



72包鳕鱼排都出现质量问题 消费者要求10倍赔偿遭拒

商场表示不排除其他人为因素 市场监管部门已介入调查



维权热线
66111111

康女士上个月底在海曙高鑫广场的欧尚超市购买了鳕鱼排,但是她发现质量有问题,不但味道不对,而且性状也发生了变化。因此,她要求退货并且要求10倍的赔偿,但被超市方面拒绝了。目前,海曙区市场监管部门已经介入调查。

□记者 毛雷君 实习生 钱月月

►欧尚购买的鳕鱼排已经发糊,而且气味也不对,有的甚至已经发生霉变。
受访者供图



消费者:买了72包鳕鱼排都出现问题

康女士是一个给学校提供食品的供应商,她在11月24日和11月27日分两次从海曙高鑫广场的欧尚超市购买了鳕鱼排,总共72包。“第一次买的时候是周末,我存在自己的冰柜里,等到拿到学校里的時候,厨师发现鳕鱼排有问题,我当时也怕是自己的储存条件有问题。于是在11月27日再次购买,但还是存在同样的问题。”康女士一再强调,她是经过正规招标的,由教育局授权的食品供货商。之前也

多次在这家欧尚超市采购食材,这次出现质量问题,他们马上采取补救措施,用其他食材代替,孩子们是没有吃到这些鳕鱼排的。康女士说:“我们发现有问题,马上就停止,要是孩子吃坏了,那我的罪过就大了!”

但是由于食材的问题,学校方面要求康女士负责,并且提出赔偿要求。于是,感到委屈的康女士就找到欧尚超市,讨要说法,并且提出10倍赔偿的要求。

超市表示:不排除其他人为因素

随后,记者来到海曙高鑫广场的欧尚超市了解情况。负责接待记者的总经理助理沈小姐表示,他们已经了解相关情况,而且也和康女士进行了接触和沟通。

“我们是有严格的供货体系和流程记录的,从目前的情况看来,手续都是齐全完备的,而且也没有其他客户发现类似的问题。”沈小姐表示,他们不认同康女士的意见,对于她提出的10倍

赔偿的要求,无法接受。目前已经把相关资料提交给市场监管部门,等待最后的检测结果。他们认为,一旦商品离开超市,就有可能存在其他人为因素,比如保存条件不恰当,会造成食材变质,所以不能认定是商场方面的问题。

记者注意到,在该超市的冷冻品区,康女士购买的鳕鱼排已经下柜,但是其他品牌的鳕鱼排依旧在销售。

市场监管部门:等待最终检测结果

接到相关投诉后,海曙区市场监管部门第一时间介入调查和调解。据悉,由于双方意见分歧较大,对于赔偿意见无法达成一致,欧尚超市方面坚持自己票证齐全,不存在问题,明确表示拒绝调解。

海曙区市场监管部门已经采集相关食材的样本,下一步将送到专业的食品检测机构进

行检测,进一步明确食材发生问题的具体原因。相关工作人员表示,如果检测结果表明超市方面没有问题,他们也会还欧尚超市一个清白。一旦查实有问题,也将依法对相关责任方进行严肃处理,当然这需要一定时间。

具体情况要等到检测结果出来才可以判断,我们也将关注事态发展。

幸福苑社区安装烟雾报警器 高龄独居老人 有了电子“守护神”

本报讯(记者 薛曹盛 通讯员 邵含芝 赵美莹)“没想到我一把年纪,还能用上高科技设备,算是赶时髦了。”昨天上午10时,工作人员正在东柳街道幸福苑社区105弄25号安装烟雾报警器。今年79岁的独居老人王秀兰直言,有了这个“高大上”的设备,感觉吃了一颗“定心丸”,心里踏实多了。

东柳街道幸福苑社区是典型的以老年人口居多的老旧小区,像王秀兰这样的独居老人有40余人。“出门一把锁,回家一盏灯”是很多独居老人的生活现状,有些老人身患疾病或行动能力有限,遭遇不测的风险远远高于其他老人。

如何让这些老人住得安心?社区多次召集居民代表开会讨论。趁着老旧小区改造,社区干部想出一招,给辖区内的独居老人安装烟感设备。

社区工作人员说,这种烟感设备遇到烟雾能自动探测感知,报警灯会由绿色转变成红色预警,并且发出响亮的轰鸣声。一旦家里出现险情,老人能及时获知情况。值得一提的是,这些烟感器和物业端报警系统相连,物业能及时收到警报,并且采取行动。

昨天上午,工作人员在王秀兰老人家里安装烟感报警器,很多老人前来围观。听说能自动报警,而且能及时通知物业,老人们都说,这个设备很贴心。

“年纪大了,有时候家里用火用电偶尔没长记性,就容易发生危险。有了这个设备,感觉心里踏实多了。我一个人住没牵没挂的,没想到社区把我放在心上,给我安装了这么暖心的设备。”言语之间,王秀兰老人有些激动。

社区书记徐健丽说,这次给每户独居老人家庭配置两盏独立式烟雾报警器,分别安装在客厅和卧室,尽量做到全方位安保。他们通过后台人工服务,可以时时刻刻掌握老人动态,防止意外发生。接下来烟感报警器将覆盖全社区的独居老人,让他们“老无所忧”。



