



酷暑中苦等失主1小时 为这位小学生点赞

本报讯(记者 马亭亭 通讯员 郑时玲 孙林杰)6月14日上午,张先生冒雨来到宁波市江北区洪塘中心小学,将写有“树立社会新榜样 拾金不昧品德高”的锦旗送到校长室,还附带一封感谢信。

“当天我到姚江新都办事,因为事情紧急,一时粗心把钱包丢了。”张先生连连道谢,感谢学校培养出了这样一个品德高尚的少年。

原来,6月12日傍晚,洪塘中心小学104班的沈修贤同学在马路边玩耍时,捡到了一个钱包,打开一看里面有现金、外币、身份证、十余张银行卡等。

“失主一定非常着急,必须快点还给他。”沈修贤同学看到,钱包里有失主的手机号,于是,他在爸爸妈妈的帮助下,第一时间联系上了失主,并在原地等候了1个多小时。当天宁波天气十分闷热,沈修贤同学热得汗流浹背。

拿到失而复得的钱包,失主张先生感动万分,

他当场拿出现金表示感谢,但被沈修贤同学断然拒绝了。“终于找到失主了,我觉得很开心,因为我帮助了别人!”沈修贤同学高兴极了。

班主任姜未露老师说,平时在学校里,沈修贤同学就是一个很有礼貌的孩子,而且非常诚实,自己犯了一点小错误也会主动承认并及时改正。沈妈妈说,无论是在学校还是在家里,老师、家长都会教育孩子养成良好的品德,所以这次他拾金不昧并不意外。

据了解,这已经不是洪塘中心小学第一次收到社会人士送来的锦旗、感谢信了。这背后,都是学校不断涌现的新时代好少年:扶起路边老人的黄佳慧、为陌生老奶奶打伞的李庆海、无私照顾同伴的王皓等。

该校乌耀军副校长介绍:“我校通过课程育人、环境育人、活动育人,着力培养学生优秀品格和关键能力,培养德智体美劳全面发展的社会小公民。”



沈修贤同学。通讯员供图

共享头盔使用率明显降低,200多家长获得双证制高中学历 提升家长综合素养 宁波这所学校“硬核”帮扶



学校倡导家长和学生戴好头盔,行文明事,做文明人。

本报讯(记者 钟婷婷 通讯员 杨幼丰)“妈妈,记得放学来接我时戴上头盔啊!”6月18日早上,在朝晖实验学校门口,一群孩子拿着头盔,有序地走进学校。

鄞州朝晖实验学校是一所外来务工人员子弟学校,据不完全统计,有80%的家长是开电瓶车接送孩子上下学的。为增强学生交通安全意识和自我防护意识,有效预防和遏制学生上下学路上道路交通事故的发生,在全民行动争创“六连冠”的当口,该校通过家长学校,大力组织“小手拉大手”“交通安全讲座”等各种形式的活动,倡导家长和学生戴

好头盔,行文明事,做文明人。

“我们从最基本的文明出行入手,通过学生转告、发短讯等方式,提醒家长们在接送孩子的路上不忘戴头盔。”该校德育处赵水霞老师告诉记者,经过一周的宣导,家长们也积极响应,早上家长和孩子戴着头盔有序地来到学校,下午学生拿着头盔从学校出来,有序上车离开学校。

值得一提的是,该校借助交警队、街道等社会资源筹集了400个共享头盔,如果有学生或家长忘记戴头盔的,就可以马上借用,为家长安全文明出行提供保障。不过,随着大家文明意识的提高,现

在共享头盔的使用率已经明显降低了。

校门口,一位姓张的家长笑言:“现在不会忘记戴了!学校想得这么周到,一直在给我们做文明宣传,还替我们安全着想,我们哪好意思忘记啊!”

