



从“待业在家”到“灵活劳务”，再到“稳定就业”

“互联网+”新模式破解军嫂就业难题

宁波模式正在东部战区海军复制推广



学员在接受培训。任宁 摄

本报讯(记者 戴晓燕)昨天,宁波市退役军人事务局宣布,随着最后一批95名学员完成培训,随军家属“互联网+”灵活劳务模式在宁波实现全覆盖。宁波模式正在东部战区海军复制推广,为解决长期困扰部队的“后院”难题闯关探路。

37岁的宋鑫是东部战区海军所属92858部队军嫂,曾在山西老家担任英语老师8年,2016年随军后待业。她找过工作,但因丈夫经常出任务,一般企业的作息不适合需要独自照顾孩子的军嫂。

一次,好不容易找到一家合适的培训机构,但老板一句“不希望经常请假”,彻底打消了宋鑫的就业信心,她的英语特长只能用来辅导儿子。

军嫂尹晓雅随军十年一直在家照顾一双儿女:“最担心爱人转业后,我没有工作经验会被社会淘汰。”

军嫂张爱微说,自己已经被社会淘汰了。女儿一句“你的闪光点在哪里”让她泪崩。

今年年初,宁波市退役军人事务局走访调研发现,驻甬部队想就业却待业的随军家属有近300人。以92858部队为例,92%的随军家属具有大专以上学历,35岁以下的占68%。长期待业更是导致随军家属技能荒废,与社会脱节,家庭矛盾陡增。

只有后方稳,才能前方安。2019年4月,随军家属“互联网+”灵活劳务模式在大榭先行试点,军地企三方搭建平台,开发猎头招聘、图像标记员等15种互联网岗位,按劳取酬。宋鑫等40多位军嫂第一批报了名。

每个工作日,军嫂们“朝九晚三”上网完成自己的工作,月收入高的有五六千元,还不耽误照顾家庭。尹晓雅说:“工作后,眼界开阔了,人也自信了,生活充实多了。”

短短数月,经多方努力,宁波已建成大榭、江北、象山、慈城、余姚5大集办公、培训、亲子等功能于一体的随军家属技能培训和实践中心,可辐射10余个师旅团单位。有就业意向的随军家属95%以上实现上岗,总数达258人。

军嫂董翠9月刚签的劳务承揽协议,日语专业毕业的她待业4年,一度出现焦虑失眠症状。“一天最多做了6000多张图片标识,收入400多元,高兴坏了。有人说我太拼,其实闲着更让人发慌。”

目前宁波模式已在舟山成功复制,首期48名随军家属已于12月2日上岗,接下来将在东部战区海军上海片、福建片逐步推进。

宁波市退役军人事务局党组副书记、副局长陈水良说:“用两到三年时间,帮助这些随军家属完成从‘待业在家’到‘灵活劳务’,再到‘稳定就业’融入社会的顺利转型。”

这一年他们用爱温暖山区贫困学子

本报讯(记者 边城雨 通讯员 吴海霞)12月28日晚上,公益组织本恩根爱心平台年会举行,对这一年的爱心历程进行了回顾。

据了解,宁波市本恩根爱心公益服务中心是一个旨在为帮助贫困地区学生、弱势群体和爱心人士之间搭起助学助困桥梁的服务平台,平台发起人潘焕军和团队爱心人士,自2013年起先后赴贵州、云南、新疆、湖南、吉林等地考察、家访。

今年,本恩根平台携手各方力量,组织爱心人士,先后开展了多场公益活动。7月,与阿克苏市4所学校的学生结对;9月,为新疆一所小学的孩子筹建操场,参加了腾讯99公益日活动,3天筹得款项20万余元;组织爱心人士为新疆家访的小学生捐赠衣物,受爱心人士所托,500个焖烧杯捐赠给走读的贫困学生,目前已完成100个阿克苏市学生的捐赠。11月,本恩根作为社会公益团体组织,共参与了由市民政局组织的东西部帮扶考察活动,走访了贵州黔东南州、吉林延边州等地。

本恩根还联合新疆指尖微爱公益组织落实2019年宁波市民政局社会组织发展专项资金项目,为已考察的新疆4所小学的贫困学生购置文体用品和科普书籍,提升贫困地区孩子的综合素养。不久前,本恩根平台还为新疆阿克苏市的两所小学捐赠2台净水设备。

“我们计划在2020年建立一个专门的爱心网站,实现爱心项目、爱心物资、爱心资金、运行模式等的统筹和对接,让我们平台的公益活动更加专业化,帮扶成效进一步提升。”潘焕军说。

