



蹭坏防撞条被要求赔500元 警方介入后只要赔50元 为何会有10倍差价?



NEWS
维权热线
66111111

上周末,周小姐去东部新城银泰城购物,不小心蹭到商场地下停车场的防撞条,造成了一定损失,当时几个保安要求她赔偿500元,但周小姐觉得这个价格有点虚高,双方争执不下,只好选择报警,结果双方达成协议,周小姐赔偿了50元。为什么前后会有10倍差价?记者对此展开调查。

□记者 毛雷君

一个防撞条要赔500元?

周小姐表示,自己是上个月底去东部新城银泰城购物的,由于自己的操作失误,转弯没控制好,直接蹭到了地下停车场墙上的防撞条。当时整个防撞条掉下来了,车子没有什么问题。

没过一会,过来3个保安。当时责任很明确,周小姐是全责,但是在赔偿问题上出现了争端。保安提出,要么周小姐赔偿500元,要么由周小姐自己来负责恢复原状。而且保安还表示,对于这笔赔偿费,他们不会出具任何的发票或收据。

于是周小姐选择报警和通知保险公司。保险公司的勘察人员现场观察后给出的赔偿意见是50元-100元。但是保安的态度很强硬,表示一定要按照500元的价格来赔偿。现场双方无法达成一致意见,只能等待第二天去交警部门等候处理意见。

周小姐表示,后来自己在网上搜索了该型号的防撞条,每一米的单价在20元左右,加上人工费用,不会超过100元。因此,她对于保安提出的赔偿数额非常不满,感觉有点漫天要价的意思。

民警介入后赔了50元

第二天,双方在警察的调解下,达成一致意见,周小姐支付50元给商场,作为赔偿,此事也告一段落。

对此,却有很多网友发表了不同的看法。有网友表示,修复防撞条不能只看物品本身的价格,还有人工费用

等其他,应该适当考虑附加费用。

但是大多数网友认为,这件事情经过警方介入后,赔偿价格从500元下降到50元。既然商场方面能够接受,说明这个数额是可以做好修复的,但为何之前狮子大开口,要那么多钱?如果遇到怕麻烦的消费者,这500元到底进了谁的口袋?

众多网友对于周小姐及时报警的行为表示赞同。很多人认为,这个不是赔偿金额大小的问题,而是流程不合规的事情,对方连收据都没有,就可能存在问题。只有把这个事情暴露在阳光下,才是最好的解决方法。

物业承认存在管理疏忽

就此问题,记者采访了东部新城银泰城的物业管理机构——云创商管服务公司。

该公司的陈经理告诉记者:“从管理流程上来说,我们确实存在疏忽和问题。信息上报流程不规范,导致在问题处理上出现偏差。”陈经理表示,当天晚上他和周小姐进行电话和微信沟通,向对方表示歉意。“本来,我们约好第二天上午去交警部门处理这个事情,但是周小姐工作比较忙,所以没有去。最后在警方的协调下,我们定下50元这个金额,事情也算有了一个比较好的结果。”

陈经理一再向记者表示,他们在员工培训上确实应该多花点心思。有个别一线保安确实存在态度生硬、粗暴的问题,处理具体问题上也没有及时上报,没有按照公司规章制度,给消费者造成不好的体验。下一步,他们将对问题人员进行重点的教育和培训,避免类似事件的再次发生。

上了3次课学员想退费 校方拒退2万4千多元

律师:协议涉及霸王条款,消费者可主张无效

想要自主创业的小张遇到一件糟心事,她在乐蜜西点西餐培训学校支付学费24800元,才上3节课,就感觉上不下去了,向校方提出退款,却遭到对方一口拒绝。从夏天起一直到现在,小张为了退学费一事与校方展开拉锯。

□记者 朱立奇

学员想退学费遭拒绝

2018年12月,小张想自主创业,打算开一家烘焙小店。于是,她向乐蜜西点西餐培训学校报名,支付学费24800元。课程包括蛋糕全能班,西点全程课以及7天的咖啡班。

“我上了3次课,就遇到各种问题。比如,课时安排断断续续,而且校方规定课程是要有延续性的,上蛋糕课期间不能上西点课,一旦错过一节课就要等待下一次。最终导致我的时间和开课时间无法吻合,校方承诺的几个月内完成培训成了泡影。”小张说道。

后来,小张与校方的排课老师进行沟通,但由于双方立场不同,沟通效果不是很好。当小张提出要求退款时,乐蜜西点西餐培训学校的工作人员指着合同上的第4、第5款表示:培训科目不得更换,学员因个人原因不愿意参加培训或放弃参加培训,视为自愿放弃,培训费或定金均不予以退还。

对于上述条款,小张表示已经咨询过律师,律师告诉她这几条协议疑似霸王条款。此外,小张对学校的资质提出质疑,校方提供的一张民办学校办学许可证上显示,办学类型为“西式西点师”以及中式烹调师,不过许可证下方却写着发证日期2016年6月,有效期3年。

采访中,小张表示,如此高昂的学费,才上了3次课,就以各种理由不退款,校方的做法太霸道了,她要求讨个说法。

校长称学员不来上课钱不退

事情发生后,记者联系到乐蜜西点西餐培训学校法人代表兼校长林女士,对于小张的情况,林校长表示学员的诉求她了解,而且矛盾发生已经半年多了。

根据林校长的说法,学校专门有排课老师安排课程,是小张本人由于种种原因没法来上课,为了协调上课的事宜,排课老师已经和小张沟通七八次了。由于校方和小张没有达成一致,林校长提出两个解决方案:第一、允许小张延期学习;第二、允许小张转让这次学习的机会。

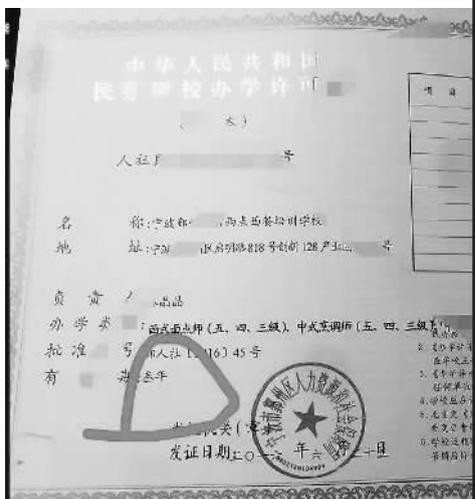
“我们和学员是有合同的,相关条款写得明白,学费是一分都不能退的。至于办学资质,在今年6月到期后,我们学校已经通过人社部门进行延长,不存在资质问题。”

律师表示合同中涉及霸王条款

对于校方的答复,小张并不认同,她表示,学校老师没有和我交涉那么多次,大部分是有课在群里发的消息。甚至课程也是提前一天才知晓,本来来不及做出事先安排。

记者通过天眼查了解到,宁波鄞州乐蜜西点西餐培训学校注册于2016年6月,法人代表是采访过的林校长。而在大众点评上,有不少学员对于上课的效果以及考试的情况有不少差评,差评率超过百分之二十。

关于乐蜜西点西餐培训学校与小张签订的合同,记者也咨询了浙江三惟律师事务所的张科律师。张律师表示,该合同的相关条款减免了培训机构应尽的义务,剥夺了消费者应有的权利,属于霸王条款。消费者可以主张该条款无效,要求返还剩余培训费用。



该校办学许可证的日期为2016年6月,有效期3年。受访者供图

现代金报·金生活188俱乐部
 工作时间:周一~周五,宁波书城·书香文化园小木屋D4 | 9:00-11:30 |
 咨询热线 0574-87633136 87633139