

学生“左耳进、右耳出”，老师怎么办？ 每天倾听5分钟 改变悄然发生

我讲你听，这是班主任老师的工作常态，也是处理班级事务中常用的一种方法。

学龄儿童有了一定的社会认知能力，从同伴或老师那里获取分析信息、情感和态度的能力增强，老师适时给出意见，分享观点，大多数学生“听得进去”。但也有些学生，表面上听了老师话，但行动上没改变，对于“左耳进、右耳出”的学生，该怎么办？

今天我们请来了有10多年班主任经验的武岭小学教师丁慧娜，看看她有怎样的妙招。

他的故事

在学校放飞自我 谁都拿他没辙

才上一年级的小涵，别看他年纪小，个儿不高，却在整个年级“小有名气”。他聪明机灵，爱捣蛋，还是个小话唠，谁说话他都爱插上一嘴，常常影响大家上课。

“丁老师，你们班小涵上课时嘴巴一刻都没停过，提醒他还嘻嘻哈哈的，你得关注一下哦”“老师，小涵把XX弄哭了”“老师，我们不和他玩，他就打人”……这样的场景几乎每天都会上演。

我把小涵叫到身边，耐心地给他讲道理。他微笑着答应：“哦，知道了，我会改的。”

态度很诚恳，我想接下来几天总会收敛一些吧。然而，第二天还是老样子，根本没当回事。

就这样反反复复持续了一段时间，我感觉自己也无计可施了。看他一脸得意的笑容，仿佛在说：“哼，谁都拿我没辙！”

我的观察

父母不在身边 家里没人听他说话

和家长沟通后了解到，小涵的父母是个体户，长期在外打拼。虽然工作地离家不算太远，但很少回家。小涵由外婆照顾，可是外婆自己还有个二胎女儿（小涵的小阿姨）要管，再加上这个外孙实在太顽皮，也就没有耐心去教导他了。

一次，我问小涵：“你的口才在我们班是数一数二的，在家里也是这样能说会道吗？”

小涵笑着说：“那不是的。在家很无聊，我妈偶尔回来一次，没人听我说话。”

“怎么会呢？家里有外婆和小阿姨啊！”我诧异地问。

他低下头有点无奈地说道：“她们从来不听我把话说完，只相信小阿姨的话，那我只好回房间一个人待着。”

听到这里，我似乎明白了为什么小涵到了学校就一个劲地说啊闹啊，原来他只是想引起大家的关注。

我的行动

每天倾听5分钟 由堵转疏建立信任

既然“堵”不住他的嘴，那就干脆让他说吧，我来当听众。

“小涵，你午饭后陪老师聊聊天怎么样？”他爽快地来了句：“OK！”

中午，他早早来到办公室。我搬来椅子请他坐下，塞给他一颗糖，奖励他遵守约定。他愣了一下，接过糖，就迫不及待地开启了聊天模式。聊起他最爱的科幻片，那手舞足蹈的模样还挺可爱的。

约定的5分钟结束了，我问他：“5分钟时间是不是不够聊？”他刚向外走了几步，转头对我说：“够了够了，我妈从来不听我说这些。”

我回应道：“那我们明天继续呀！”

他眼睛一亮：“嗯，好的！”然后蹦蹦跳跳地回去了。

这天下午，他竟然没在我的课上插嘴，还坐得挺端正。

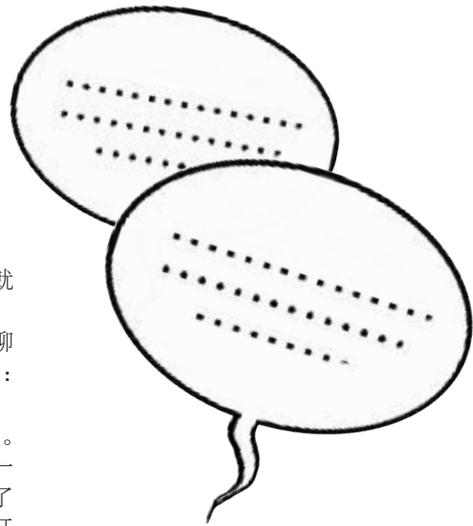
我坚持每天听他聊天。聊到因为打人，同学们不愿意和他玩，令他感到孤单；聊到家人更袒护小阿姨，不信任他，令他感到失落等。慢慢地，我发现他越来越信任我了，什么都愿意和我聊。我由衷地感到高兴，同时也开始转变观念。以前我总爱给他讲大道理，告诉他要这样做，不能那样做，但一点作用都不起。现在，只是每天花5分钟听他说话，我们的关系反而更亲近了。从“你听我说”到“我听你说”，这样的转变挺好。

“话多”也是一种优点 给予机会让他绽放

话多的孩子，往往有较强的表现力和创造力，适当引导就能绽放光彩。恰逢班级里正准备拍一个佩戴安全头盔的宣传小视频，小涵成了我的不二人选。

在征得小涵同意后，我们开始了愉快的合作。我写了首儿歌让小涵先看看，没想到他饶有兴致地读了起来，节奏轻快，还自带动作。我借来电瓶车和头盔，小涵给儿歌创编了动作。我们拍了一遍又一遍，小涵没有喊累，这是我见过他做事最认真投入的一次。

我把剪辑好的小视频播放给全班同学看。孩子们看着视频，不禁称赞：“哇！小涵好厉害啊！”此刻，小涵坐得无比端正，脸上洋溢着自豪的笑容。我还把视频发给了小涵妈妈，告诉她孩子身上其实有许多优点，建议家长多给孩子一些关注。第二天，小涵兴奋地告诉我，妈妈表扬他了。我静静地听着，为他感到高兴。



栏目主持人
王冬晓

特邀班主任
丁慧娜
奉化区武岭小学
宁波市新秀班主任



他的改变

废话少了有礼貌了 改变悄悄发生

如今，每次轮到他值日要迟点来聊天时，他会提前和我打好招呼；有时没忍住又打了同学，他会真诚道歉，并主动扣除5分钟聊天时间；有老师表扬他课堂上废话少了，他会跑来向我报喜；当同学遇到困难，他不再说风凉话嘲笑别人了。尽管他依旧爱捣蛋，但他已经在悄悄成长了，不是吗？

班主任说

班主任有时候像“妈妈”，话多，道理多。

因为一个班40多名学生，带了一届又一届学生，遇到的情况多了，往往从经验出发，习惯了臆断和说教。但其实，就像世上没有相同的叶子一样，我们遇到的每个孩子都不一样。

碰到让人饶头的学生，我们不妨忘掉经验，少些说教。反其道而行之，从我讲你听，变成你说我听，让学生从班主任那里得到情绪的释放，收获情感的认同。

一个俯身倾听看起来不起眼，但对孩子来说，那是他心里渴求的关注和尊重。

聊天模式



漫画 严勇杰