目前,平台已聚集爱心人士900多名,结对贫困学生1500多位,潘焕军被当地贫困学子称为“宁波好人潘叔叔”。

老人泰国旅游时溺水昏迷不醒

“大救星”助其搭乘医疗包机回国

近期,一位老人在泰国旅行过程中遭遇意外。大救星在接到救援委托后,根据老人病情和实际需求,第一时间研究转运方案并执行,最终用医疗包机将老人安全转运回国。

老人泰国旅游时溺水 大救星启动救援服务

事情发生在11月25日,一位60多岁的老人在泰国游玩期间溺水,当时被紧急送往泰国当地医院救治,经医生判断是脑死亡。在ICU治疗7天后,由于高额的医疗费用及异国他乡的诸多不便,家属迫切希望能将老人送回国内继续治疗。

大救星接到报案后,了解到老人出行前并未购买旅游意外险,但国内组团社通过江泰保险经纪股份有限公司购买了旅行社责任保险统保示范项目,该责任险含有救援服务。因此在事发第一时间,大救星启动了救援服务。

“星使”全程协助

老人搭乘专机顺利回国

2019年12月1日,大救星受旅行社责任统保示范项目的委托,立即派出一位当地华人星使前往医院协助。

星使于下午3点到达医院开始为老人提供紧急翻译陪同服务,包括核实病情、传递重要信息、协调亲属探望及跟泰国当地的保险公司沟通等,此外,还启动应急标准,研究医疗转运方案,展开飞行准备。由于客户的病情比较危重,主治医生建议最好采用“包机转运”。

大救星高度重视,考虑到客户的病情比较危重,且家属迫切想要回国的请求,经沟通协调后第一时间同意采用包机的方式转运回国。

12月5日下午4点,老人在大救星医护人员陪同

下,顺利搭乘医疗专机。当晚10点,医疗专机到达兰州机场,老人在大救星医护人员的护送下安全抵达了接收医院的病房中。

交接完毕后,家属向大救星团队表达了深深的感谢之情。

大救星已为21611家旅行社提供救援服务保障

那么,旅行社责任保险统保示范项目是什么项目?大救星是什么?原来,2009年,在原国家旅游局和原中国保监会的共同推动下,江泰保险经纪股份有限公司(以下简称江泰)开创了国内乃至世界第一个全行业统保的典范——旅行社责任保险统保示范项目(以下简称示范项目)。十年来,江泰作为示范项目的保险经纪人,持续为旅行社提供保险经纪、调解处理、紧急救援、安全培训和风险管理服务,基本解决了旅游行业“投保易索赔难”“保险不保险”的痼疾,成为旅游行业主管部门安全管理的得力抓手和其他部委管理行业安全风险的样板。

大救星是以江泰全球救援联盟成员为基础建立的全球救援服务平台,在全球拥有包含救援公司、安公司、律师事务所、华人旅行社等机构在内的1000家签约服务商,救援能力覆盖全球。

此外,大救星还拥有分布在海外134个国家、760个城市的3000余名双语星使。大救星的星使是长期生活或工作在海外当地的华人,他们能够熟练使用中文及当地语言,随时随地为大救星客户提供所需服务。同时,大救星还在海外12个国家设有常驻海外代



在“星使”全程协助下,老人顺利回国。

表,由他们负责当地资源网络的发展及维护,并在必要时协助大救星救援中心为海外客户提供救援救助服务。

目前大救星已为21611家旅行社及20家企业提供救援服务保障,覆盖人群5000多万人,双语星使累计提供服务1000余小时。

又到春节出游小高峰 这些事项要格外注意

当在异国他乡遭遇意外时,游客第一时间需要的或许并不是能够得到多少赔偿,而是第一时间的关怀和慰问,一句贴心的话语、一段看似简单的陪伴,胜过人间美景无数。星使第一现场服务,不仅让客户感受到示范项目浓浓的真情,也为回国后事件处理奠定了良好的沟通基础。一年多启动星使服务的几十笔事例中,旅行社、游客均对示范项目、星使服务高度满意。

事故时有发生,很难避免,临近春节,又到了一个小高峰,全国调解处理中心宁波分中心主任李波提示旅游从业者,要从源头上保证旅游安全,必须重视合同签署,按照合同约定履行义务。重视旅游辅助商家的资质审核,确保服务合规,防范群体安全事故,尤其要防范交通事故、食物中毒等群死群伤的安全事故发生。

同时,建议游客购买保障全面的旅游意外险,应关注包含急性病风险保障、紧急救援保险在内的保险产品;选择涉水游、出境游以及赴我国西南、西北、东北等地旅游的游客,可关注涵盖航班延误保障、高风险运动保障等保险责任的保险产品。