

班主任遇到的“疑难杂症”真不少

宁波市中小学骨干班主任评选的考题怎么答？

11月19日至20日，第二届宁波市中小学骨干班主任评选笔试和面试在宁波教育学院举行。来自全市各地的119位参评班主任在现场一较高下，比拼建班育人的智慧。参评者都是经过层层选拔的优秀班主任，但在一道道“刁钻”的问题面前，也是颇为“伤脑筋”。

□现代金报 | 甬上教育 记者 马亭亭 文/摄 通讯员 张飒英



参评班主任正在进行面试题抽签。



参评班主任正在面试。

新闻多一点

宁波这样推动班主任建设

宁波高度重视班主任队伍建设。2018年，宁波市出台了《关于进一步加强中小学班主任队伍建设的实施意见》，建立“新秀班主任”“骨干班主任”“名班主任”三级班主任专业成长体系，分别间隔2年、3年、4年评选一批。在担任班主任岗位工作期间，享受同级“教坛新秀”“学科骨干”“名教师”同等待遇。设立班主任专项奖励资金，对优秀班主任进行奖励。对市级“骨干班主任”“名班主任”分别给予每年8000元、3万元专项津贴补助，被称为“史上最优”的激励机制。近年来，我市评选出市级名班主任14人、骨干班主任43人、新秀班主任131人，建设14个市级名班主任工作室。今年，“宁波市中小学班主任专业化‘全景式’发展体系建构”被列为首批浙江省教师教育创新试验区项目。据了解，明年年初将举行第二届宁波市中小学名班主任评选活动。

现场部分面试题 如果你是怎么答？

●初中组

“双减”政策出台后，班级里不爱学习的小光同学最开心了。原本他就经常不按时交作业，现在每天都“理直气壮”地声称自己不完成作业是“响应国家政策”，班主任陈老师找了家长交流，家长说小孩子现在正是青春期，自己也不敢“惹”他，生怕他“万一想不开”。有老师说：“既然小光自己愿意‘躺平’，那就索性让他‘躺平’吧，管得严一点，说不定还会背上了加重学生课业负担的‘罪名’，省点事吧。”如果你是班主任，你打算怎么做？

●高中组

中国战队EDG获2021年英雄联盟全球总决赛冠军，很多年轻人为之振奋。高二的小杰同学本来就痴迷网络游戏，现在更是激动无比。他跟爸爸妈妈说，自己已经找到了今后发展的方向——立志于走电竞这条路。小杰希望爸爸妈妈不要再逼自己学习，支持自己做自己喜欢的事情。小杰的爸爸妈妈为此给班主任李老师打电话，希望老师劝劝小杰。作为班主任，你给李老师出出点子。

学生与任课老师起冲突还拒绝道歉，怎么办？

11月20日的面试环节，有3个子环节。首先是参评者进行“我的班级故事”演讲，时间为6分钟；接着根据进考场前抽到的面试题目进行班级管理阐述6分钟；最后是回答评委提问3分钟。变数最大也最紧张的，莫过于当场抽取面试题，参评者从进入准备室抽题到正式面试只有5分钟的准备时间，非常考验临场应变能力和综合能力。

记者跟随一位班主任进入面试考场，这位班主任抽到了这样的一道题：课间，我们班的王同学被化学老师拉到我面前进行了严厉的批评，说王同学上课不好好听讲。王同学在旁边一脸不屑地站着，一声不吭。作为班主任的我感觉既丢面子也很生气，就让他回教室写一份检讨，再跟化学老师道个歉。20分钟过去了，检讨书交上来了。王同学这样写道：虽然我不遵守课堂纪律，是我不对，但老师也有不对的地方，总拿我成绩不好的事情来说我，他自己上课水平也好不到哪里去，也

不是我一个人这么认为的！我不道歉。化学老师估计听说了王平的话，气冲冲地过来对班主任说，还有这样的学生，自己学不好还怪老师？这样的学生以后怎么教！面对这样的情况，你认为应该怎么办？

