



77岁的孤寡老人刘大爷身患重疾,生活困顿之际被工作人员发现并纳入低保;54岁的顾师傅因病致残,无法行走,却照样足不出户完成辅助器具的申请和更换;更多人办理事务只要跑一次,一窗办结、一证可办……

民生无小事,枝叶总关情。他们不同,却也相同,生活在宁波市北仑区新碶街道,因为立体化、普惠性、全覆盖的民政服务体系,生活有获得感,更有幸福感。



外来务工者在便民服务中心为子女申请办理积分入学。

构筑立体化、普惠性、全覆盖的民政服务体系 北仑新碶街道跑出便民利民

加速度

1.



街道工作人员走访自闭症儿童家庭,评估孩子状况。

完善主动发现机制 让困难群众应保尽保、应救尽救

社会救助事关困难群众的衣食冷暖,社会救助的高度关乎着他们的幸福刻度。秉持“贫有所济,困有所帮”的原则,近年来新碶街道正在编密、织牢民生兜底保障网。

据今年最新数据统计,街道现有低保家庭156户,保障人口205人,发放保障金190万元;低保边缘家庭24户,保障人口33人,发放保障金3.3万元;特困人员36人,保障资金81.2万元。

为精准落实各项社会救助政策,街道通过购买社会服务及发展村、社区专职队伍的方式,建立街道、社区、村三级联动的主动发现机制,实现信息的动态跟踪和更新。通过建档立卡的方式,专职人员将贫困户、重病重残人员及其他生活困难群众的信息归集,从而把符合政策规定的人员纳入救助范围,做到“不漏一户,不少一人,不留死角”。

家住大树村的刘大爷便是其中一位受益者。今年77岁的他重病缠身,早年成家但一直未生育,离婚后更没有再娶。家境贫寒的他没有自己的住房,一直居住在村里的老年房,孤寡一人,每月近1000元的土保收入是唯一的经济来源。

雪上加霜的是,多年来他身患心脏病、高血压、糖尿病等多种基础病,每月仅仅用药费用就至少三四百元,日子过得清贫艰辛。

大树村户籍人口共有1050人,坚持“一个都不漏下”的原则,村里专职人员定期摸排困难家庭,通过主动发现机制将刘大爷的情况上报,最终将其从低保边缘户“升级”为低保户,给予每月最低生活补贴,保障了他的基本生活。

建设代办员队伍 让特殊群体不出家门享服务

在应保尽保、应救尽救的基础上,街道还通过村、社区代办员队伍建设,打通了社会救助“最后一公里”,以“保姆式代跑”的服务模式,提高残疾人等特殊困难群体的幸福指数。

据悉,一直以来街道注重从基层党员、社工、村干部、居民代表等人员中选拔代办员,不定期邀请各职能部门相关工作人员就便民服务中心涉及的社会事务、人力保障等多项业务对代办员进行培训,帮助代办员熟悉业务和提升服务,以便在日常“代跑”尽快进入工作角色。

顾师傅家住永丰村,今年54岁,因患脊髓灰质炎,双腿落下残疾,平日里拄双拐勉强行走。根据规定,残疾辅助器具五年便可更换一次,今年他正好轮到申请更换。

若是按照正常流程,申请人应先填写申请表,先后到街道、区残联审批,最后才能更新配备。来来回回的,得跑好几趟,可因为有了村代办员,顾师傅连家门都没出,填个表格签个名,就拿到了新的辅助器具。

令他感激的是,因为自己的失误,还连着让代办员跑了两次。原来,第一次代办时,他在申请表的申请类别处错填了“手杖”,结果拿到手才发现并非双拐。代办员得知后,又上门重新收集材料代跑审批。其间,顾师傅要做的,仅仅是简单地填个表格、签个字。

据悉,街道共有持证残疾人1785名,今年已为这个群体代办社会事务610人次,其中两项补贴、一项补助的申请代办为245人次,申请更换辅助器具为54人次,儿童精准康复补贴172人次,另外还有大病医疗报销代办等。



代办员上门为残疾人家庭免费更换燃气管。

2.



市民在便民服务中心自助机上办理业务。

升级一站式便民中心 让大家在家门口快办事办好事

把事务办理送进残疾人等特殊困难群体的家门,发挥的是民政兜底职能;深化“最多跑一次”,让民政工作跑出加速度,则让更多人在家门口有了获得感。

一窗受理,集成服务。2016年底,街道便民服务中心纳入“四个平台”建设,即“综治工作平台、市场监管平台、综合执法平台、便民服务平台”,进一步统筹服务管理资源,实现数据共享。

随着城市发展,办事需求越来越多,便民服务中心拥挤、交通不便等弊端逐渐暴露出来。2017年5月份,新的便民服务中心投入使用,单层面积达600多平方米,设置对外服务窗口24个,其中也包括了社会救助专窗。

一个人的全生命周期需要办理多少重要事项?走进便民服务中心,左手边墙上的显示屏滚动着项目清单,要办什么事项,一目了然。

中心对进驻的事项分类梳理,制订服务清单,动态调整服务指南,简化申报材料,助力办事群众实现一证通办、最多跑一次。据悉,与居民基本生活密切的高频事项已全部进驻中心,受理事项达46项,其中一证通办有14项,“最多跑一次”有39项。截至今年11月份,中心累计办结事项110614件,审核资金6849万元,办结率100%。

以中心为依托,街道还将便民事项进一步延伸到村、社区,建成标准型村级便民服务中心1个,简约型村级便民服务中心21个,19个社区实现便民服务中心全覆盖。而以此构筑的区、街道、村(社区)三级公共服务网络,也让所有人享受到了在家门口快办事办好事的便捷。

记者 陈焯 通讯员 陈红文/摄

3.