外来人口素质的提升是宁波市城市文明建设的重要组成部分。朝晖实验学校家长素质的提高,除了自身的努力,也与学校的家长素质提升工程的实践密不可分。而家长素质提升工程的主要实践方式就是通过在家长学校学习。

“教孩子,无外乎就是做自己。”校长马任认为,作为一所民工子弟学校,通过家长学校提升家长综合素养显得尤为重要。据介绍,该校办学8年来共计有2000多名学生家长参与家长学校的课程学习。学校定期邀请学科教研员来家长学校,进行孩子学科知识辅导能力培训;邀请名校长、优秀班主任,对家长进行孩子心理健康辅导能力培训;还会请红十字会医生、消防警官,给家长上家庭基本急救知识公开课,进一步提高家长、孩子的自我保护意识。

此外,该校积极组织没有达到高中学历的家长参加社区学院组织的双证制高中学习培训,到现在为止共有两批次,200多家长获得了双证制高中学历,提升家长就业能力。

工行余姚分行营业部:至臻服务践行金融担当

工商银行长期秉承着为客户提供优质、专业金融服务的理念。尤其在今年疫情期间,作为工商银行宁波市分行辖属的五星级营业网点——工商银行余姚分行营业部积极坚守本行服务理念,坚持全天候正常营业,在做好网点安全防控的工作中,勇于担当,冲锋在前;在服务小微企业、服务地方经济方面,亦是不遗余力,在今年金融服务节口碑评选期间获得了市民和企业的认可和点赞。

王巧艳

疫线担当 服务客户放心间

今年1月底疫情爆发以来,工行余姚分行营业部始终正常开门服务周边客户,本着多想一点,多做一点,让客户来网点“最多跑一次”“安全舒心”理念,从细节入手,不断打磨改进服务品质。比如为了应对养老金领取的高峰日,网点会增开窗口,进行动态补位,增派人员维持秩序,对等待时间较长的客户提供流动茶水等服务。营业部工作人员表示,为了保障到访客户的健康,客户频繁接触的柜面及相关设备,我们会定时消毒。此外,网点还加大限流工作,安排专人引导客户拉开间隔,保持安全距离。为了改变老人的习惯,网点也是绞尽脑汁想了很多办法:比如发短信通知老年朋友错峰领取养老金,鼓励每次多取一点,尽量减少外出次数。

因为疫情的原因,网点线上服务成为一种新趋势。这段时间,网点工作人员每天都要打很多电话,除了理财产品到期提醒外,更多的是指导客户如何下载手机银行并在线办理业务。针对老年人,工行还专门推出了手机银行老年人版本,字体大,功能清晰,使用起来非常人性化。在此基础上,营业部

为了防控需要还进一步延伸服务,为前来办理业务忘记戴口罩的市民提供口罩;给回笼的现金杀菌消毒……从每一个服务细节着眼,换位思考,真正将服务做实做透。

上门服务 支持企业复工达产

该网点员工表示:“服务客户无小事,为了换取群众少跑腿,甚至不跑腿,我们员工经常深入企业服务客户。小事虽小,工作量却不小。今年上半年,工商银行余姚分行营业部接到多家企业的电话,鉴于复工达产需要,希望能上门为工人们批量办理工资卡。考虑到企业车间工作繁忙,人员进出流动量大,难以抽空集体到银行网点办理业务,网点工作人员就经常拉着自助终端上门挨个车间为大家提供开卡服务。网点负责人说,对于银行员工而言,每天的工作量都是固定的,白天出门处理类似事情用掉的时间就得晚上或周末加班补回来,但是看到外来务工人员问题解决了,工资即时到账了,还是觉得这些时间跟精力的花费是值得的。

2020年疫情爆发以来,工商银行余姚分行积极响应市委市政府号召,支持复工



达产。该行牢记金融服务实体经济职责使命,高度关注当地企业受疫情影响情况,主动上门对接服务,联系辖内各企业,全力支持抗疫重点和受疫情影响的企业。上半年,该行对辖内复工达产企业做到了逐户对接、持续跟进,为当地企业开辟绿色通道,加快信贷投放。结合总行“工银普惠行”、市金融办“万员助万企”、银保监“百行进万企”,该行共计梳理企业名单1200余户,对接企业676户,新增普惠客户61户,新增信贷投放1.85亿元,在助力企业复工达产中展现了高度担当。