



2号航站楼启用第一天 航班上下来一位无人接机的七旬老人

机场“阳光帮”联动,帮几乎身无分文的老人顺利返乡



阳光服务员照料无人接机的老人。
通讯员供图

12月29日,宁波机场2号航站楼全新启用。新的候机环境,让很多旅客耳目一新。

对宁波机场来说,“阳光服务组”是最闪亮的服务品牌,“有事情,找阳光”早就成了旅客的一种习惯。全新的航站楼,一样的暖阳光。

这两天,“谢谢”是舟山的刘先生对宁波机场阳光服务组工作人员说得最多的两个字。这句感谢背后有一个温暖故事,这要从2号航站楼正式投运的第一天傍晚说起。

□通讯员 桂浩吉 王俊 记者 薛曹盛



台北航班上下来一位特殊老人

12月29日,是宁波机场2号航站楼正式运行的第一天。在忙碌有序的工作节奏中,阳光服务组接到一则指令:来自台北的B7128航班上有一位需要帮助的特殊旅客。阳光服务员何婷婷马上提前前往廊桥口,等待飞机落地。

舱门缓缓打开,乘务长将一位老人领到了何婷婷身边。老人年逾古稀,原籍浙江舟山。乘务长说,老人患有轻度阿尔茨海默症(老年痴呆症),在思维和表述上都有一定障碍,需要阳光服务组的工作人员协助,将她送到接机人身边。但老人在登机前丢失了自己的所有重要证件,身上只有130元台币。

了解到老人的特殊情况,何婷婷搀扶着老人前往设在候机楼内的办证大厅,为老人办理通行证件。过程中,她自掏腰包,为老人垫付了办理证件所需要的一切费用。老人看着工作人员,嘴里一直念叨着“谢谢”。

在提取托运行李时,他们又遇到了新的难题——其他旅客都拿到了托运行李,却迟迟不见老人的行李,何婷婷赶紧陪同老人前往行李中心寻求帮助。在行李中心同事的积极查询和协助下,几经周折,老人的托运行李到了。

故事还没有结束。接机人并未准时出现在隔离厅外,原来老人已经三年多没回大陆了,家人并不知道她回来了。起初,老人坚持要自己坐车回舟山,但当何婷婷扶着老人走出航站楼时才发现,当天前往舟山的最后一班大巴车已开走了。

阳光“帮”爱心接力,七旬老人终于顺利返乡

“没有接机人,回舟山的班车没有了,该怎么办?”何婷婷赶紧上报情况。阳光服务组班组长王玲第一时间赶到现场,在相关部门的配合下,他们辗转找到了老人在舟山的儿子刘先生的联系方式。

电话接通后,刘先生一头雾水,他压根儿不知道老人回大陆了。“她要回来都没有和我们说一声。我现在不方便来宁波,你们能不能让她在机场住一晚,明天再坐大巴回舟山?要麻烦你们照顾一下了。”电话里,刘先生拜托机场工作人员照顾母亲,让她在宁波住一夜。

独身返乡的台湾老人,阿尔茨海默症患者,几乎身无分文。面对这样的特殊旅客,阳光服务组立马启动阳光“帮”服务流程,将老人接到阳光“帮”成员单位锦江之星酒店,专门指定工作人员,对老人进行照看。看到素昧平生的陌生人对自己照顾有加,老人一直点头致谢。

12月30日,老人吃过早餐后,酒店工作人员派车将她送到宁波机场,而停车场外是早已等候多时的阳光服务员桂浩吉。

工作人员将老人的托运行李装上手推车,桂浩吉搀扶着老人前往大巴车停靠点。机场巴士公司已为老人准备好了第一班前往舟山的机场大巴的车票,巴士公司的司机虞师傅特意将老人安排到了自己车上的第一排座位,方便照顾。