工作人员在安装烟雾报警器

通讯员供图

<p>搬家搬厂 喜乐搬家 87778900 快捷专业搬家 87907772</p> <p>出租转让 因本人另有发展,在海曙区餐厅棋牌转让,生意兴隆,共一百平方左右,电话 13567898846</p> <p>遗失声明 遗失太平洋保险商业险保单,保单号为:ANIB908CT P19B016606T、ANIB90 8Y1419B014617B 特此声明 宁波华基货运代理有限公司遗失提单,提单号 CCFNGB1931723 船名/航次 COSCO SHIPPING LIBRA 007W 声明作废</p> <p>宁波市北仑区小港太盛通信工程施工队遗失公章,声明作废 余姚市丈亭镇顺通水电安装队遗失财务章、法人章各一枚,声明作废 宁波乐之行二手车经纪有限公司遗失财务章 3302050120922 声明作废</p>	<p>宁波市国际商务进修学校遗失财务专用章一枚,声明作废 宁波江北爵来建材经营部遗失财务章一枚,声明作废 宁波合功投资合伙企业(有限合伙)遗失法人章(王林豫)声明作废 温州奇蒂游乐设备有限公司遗失3正3副正本提单一套,提单号码为:NGB/SAP/00141 船名航次:APL FLORIDA 0PG53E1,声明作废 宁波海曙星瑞国际贸易有限公司由于单证失误,不慎遗失正本海运提单一式三份,船名航次: COSCO SHIPPING VIRGO 008W,箱号: CSNU6914575,提单号: COSU6226702420,特此声明作废 宁波舒普机电科技有限公司工会委员会不慎将工会法人法定代表人证书(工会法人资格证书号:工法证字第110255926号)遗失,特此声明作废</p>	<p>宁波市鄞州石碶东银润商行遗失公章一枚,声明作废 宁波市博远家具有限公司遗失公章 3302240191815,财务章 3302240191816,声明作废 宁波海曙申北建材经营部遗失营业执照正本,统一社会信用代码:92330203MA2GT6XJ5T,声明作废 宁波海曙申北建材经营部遗失公章、财务章、发票章、法人章(葛海孟)声明作废 慈溪市匡堰雪君电器厂遗失公章,编号 3302820290463 声明作废</p> <p>减资公告 根据宁波市股东会决议,将注册资本由人民币贰仟伍佰柒拾陆万零贰佰玖拾贰元捌角叁分减至人民币叁佰万元整,并按有关规定办理工商减资手续。特此公告 宁波经济技术开发区广源紧固件制造有限公司</p>	<p>宁波世纪瑞丰装饰有限公司遗失财务章编号 3302240119734 声明作废 宁波云起企业管理服务有限公司遗失老法人章(李建新)声明作废 宁波市鄞州五乡向廷勇运输户部遗失营业执照正本,注册号 330204602063853,声明作废</p>	<p>拍卖公告 受委托,本公司定于2019年12月18日上午10时在本公司拍卖厅举行公开拍卖会,现将有关事项公告如下: 一、拍卖标的:奥迪、荣威、大捷龙、别克、奔驰、陆地巡洋舰等轿车共8辆(详见清单),整体拍卖。起拍价:30.7万元。保证金:3万元。 注:本次拍卖标的车辆年检及保险均已逾期。 二、标的展示时间:2019年12月16日-17日止,与本公司联系看样事宜。 三、报名登记手续:即日起接受咨询,有意者须于2019年12月17日下午4时前携带有效证件到本公司办理竞买登记手续,并按规定缴纳拍卖保证金。 四、联系电话:87848633 87848565 五、联系地址:宁波鄞州区兴宁路47-8号六楼 未尽事宜详见本公司拍卖资料。 浙江华夏拍卖有限公司</p>	<p>拍卖公告 受委托,本公司将于2019年12月13日9时整在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行公开拍卖会。 一、标的物: 1、浙B06U19丰田普瑞维亚,登记日期2008年5月27日。起拍价:84500元;保证金:1万元。 2、浙BLR027别克GL8,登记日期2008年2月1日。起拍价:23700元;保证金:1万元。 二、上述标的网上自由竞价时间:2019年12月13日9:00-11:00(延时除外),竞价程序结束前五分钟内无人出价的,最后出价即为成交价,有出价的,竞价时间自该出价时点顺延五分钟。 三、标的展示时间:2019年12月11日13:00-14:00。看样地址另行通知。 四、报名方式:申请竞买报名时须携带有效证件。竞买人保证金须于2019年12月12日16时前支付到本公司并办理竞买登记手续(开户行:宁波银行江东支行;账号:82160120105010241;户名:浙江天一拍卖有限公司)。联系电话:27821122 13857887838 详细情况请见本次拍卖须知。 浙江天一拍卖有限公司</p>	<p>宁波海曙司他建材经营部遗失营业执照副本,统一社会信用代码:92330203MA2GRQ TLXG,声明作废 余姚市阿幼服装店遗失公章、财务章各一枚,声明作废</p>
--	---	--	---	---	---	---