

好样的中行人

中国银行宁波市分行“全国金融五一劳动奖”获得者风采

近日,中国金融工会作出了关于表彰全国金融五一劳动奖的决定,中国银行余姚分行和中国银行宁波市海曙支行周玮榜上有名,分别获得“2021年全国金融五一劳动奖状”和“2021年全国金融五一劳动奖章”。他们的奋斗事迹,体现了中国银行价值理念和企业精神,展示了近年来中行人的道德情操和精神风貌。榜样就在身边,今天让我们看看“全国金融五一劳动奖状、奖章”的获得者们的风采。 王巧艳



“2021年全国金融五一劳动奖状”

中国银行余姚分行助力实体经济

作为金融系统为数不多的上榜者,该分行究竟有何优势获此殊荣呢?

“高素质团队是我们开展工作、做好服务的前提和基础。”中国银行余姚分行负责人表示,“目前中国银行余姚分行拥有员工255人,其中党员100人,通过发挥党员先锋模范作用,聚焦当地群众和企业‘急难愁盼’问题,为大家排忧解难,即使再小再麻烦的事我们都会认真对待。”

比如在抗击强台风“烟花”期间,该分行员工冲锋在前,第一时间涉水上门了解企业客户受灾情况,迅速发放首批灾后重建专项贷款助力企业复工复产。“当时,很多资金划拨都在晚上,但大家没有怨言,想方设法克服个人和家庭困难,没有一个‘掉链子’。”

即便是疫情期间,中国银行余姚分行也想把服务做到大伙心坎里。

为了保证金融服务不断线,去年疫情期间,他们延伸服务半径为超市、医院、加油站等民生服务业提供上门收款服务;挨个打电话指导老年客户如何下载使用手机银行在线办理业务;为了稳外贸,他们迅速排摸进出口企业,精准画像紧急为382家企业办理外汇入账1900笔;48小时发放全辖首笔抗疫专项贷款,推行“甬贸贷”、“智模贷”,累计投放贷款5000余万元。

正是这样高效的执行力和优质的服务理念才使得这家银行在余姚当地扎根开花。

为了更专业地服务客户,该分行员工平时主动交流学习,积极了解最新政策,进百企、走千村、与上市公司、小微客户保持血脉联系,全方位跟进客户的需求,及时为客户定制方案,在严格遵守规章制度的前提下,为客户提供方

便、灵活、个性化的服务。对于涉及乡村振兴、企业创业增收、跨境融资的项目,一直扮演着“金融顾问”角色。三年来,6500多家企业、39万名个人客户成为他们的服务对象。

在余姚,该分行通过不断摸索,逐渐找准定位,那就是发挥中国银行传统优势,紧跟余姚经济发展步伐,围绕区域发展发挥金融支撑力量。三年来,该分行有效支持余姚重大项目推进,与余姚市人民政府签订《战略合作协议》,助力多家企业成功上市,推进某公司增产增效、某公司绿色发展、某公司“走出去”综合战略等重大项目。

除了做好本职工作,该分行还勇担社会责任,成立志愿者队伍,常态化深入厂区、商圈、学校、乡村等开展金融知识宣传活动,积极助力构建和谐有序的金融环境。通过党建引领,与36家单位搭建“复兴壹号”智慧党建平台;与30余家企事业单位建立党建共建关系,发起设立“汉章医疗关爱帮扶基金”,帮扶贫困农村妇女进行“两癌”筛查和治疗。

坚持党建引领,以业务考核为抓手,主动作为,持续创新,使得中国银行余姚分行经营业绩不断刷新历史,迈向了高质量发展的快车道。三年多来该分行资产负债规模翻番,当地市场份额快速提升,网点效能提升幅度系统第一,辖属多家网点在总行“万马奔腾”业绩竞赛中夺得争先进位奖。中国银行余姚分行也因此不断摘得“宁波金融五一劳动奖状”、“中国银行宁波市分行卓越集体”、“余姚市人民政府金融工作综合奖”、“余姚市人民政府金融管理优胜奖”等荣誉奖项。也正是这点点滴滴的积累才最终让中国银行余姚分行赢得“全国金融五一劳动奖状”的荣誉。

“2021年全国金融五一劳动奖章”

周玮 发扬青年党员的劳模精神

2006年硕士研究生毕业的周玮进入中国银行宁波市分行工作。入行15年来,她当过风险经理,跑过客户,一步一个脚印从一线员工成长为中国银行宁波市分行的中坚力量,现任中国银行宁波市海曙支行副行长。

在同事眼中,认真负责、爱岗敬业、敢挑重担的她“优秀共产党员”的典型。2017年从风险管理部门调任业务营销部门的她,迅速转型到位,率先垂范,主动挑起扶持小微企业的重任,深入辖内重点企业、项目、园区走访调研,围绕企业的经营思路、生产状况和融资需求进行系统研究,带头定制出一系列综合金融服务方案,帮助小微企业解决融资、融资贵的问题。

她不仅是小微企业融资推动者,还是“金融安全守门人”。在2018年到基层一线后,多次带领员工深入当地社区、企业、学校普及金融知识,提升市民防骗意识与能力;加强员工识诈能力,成功预防多起网络电信诈骗案,守住了客户钱袋子。

“入行15年来,无论在哪个岗位,遇到任何困难,她始终用实际行动诠释着一名共产党员的自律、担当、奉献的优秀品质,这点我很佩服她。”周玮的同事说。

2020年疫情严峻时期,虽然营业网点暂停营业,但周玮作为一名党员,冲锋在前,带领中国银行宁波市鄞州分行个金条线员工组成一支先锋队上门服务,以高效专业的金融服务助力当地小微企业复工复产。得知许多客户的孩子在国外读书,缺少防疫物资,她迅速通

过中国银行宁波市分行与海外分行同事联系,辗转多人将稀缺物资送到孩子们手上;她率先表率、冲锋在前,捐款捐物,与全行一起打了一场酣畅淋漓的抗疫攻坚战。

如今的周玮,是中国银行宁波市海曙支行的副行长。在同事眼中,她是一个带头吃苦、业务精通、关心员工且善于带团队的上司。

在管理工作中,她建立推行新任理财经理导师机制、联席会议机制,通过导师“传、帮、带”、经验案例分享等方式,推进新任理财经理快速适岗,提升年轻员工的自信心与进取心。同时创新建立“光润实验室”计划,定期组织条线骨干力量开展“头脑风暴”,将总分行发展战略层层传导至基层员工,培养员工大局观、全局观视野,鼓励青年员工为全行业务发展献计献策,提升队伍整体专业能力和金融服务能力。

客户认同带来的满足感,任务完成带来的成就感,是她十几年如一日默默奉献的动力。从她的身上,你能看到一个青年党员干部不平凡的思想境界和品质。周玮说一直以来秉持一个理念,那就是:“艰难方显勇毅,磨砺始得玉成”。

多年来的兢兢业业,也为她带来了一系列荣誉:中国银行宁波市分行“十佳经营管理者”、中国银行“中银授信管理工作优秀个人”、2020年度中国银行个人数字业务“中银优秀工作者”、2021年度中国银行个人数字金融业务“中银优秀个人”、中国银行宁波市分行“卓越员工”等荣誉称号。

