

十五六岁的孩子，处在身心发展的特定阶段：年少气盛，易冲动，少顾及后果。尤其是一些“潜能生”，在班上成绩平平，又经常被老师批评教育，容易在内心给自己一个错误的定位，觉得反正自己是“差生”，容易与老师对立……

这里有个案例，老师用不一样的方式，帮助学生走出误区，走出困境，找回自信。

他的故事

自习课上违反纪律和老师“强硬对抗”

下午最后一节自修课，班上其他同学都在埋头写作业，一个男生大刺刺地在听CD机。注意到他后，我快步走进教室。

“拿给我吧。”我语气平缓地说。
“是别人的，马上要还的。”
“不管是谁的，上课听就不应该，给我吧。”我加重了语气。

他埋着头，不吭声。
连连催了几遍，他还是不给。我火了，大吼一声：“给我！”

这一声，引得班上原本安静学习的学生唰唰抬起头。
“说了是别人的，马上要还的，我不会给你的。”他的语气很不耐烦。

作为班主任，我感到脸上无光，怎么处理？
直接把东西拿过来？直觉告诉我不可以，万一学生不答应拉扯起来怎么办，反而把事情闹大，局面失控。

“你的CD机就在桌里，我不会拿的，除非你自己给我。到我办公室去！”我说道。
“去就去。”男生马上站起身。

来到办公室，双方火气都很盛。“你违规了就要承担责任，叫你交出你还不肯，什么行为？”我问。

“是别人的，马上要还的；如果是我自己的，送给你都可以。”男生的口气也很强硬。

僵持仍在继续，在言语不断交锋中，他有点失控了，吼道：“我就是不给，怎样？”并转身要冲出办公室。那一瞬间，我看到孩子眼角有泪水。



漫画 严勇杰



我的行动

说出内心真实想法给僵持的状态“降温”

这个孩子平时表现较为散漫，自我约束力不强，但性格不算太叛逆，会有如此大的反应，这是我始料不及的。我下意识地拉住了他。

“别这么冲动，有话好好说。”我冷静了下来，同时试着让他也平缓下来。

“你认为，我有做对不起你的地方吗？”
“没有。”

“你不交给我，一定有原因。”
“CD是个女孩子的，我说好下课给她的，怕失约。”

男生的这句话，让我意识到背后可能还有故事。他平时就算再顽劣，老师的话还是听的，为什么独独在这件事上“较真”。一个女生的CD，不能失信……我把这些关键词串联了起来，很快捕捉到这个处于青春期懵懂少年的心思，顿时恍然大悟。

“但违规了就要承担责任，对吗？要不你把那个女同学叫来，我向她说明情况，我想她不会怪你的。”

听我这么说，他不作声。
“你知道为什么我要拉住你吗？因为我很在乎我们之间的情谊，你是我的学生。如果让你就那样走了，晚上我会睡不好，你肯定也一样。”我继续说。

男生强忍的眼泪终于夺眶而出，滑过了脸颊。这时，下课铃声响起，我向他摆了摆手：“也许刚才我在班级里语气太重了，伤了你的自尊。这样吧，你先回去想一想，觉得方便交给我时再交过来。脸洗一下，先去吃饭。”

孩子听后轻轻点头，欲言又止地离开了。

我的反思

梳理处理欠妥的地方静等学生主动交流

为什么学生在明知老师是为自己好且依照校规班纪处理的情况下，还有抵触情绪？为什么事情越弄越糟？我在办公室里，重新整理思绪。

一是，每个学生心理状况、性格不一样，自然承受挫折的能力也不一样，教室里公开批评可能伤及学生的自尊。同时，粗放式的处理方式也给班级其他同学的学习带来影响，甚至引发新的问题，如对班主任的信任危机。

二是，到了办公室，本可以冷静下来与学生谈一谈，早点化解事情，但作为老师的我，也没有控制住情绪，致使事情越弄越糟。

我意识到，作为教育者，不愿倾听学生内心真实的想法，不能与学生真正平等对话。这样的教育不仅没起到应有的效果，有时反而产生消极影响。想明白后，我决定静静等待男生来主动交流，没有马上回到教室。



他的转变

主动承认错误并上交CD机

晚饭后，班上同学陆陆续续回到座位，趁着休息时间，我找来几个同学来谈心。刚刚被我“逮了个正着”的这位男生也一起进来了，低着头把CD机交给了我。

我微笑地对他点了点头：“谢谢你对我工作的支持。”他也笑了笑，有点不好意思，转身走了。大约半个小时后，这位男生又走了进来，递给我折叠的信笺。文字内容虽不长，但字里行间饱含真情实感。

汪老师：
今天实在不好意思！对不起！实在抱歉！

关于自修课的不愉快我深表歉意！一是对您的不尊重，二是对您工作的不支持！CD机要是我自己的我早就给你了，但恰好是我朋友的，并承诺下课还给她的，所以有些失态，有些倔强，当时真的太冲动了。本想先给你，课后再给你解释，但——总之刹那间失去了理智导致了冲突！现在想想真后悔，希望老师您别往心里去！我也不知道自己怎么会那么倔，可能东西是别人的，不想失信于别人的缘故吧。

“学生真懂事、真好！”展开后，我被深深感动了。

班主任说

冲突升级甚至关系闹僵，师生发生这样的冲突在班级管理中并不少见。作为班主任，要有俯身倾听的意识。

首先，班主任对学生应该交心，让学生充分信任和理解。这是开展工作的基础。

其次，班主任应对学生各方面有个基本了解，平时多与学生沟通，适时与家长了解情况，从而在做思想工作时因人而异、因事而异，晓之以理、动之以情，对症下药，循循善诱。

同时，班主任应能设身处地为学生着想。能包容学生的一时过失，但决不迁就，一定要学生对自己的行为负责。在处理事情时要有一个良好的心态，在时间、地点、方式上可保持灵活度。

班主任工作方法有千万种，但它永远离不开一个字——爱。正如夏丏尊先生所指出：教育正如掘池，不管是四方形，还是圆形抑或其他，没有水就不称其为池，只能算坑。教育的水就是情，就是爱；没有了情、爱，就成了无水的池；任你四方形也罢，圆形也罢，总逃不了一个空虚。

浙江省余姚市梦麟中学教师 汪卫兵

我是班主任|课堂违纪了，却和老师强硬对抗、争吵？俯下身，静静倾听花季少年心灵深处的声音。

班主任，一个平凡的岗位，却是孩子和班级的核心，更是连接家庭和学校的纽带。班主任的态度，一定意义上决定了孩子和家长的姿态。在这个版块，请看班主任怎么诠释他们的“权力”。
□栏目主持人 樊莹