发车前,桂浩吉将老人的情况和司机虞师傅的电话号码通过短信告知刘先生。为了让他安心,临行前,还让老人和刘先生通了电话。

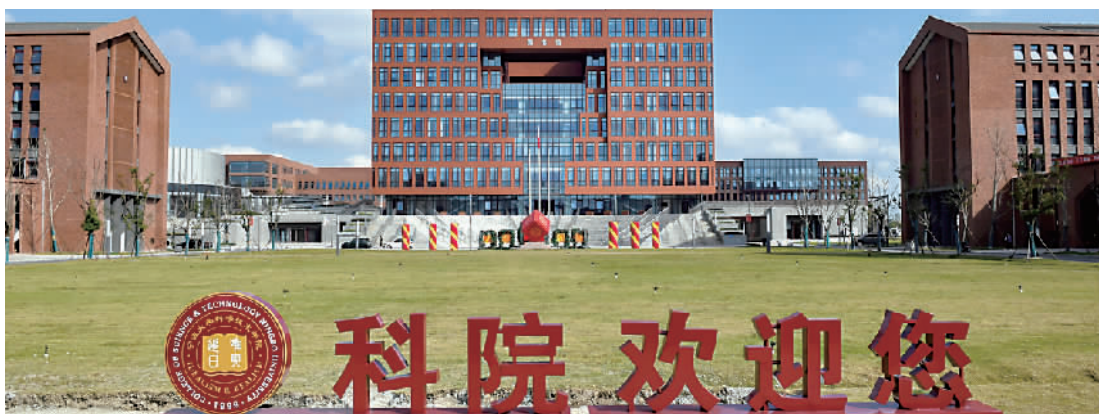
3个小时后,阳光服务工作人员收到了刘先生已接到老人的短信,短信中他再次向阳光服务表达了自己的谢意。至此,这次特殊的保障任务终于圆满完成。

在“迁建办学”中践行使命与担当

——宁波大学科学技术学院党委扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育走深走实

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,宁波大学科技学院党委认真学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想,深刻领会开展主题教育的重大意义,准确把握主题教育的根本任务、总体要求和目标要求,坚持贯彻习近平总书记重要讲话精神和省委安排部署,认真研究部署,周密组织实施,将学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿学院迁建办学全过程,不断推进主题教育走深走实。

□通讯员 宋超 记者 章萍



宁波大学科技学院。通讯员供图

开展调研,改进措施

宁波大学科技学院党委聚焦全省工作大局,结合迁建办学的实际,紧扣当前学院中心工作和重点任务,围绕“坚持立德树人,推动学院内涵发展”的主题,开展9个专题调研。院领导班子成员结合职责分工,每人负责一项调研专题,通过开展座谈会、个别谈话、走访等形式,广泛征求师生的意见和建议,形成调研报告。

加强学习,创新方式

学院领导班子成员采取原原本本学、个人自主学、集中研讨学、联系实际学等多种形式,对必读篇目进行集中研学。各二级党组织积极创新形式,开展特色学习教育活动。建立主题教育交流群,定期推送学习提示,发布学习资料;利用“学习强国”等平台,拓宽学习覆盖面;举办读书会、观看红色电影/视频赏析、参观历史馆、红色行走、开展主题党日等活动。

校地合作,党建共建

今年5月30日,宁波大学科技学院与慈溪市白沙路街道隆重启动了校地党建牵手行动。8个二级学院党委(党总支)、23个学生党支部和白沙路街道23个村社成功结对,并认领了2019年度校地党建牵手项目,开展了特色村落改造、文化礼堂设计、党建+健康服务等项目。以“党建互学、人才互通、项目互联”为主要内容,以校地党建牵手行动为载体,共同打造暖心党建品牌和学生就业创业平台。

认真检视,直面问题

坚持问题导向,通过设立意见箱、结合专题调研收集意见、召开座谈会等方式,广泛征求学院党员干部和群众的意见建议,梳理存在问题,重点围绕“18个是否”逐条对照检查找差距。领导班子成员主动认领问题,自觉把自己摆进去,把职责摆进去,从思想、政治、作风、能力、廉政等层面认真查摆自身不足和工作短板,着力抓好检视剖析,并明确了责任领导和完成时限,及时跟进整改情况和进度。

结合搬迁,选树榜样

在实践行动上,师生党员干部充分发挥了先锋模范带头作用,教育引导身边学生群众。在此次学院整体搬迁过程中,师生党员不畏辛苦,冲锋在前,顶着酷暑配合装车、卸车、清点和搬运,用行动展示了科院师生良好的精神素养和责任意识。在迎接2019级新生活动中,学生党员干部积极引导新生报到,用实际行动践行科院人的初心和使命。

学做结合,推动落实

坚持把“改”字贯穿始终,重点聚焦师生群众最困扰、反映最突出的问题抓整改。开学初,由于新校区刚刚投入使用,许多方面还在调试和磨合当中,为此学院成立了5个应急抢修小组暨咨询服务志愿点。为了帮助学生及时解决生活中遇到的实际问题,学院组织全体班子成员、各二级学院领导班子成员、辅导员、班主任深入学生寝室,了解掌握实际情况和学生思想动态,发现问题及时整改落实。

牢记初心使命,鼓劲扬帆再出发。学院全体党员干部必将在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育中汲取强大的思想力量和精神动力,在实现学院转型发展中担当重任,努力办好人民满意的教育。