合的老中青妇女自发组建“开心艺术团”,后来发展到121名成员,参与者都是40岁到70岁的文艺爱好者。她们自费购置音响设备、演出服装和道具等,保障文艺队的排

练和演出。

平时,文艺团成员们只要有空闲时间,就会聚集在一起排练节目。逢年过节,到当地敬老院、孤儿院、颐养院等地开展公益慰问演出。今年入夏以来,艺术团陆续收到很多邻里乡亲要求表演节目的邀请,于是大伙儿纷纷献计献策,精益求精编排迎合新时代、内容健康向上的节目题材,利用节假日时间,深入到各个自然村进行巡回演出,如今已是第7场。

当晚的文艺演出由独唱、戏曲、舞蹈、小品、旗袍秀等十八个节目组成,历时两个多小时。演员们以蓬勃向上的精神风貌,用优美的歌声、精彩的舞蹈,深情讴歌党的丰功伟绩,倾诉对党的无限热爱之情,获得群众的广泛好评。

“我们姐妹们精心排练节目义务为父老乡亲们演出,图的就是开心快乐!虽然设备和舞台比较简单,但每一位表演者都很认真。”开心艺术团召集人黄雪丽女士表示。

宁波银行专栏

热爱成就专业 用心缔造服务

宁波银行客服中心获中国银行业协会“最佳风采团队”奖

第四届中国银行业客户服务中心“寻找好声音”综合业务技能竞赛结果近日揭晓,宁波银行客服中心荣获“最佳风采团队”奖。

中国银行业客户服务中心“寻找好声音”综合业务技能竞赛每两年举办一次,宁波银行客服中心自2015年第二届竞赛起已连续三届荣获“最佳风采团队”“最佳业务团队”等多项殊荣。

中国银行业客户服务中心“寻找好声音”活动自2013年以来已经连续举办四届,成为中国银行业客服条线重要的品牌活动之一,旨在展现银行业客服条线员工朝气蓬勃的精神面貌和良好的服务形象,更是对各家银行客服人员个人素质、知识水平、业务技能的一次“大阅兵”和“大比武”。

在本次比赛中,来自58家银行的67支客服中心代表队共计291名选手汇聚一堂,通过风采展示、情景模拟、业务考试三大环节进行较量,各家银行百花齐放,充分展现了新一代客服人员不忘初心、砥砺奋进的精神风貌。宁波银行客服中心再次获奖,充分体现了业内对宁波银行客服中心的充分肯定。

近年来,宁波银行客服中心将顺应时代发展趋势,继续积极应用人工智能技术,进一步打造智慧客服体系,依托大数

据,提升智能客服数据分析能力,及时掌握客户对产品及服务的主观感受,从而为客户提供更加人性化的服务,实现精准化服务和经营。

随着“轻服务趋势”与“定制服务趋势”孕育而生,宁波银行客服中心积极探索智能化建设,着力改善客服基础系统平台,同时加强全交互、全智能核心应用平台的建设。目前智能客服机器人已覆盖手机银行、微信银行、网银网站、电话银行、短信银行等各个渠道,客户接通电话后可直接说出服务需求,通过语音系统快速识别后自动跳转到相应菜单,缩短现有的菜单路径、等待播报时间,省去手工按键的麻烦。同时,智能客服机器人还可根据业务种类、还款日等内容自动预判客户需求,主动推送客户所需菜单。此外,电话银行IVR(自助服务)根据客群特点、业务范围制定不同客群的个性化菜单,扩大个性化、定制化服务的涵盖范围。

热爱成就专业,用心缔造服务。未来,宁波银行客服中心将继续优化服务功能,为客户带来优质高效、功能强大、智慧便捷的服务体验。