“学生和化学老师之间存在矛盾，班主任在这件事的处理上也有失妥当。”这位班主任分析原因后，给出了解决措施。

他说，我作为班主任，首先会向化学老师去道个歉，安抚老师情绪；同时也会向学生道歉，因为自己没了解情况就让他写检讨了。接下来，我第一步会去共情倾听学生，摸清状况；第二步通过问题驱动，引发学生换位思考，“假如你是化学老师，你会怎么样？”；第三步是在和学生达成共识的基础上，引导学生诚恳道歉；第四步，我还会召开主题班会，和同学们探讨如何与任课老师建立良好的师生关系，帮助同学们认识到师生是一个成长共同体。

班主任遇到的“疑难杂症”真不少

像这样让人觉得拧巴棘手的问题，虽然都是鸡毛蒜皮的小事，但桩桩件件，都是班主任在实际教育教学中会遇到的情况，而这些“疑难杂症”还真不少。要想妥善地解决好，班主任们也是“操碎了心”。

“学霸”的学习好，道德品质就完全不需要操心吗？把老师轮胎扎破、往老师水杯里扔粉笔头的学生如何转化？面对特殊群体学生，班主任如何破解难题……在面试“我的班级故事”演讲环节中，参评者们结合班主任工作中的经验、亮点、事迹陈述以及体会等，讲述了一个个故事。

“你认为‘学霸’有哪些特质？他们又有哪些弱点？”“你说你以生为师、以友相称，以此拉近师生关系，那你不担心他们骑到你头上吗？怎么把握这个度？”“你刚刚只笼统地说会安抚家长情

绪，并阐述科学的教育理念。如果我是家长，你现在要怎么跟我说？”

面试评委们认真听取并不时记录，并抓住参评班主任论述的细节，提出了看似“针锋相对”的问题。实际上，评委老师们的提问，倒不是为了难倒参评者，而是进一步引导他们更多地展现育人理念和教育智慧。

宁波逸夫中学教师陈琳是参评者之一，她说：“在这次宁波市骨干班主任的评选中，从基础知识、班会课设计到情境模拟，每一次集训、研讨都是对我日常班主任工作的一次提升和审视。与其说是评选，不如说是我的一次专业成长之旅，它不仅让我收获了更专业的成长，更收获了未来努力的方向。它引领着我将更专业的理念内化到班级管理中，更努力地做好每一个孩子的引路人。”

骨干班主任评选考的到底是什么？

正高级教师、省德育特级教师、镇海区龙赛中学校长厉佳旭评价说，参评班主任们都呈现出较高的育人素养，许多班主任的育人故事讲述和班级管理情境应对中，浸透着对学生、对教育的真诚而热烈的爱，闪耀着教育科学和艺术的光芒，让人听了不仅动容，而且深受启发。

同时，他也就评选过程，给出了一些经验建议：“参评班主任要想获得高分，至关重要的一点是既能够遵循普遍的教育常识和理念，又能够拥有属于自己独特的教育理解、教育视角、教育话语方式和教育行走方式。这有赖于班主任长期的学习、实践和反思。”

据了解，宁波市第二届中小学班主任评选由宁波市教育局、宁波教育学院主办，宁波市班主任专业发展指导中心承办。评选活动于今年6月启动，有基本条件审核、工作业绩考核、笔试、面试和综合评审等环节，参评班主任共119人，其中小学54名、初中30名、高中35名。

宁波市班主任专业发展指导中心副主任、宁波教育学院王晶晶教授说：“我们希望评选出的宁波市中小学骨干班主任能起到表率、示范和引领作用，他们应该是扎根班主任岗位、能展示先进的教育理念、科学的管理方法和富有实效的行动力。”

因此，在笔试、面试题目中，有“双减”、网络游戏、青春期交友、追星等时下引发的班级管理、学生教育、家校合作等热点问题，也有涉及教育学、德育原理、心理学等基本教育理论。通过把一些常见的“疑难杂症”置于一个题目之中，增加其冲突性，以进一步考量作为一个优秀班主任所应具备的理念、情感与智慧。